

Інструкція для облаштування житла людини з інвалідністю / людини з обмеженням життєдіяльності

Порядок дій при потребі обладнання спеціальними засобами, у тому числі пандусом/ підйомною платформою будинку, де проживає особа з інвалідністю не обладнаний, **за рахунок бюджетних коштів:**

Крок 1: Звернення до місцевої влади з заявою про встановлення пандусу / підйомної платформи

Особа або її представник мають право звернутися до органу місцевого самоврядування (сільська/селищна/міська рада) та до підрозділів таких рад (залежно від їх структури) з питань містобудування та архітектури, соціального захисту, капітального будівництва; ЖБК; ОСББ, у відання яких знаходиться будинок (якщо це багатоповерхівка), із заявою про встановлення пандусу/підйомної платформи..

Для отримання більш швидкого результату, варто вказувати кілька відповідальних за надання цієї послуги адресатів: основний-виконавець – відповідний відділ органу місцевої влади; далі – у копіях, контролюючі органи.

Надсилання заяви та додатків:

- Всім, вказаним в заяві адресатам, надсилаються окремими пакетами з копіями зазначених у частині «додатки» документами;
- У кожен конверт вкладається опис-вкладення, що потрібно заповнювати у 2х примірниках для кожного пакету, вказувати кількість аркушів та назву вкладеного у конверт документу та додатків;
- Надсилання конвертів – цінний лист з повідомленням про вручення адресату;

Строк розгляду заяви:

Закон України «Про звернення громадян»
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр#n66>

- **не більше одного місяця** (можуть продовжити – до **сорока п'яти днів**) від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення,
- невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

У випадку отримання відмови від сільської/селищної/міської ради – можна звернутися до Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю з проханням розібратися в ситуації АБО до суду з позовом про відмову у встановленні пандусу/підйомної платформи й ін.

Слід бути готовим до тривалих строків встановлення і необхідності постійного контролю за процесом.

ЗРАЗОК

Голові _____
найменування _____ органу
місцевого самоврядування,
до якого надсилається
заява

_____ (ППП)

Адреса: 01001, м. _____,
вул. _____, буд.

*Якщо адресатів кілька, то перший адресат
основний-виконавець, а інші прописуються у
тому ж форматі, із вказанням, що це копія
(додатки, надаються до кожного примірника
заяви)*

ЗАЯВА

Я, _____ (ППП), зареєстрований та **постійно**
проживаю за адресою: _____ (вказати повну адресу місця
проживання; вказати поверх, якщо це багатоповерховий будинок чи
вказати, будинок №), відповідно до висновку МСЕК (довідка до акта огляду
МСЕК серії ____ № _____ від _____ року - додається), маю встановлену
_____ групу інвалідності на строк до _____ року / безстроково. Якщо
військовослужбовець – вказати інформацію про причину отримання
статусу особи з інвалідністю та, при наявності, додати документи про
підтвердження статусу (дописати до доатків).

У нормі ч. 1 ст. 30 Закону України «Про основи соціальної
захищеності осіб з інвалідністю в Україні» 21.03. 1991 року № 875-ХІІ (із
змінами та доповненнями) (далі – № 875-ХІІ) визначено, що житло (жале
приміщення), займане особами з інвалідністю або сім'ями, у складі яких
вони є, під'їзди, сходові площадки будинків, в яких мешкають особи з
інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу
та бути пристосованими до потреб таких осіб, а також обладнане
телефонним зв'язком.

Закон № 875-ХІІ, визначає основи соціальної захищеності осіб з
інвалідністю в Україні і гарантує їм рівні з усіма іншими громадянами
можливості для участі в економічній, політичній і соціальній сферах життя
суспільства, створення необхідних умов, які дають можливість особам з
інвалідністю ефективно реалізувати права та свободи людини і громадянина
та вести повноцінний спосіб життя згідно з індивідуальними
можливостями, здібностями і інтересами.

У ч. 1 ст. 10 цього ж Закону № 875-XII, врегульовано порядок фінансування заходів соціальної захищеності осіб з інвалідністю та передбачено, що фінансове забезпечення заходів щодо соціальної захищеності осіб з інвалідністю і дітей з інвалідністю, здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, в тому числі Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, місцевих бюджетів, а також органами місцевого самоврядування за місцевими програмами соціального захисту окремих категорій населення за рахунок коштів місцевих бюджетів.

З метою, отримання допомоги у створенні мені, як особі з інвалідністю можливості ефективно реалізовувати права та свободи людини і громадянина та для того, щоб у мене була спроможність вести максимально можливий за наявних обставин, повноцінний спосіб життя згідно з індивідуальними можливостями, здібностями і інтересами, **прошу у якомога стисліші строки встановити пандус** (підйомну платформу – залежно від ситуації) за рахунок коштів, визначених у вказаній вище ч. 1 ст. 10 Закону № 875-XII у будинку, де я проживаю, за адресою: м. ____, вул. ____, № ____, кв. ____.

Про результат розгляду моєї заяви, прошу повідомити у письмовій формі з дотриманням строків, передбачених нормами чинного законодавства, за вказаною вище адресою.

Додатки:

1. Ксерокопія паспорта (чи ID картки) від ____ № ____, та РНОКПП – на ____ арк. в 1 прим.;
2. Ксерокопія довідки до акта огляду МСЕК серії ____ № ____ від ____ року – на ____ арк. в 1 прим.;

Для військових – додати ксерокопії відповідних підтверджуючих документів

3.

Дата

підпис

ППП

Крок 2: Погодження намірів щодо влаштування пандусів для доступу осіб з інвалідністю

Роботи із влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів або їх розумного пристосування **проводяться замовником** після надходження повідомлення про погодження намірів від уповноваженого органу з питань містобудування та архітектури чи погодження таким органом намірів за вмовчанням.

Перед початком виконання робіт із влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів або їх розумного пристосування **замовник** надсилає **повідомлення про наміри** щодо влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів або їх розумного пристосування (далі - наміри) структурному підрозділу обласної, районної, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій з питань архітектури або виконавчому органу сільської, селищної, міської ради з питань архітектури (далі - уповноважений орган з питань містобудування та архітектури):

в електронній формі через електронний кабінет користувача Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі - електронний кабінет) або іншу державну інформаційну систему, інтегровану з електронним кабінетом, користувачами якої є суб'єкт звернення та суб'єкт надання відповідної послуги;

у паперовій формі (зокрема через центри надання адміністративних послуг) або поштовим відправленням з описом вкладення.

До повідомлення про наміри замовник додає затверджену проектну документацію на влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів або їх розумного пристосування (п. 5. Порядку 668).

Запит для отримання погодження, можна оформити через портал «ДІЯ»

<https://guide.diia.gov.ua/view/povidomlennia-pro-pohodzhennia-namiriv-shchodo-vlashtuvannia-zasobiv-bezpereshkodnoho-dostupu-osib-z-invalidnistiu-ta-inshykh-ma>

Після подання заяви відповідний орган проводить експертизу і визначає необхідність та місце установавання пандуса. Ця експертиза зазвичай є безкоштовною і виконується спеціалізованими фахівцями.

Крок 3: Встановлення пандуса

Після отримання позитивного рішення про встановлення пандуса організується процес його установавання. Фінансування - коштом бюджету

місцевої влади або за рахунок інших джерел фінансування, які передбачені законодавством.

Крок 4: Контроль якості

Бажано, в процесі та після встановлення пандуса, здійснювати контроль якості робіт та перевірку відповідності його стандартам безпеки.

Обов'язкові вимоги до влаштування безпечного та правильного пандуса:

1. Безпечний нахил зовнішнього пандуса не може перевищувати 8%, внутрішнього - 10-12%.
2. Максимальна висота одного підйому пандуса не повинна перевищувати 0,8 м.
3. Після кожного підйому необхідне влаштування горизонтальних площадок глибиною не менше 1,5 м.
4. Ширина пандуса повинна бути в просвіті за однобічним рухом 1,2 м, за двобічним – 1,8 м.
5. Зовнішній пандус повинен мати двобічну огорожу з поручнями на висоті 0,9 м. Поручень до опори має кріпитися знизу (не допускається бокове кріплення).
6. Поверхня пандуса повинна бути шорсткою, чітко маркована кольором або фактурою, контрастною відносно суміжних горизонтальних поверхонь.

ІНШІ випадки:

1. Пандус встановлений власним коштом

Варто, зберігати всі квитанції та документи про здійснення оплат послуг з встановлення та звернутися до органів місцевого самоврядування (див. Крок 1) з заявою про відшкодування витрат з встановлення, з додаванням документів, що підтверджують ці витрати АБО звернутися з позовом до суду про стягнення грошової компенсації за встановлення пандусу за власний рахунок.

Підстава: положення **ст. 30** Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», де передбачено (ч. 1 та 2): житло (жиле приміщення), займане особами з інвалідністю або сім'ями, у складі яких вони є, під'їзди, сходові площадки будинків, в яких мешкають особи з інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу та бути пристосованими до потреб таких осіб, а також обладнане телефонним зв'язком.

Обладнання зазначених жилих приміщень здійснюється органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами і організаціями, у віданні яких знаходиться житловий фонд.

2. Пандус неможливо встановити з певних технічних причин

Звернутися з заявою до органів місцевого самоврядування (див. Крок 1) про проведення заміни житла (жилих приміщень) у порядку, передбаченому Житловим кодексом Української РСР.

Підстава: норма ч. 3 ст. 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», визначає, що у разі невідповідності житла (жилих приміщень), в якому проживає особа з інвалідністю, вимогам щодо безперешкодного доступу осіб з інвалідністю і неможливості його пристосування до потреб таких осіб за їх заявою або заявою їх законних представників проводиться заміна такого житла (жилих приміщень) у порядку, передбаченому Житловим кодексом Української РСР