

ЗАКОН УКРАЇНИ
"Про забезпечення прав і
свобод внутрішньо
переміщених осіб"



Законом України
"Про соціальні послуги"



Портал "ДІЯ"



МАПА
Центрів надання адміністративних
послуг, які працюють під час війни



БЕЗОПЛАТНА ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА ОСОБАМ, ЩО ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ВІЙНИ



0 800 337 132

(безкоштовно з мобільних операторів)



понеділок - п'ятниця
з 9.00 до 17.30

Юридичні консультації з питань:

- реєстрація ВПО;
- встановлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
- гарантовані державою виплати ВПО;
- порядок отримання компенсації за зруйноване / пошкоджене майно;
- відновлення втрачених/знищених документів, які посвідчують особу;
- відновлення втрачених/знищених документів, які посвідчують право власності на нерухоме майно;
- встановлення факту народження та смерті;
- пенсійні виплати;
- набуття спадщини;
- трудові відносини;
- порядок перетину кордонів;
- інші питання.

Єдина гаряча лінія IRC для пропозицій,
скарг та відгуків



0 800 337 132



vidhuky@rescue.org



Co-funded by
the European Union

Оформлення догляду за
окремою категорією осіб,
які потребують соціальних
послуг



Консультації безкоштовні.
Знайдемо вихід разом!

0 800 337 132

(безкоштовно
з мобільних операторів)

В Україні існує практика догляду за людьми, які через стан здоров'я чи вік не можуть повністю самостійно обслуговувати себе.

Так, догляд може здійснюватися на професійній або непрофесійній основі. Професійний догляд надається спеціально навченими фахівцями відповідно до державних стандартів, тоді як непрофесійний догляд здійснюється родичами чи близькими людьми без спеціальної підготовки.

Догляд на професійній основі

Надавачами соціальних послуг з догляду на професійній основі можуть бути фізичні особи-підприємці, юридичні особи приватного та публічного права, які внесені до розділу "Надавачі соціальних послуг" Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Для надання послуг догляду ці суб'єкти повинні пройти відповідне навчання та дотримуватися державних стандартів соціальних послуг.

Догляд на непрофесійній основі

Догляд на непрофесійній основі може здійснюватися членами сім'ї щодо інших членів своєї сім'ї. Членами сім'ї вважаються особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки. У цьому випадку спеціальне навчання та дотримання державних стандартів не є обов'язковим.

Хто має право на догляд

- люди з інвалідністю I групи;
- діти з інвалідністю;
- люди похилого віку із когнітивними порушеннями;
- люди з невиліковними захворюваннями, які через порушення функцій організму не можуть самостійно рухатися та обслуговувати себе;
- важкохворі діти, яким ще не встановлено

Оформлення догляду вдома (на непрофесійній основі)

Для оформлення догляду вдома на непрофесійній основі необхідно, щоб особа, яка здійснюватиме догляд, та особа, за якою здійснюватиметься догляд, проживали разом.

Особа, яка бажає офіційно оформити догляд за іншою людиною, має звернутися до органу соціального захисту населення чи Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) за місцем проживання/перебування особи, яка потребує догляду або органу опіки і піклування.

Необхідні документи:

- Заява про бажання здійснювати догляд за іншою особою;
- Якщо особа, яка потребує догляду, є дієздатною, то необхідна її заява про згоду на те, щоб за нею здійснювався догляд;
- Паспорти заявника та особи, яка потребує догляду;
- Реєстраційні номери облікових карток платників податків заявника та особи, яка потребує догляду;
- Довідки про реєстрацію місця проживання заявника та особи, яка потребує догляду;
- Декларація про доходи та майновий стан заявника, склад сім'ї заявника;
- Документ, який підтверджує необхідність постійного догляду за особою через її стан здоров'я.

Можливі причини відмови:

- Недостовірність поданих документів;
- Відсутність реальної потреби у догляді особи, за якою планується встановити догляд (за висновками соціальних служб);
- Неналежний стан житлових умов особи, яка планує взяти на проживання особу, за якою здійснюватиметься догляд;
- Якщо актом перевірки соціальної служби не підтверджено факту спільного

Важливо зазначити, що для оформлення догляду необхідно керуватися Порядком подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 р. № 859.

В свою чергу, на практиці, оформлюється догляд саме вдома та відповідна послуга обирається під час оформлення даної послуги.

Зміни з 2024 року

З 2024 року компенсація за здійснення непрофесійного догляду не призначатиметься фізичним особам, які здійснюють догляд, якщо особи, за якими здійснюється догляд, отримують соціальні послуги догляду вдома. Ця норма запроваджується з метою уникнення дублювання соціальних виплат.

Права та обов'язки сторін

Особа, яка здійснює догляд на непрофесійній основі, має право на:

- Отримання компенсації за здійснення догляду (у разі її призначення);
- Відстрочку від мобілізації (за умови здійснення догляду);
- Захист своїх прав та законних інтересів.

Обов'язки особи, яка здійснює догляд:

- Забезпечувати належний догляд за особою, яка цього потребує;
- Дотримуватися вимог щодо збереження здоров'я та життя особи, за якою здійснюється догляд;
- Інформувати органи соціального захисту про зміни, що можуть вплинути на здійснення догляду.

Особа, за якою здійснюється догляд, має право на:

- Отримання належного догляду та піклування;
- Повагу до своєї гідності та особистих прав;
- Безпечні та гідні умови проживання.

Обов'язки особи, за якою здійснюється догляд:

- Дотримуватися рекомендацій та вказівок особи, яка здійснює догляд;
- Не створювати перешкод для належного здійснення догляду;
- Поважати права та гідність особи, яка здійснює догляд.



0 800 337 132
(безкоштовно з мобільних операторів)



понеділок - п'ятниця
з 9.00 до 17.30