

Послуги для постраждалих від ВНП та членів їх сімей на території Роздільнянської міської громади Роздільнянського району Одеської області

			Місцезнаходження (адреса)	Інформація щодо режиму роботи	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та вебсайт	Відповідність до державних будівельних норм					Підстава для отримання послуги	Перелік документів, необхідних для отримання послуги	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Строк надання послуги			
						Пандус	Ліфт	Сходи	Туалет								
1. МЕДИЧНА ДОПОМОГА																	
Екстрена медична допомога	полягає у здійсненні невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування та збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я	постраждалі від ВНП	«Відділення екстреної медичної допомоги» м. Роздільна, вул. Європейська, 1.	ПН-ЧТ -8.00 -17.00; ПТ-8.00 -15.45; обідня перерва - 12.00.-12.45	електронна адреса: rozdilna_med@ukr.net	так	так	так	так	ЗУ "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про протимінну діяльність в Україні", Порядок надання первинної медичної допомоги, затверджений наказом МОЗ України від 19.03.2018 № 504	дихання відсутнє чи з ускладненнями (сторонній предмет у дихальних шляхах, кровотеча з горла), ознаки масивної кровотечі (травматична ампутація кінцівки, рани живота, шиї чи обличчя), біль одночасно в спині, плечах, щелепі, відчуття стиснення у грудній клітці, втрата свідомості або її сплутаність, інші стани, які загрожують життю та здоров'ю (отруєння, травми тощо)	паспорт та медична документація пацієнта на випадок якщо знадобиться госпіталізація	викликати бригаду екстреної медичної допомоги за номером телефону 103	20 хвилин з моменту надходження звернення до диспетчера прийому виклику оперативно- диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф	надання екстреної допомоги та транспортування до закладу охорони здоров'я	надається безоплатно	Роздільнянська міська Роздільнянського району

2. СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	постраждали від ВНП та члени їх сімей (чоловік, дружина, батьки, діти)	Відділ соціальної політики Роздільнянської міської ради, вул. Європейська, 37а, м. Роздільна, Роздільнянський район, 67400 Електронна адреса: vsp_rozdotg@ukr.net	ПН-ЧТ -8.00 -17.00; ПТ-8.00 -15.45; обідня перерва - 12.00.-12.45	Електронна адреса: vsp_rozdotg@ukr.net 0995130464	ні	ні	так	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", наказ Мінсоцполітики від 09.01.2023 № 3 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій"	Звернення особисто, телефоном	паспорт	Звернення особисто, телефоном	1 день (робочий)	рішення про надання соціальної послуги з інформування	надається безоплатно	Роздільнянська міська Роздільнянського району
Матеріальна допомога на лікування	призначення допомоги на лікування постраждалим від ВНП	постраждали внаслідок дії ВНП	Відділ соціальної політики Роздільнянської міської ради, вул. Європейська, 37а, м. Роздільна, Роздільнянський район, 67400,Електронна адреса: vsp_rozdotg@ukr.net	ПН-ЧТ -8.00 -17.00; ПТ-8.00 -15.45; обідня перерва - 12.00.-12.45	Електронна адреса: vsp_rozdotg@ukr.net 0995130464	ні	ні	так	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", наказ Мінсоцполітики від 09.01.2023 № 3 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій"	Звернення особисто, телефоном	паспорт	Звернення особисто, телефоном	призначення постраждалій особі допомоги проводиться один раз на рік Інформація про відмову у виплаті допомоги на оздоровлення надається протягом 7 робочих днів після отримання заяви	призначення та виплата постраждалій особі допомоги на оздоровлення у визначеному розмірі	надається безоплатно, Допомогу можна отримати через уповноважені банки, визначені в установленому порядку	Роздільнянська міська Роздільнянського району

Компенсація за догляд на непрофесійній основі	компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, призначається органами соціального захисту населення за місцем проживання/перебування особи, якій надаються соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.	особа з членів сім'ї, яка надає соціальні послуги з догляду постраждалому від ВВП з числа осіб з інвалідністю; або є невиліковно хворими, а також хворими, що потребують тривалого лікування; дітьми з інвалідністю, дітьми, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі психічні розлади, дітьми, які отримали тяжку травму	ЦНАП Роздільнянської міської ради, м. Роздільна, вул. Європейська, 44, електронна адреса: rozdilnacnap@ukr.net	ПН-ЧТ -8.00 -17.00; ПТ-8.00 -15.45; обідня перерва - 12.00.-12.45	електронна адреса: rozdilnacnap@ukr.net	ні	ні	так	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", наказ Мінсоцполітики від 09.01.2023 № 3 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій"	Звернення особисто, телефоном	1) Заява про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій, за встановленою формою (при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу) 2) Копія свідоцтва про народження дитини з інвалідністю віком до 18 років 3) Довідка з місця навчання із зазначенням перебування (не перебування) на повному державному утриманні 4) Копія рішення про встановлення опіки (піклування) та призначення дитині з інвалідністю віком до 18 років опікуна (піклувальника), якщо із заявою звертається опікун або піклувальник Копія рішення суду про визнання особи з інвалідністю з дитинства недієздатною (якщо із заявою звертається опікун або піклувальник) 5) Копія рішення суду про призначення опікуна особі з інвалідністю з дитинства або копія документа, що підтверджує повноваження представника закладу (органу опіки та піклування), який виконує функції опікуна (якщо із заявою звертається опікун або піклувальник)	особисто або через законного представника; поштою; в електронній формі	10 днів (календарні)	призначення компенсації за догляд фізичній особі	надається безоплатно. Компенсація виплачується щомісяця фізичній особі, яка надає соціальні послуги та якій призначена компенсація через уповноважені банки, визначені в установленому законодавством порядку. Фізична особа, яка надає соціальні послуги, отримує тільки одну компенсацію незалежно від кількості осіб, за якими вона доглядає.	Роздільнянська міська Роздільнянського району
---	--	---	--	---	---	----	----	-----	-----	--	-------------------------------	--	--	----------------------	--	--	---

Соціальний супровід осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка	постраждали від ВНП та члени їх сімей (чоловік, дружина, батьки, діти)	Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Роздільнянської міської ради», м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135, Електронна адреса: tercentr135@ukr.net	ПН-ЧТ -9.00 -18.00; ПТ-9.00 -16.45; обідня перерва - 13.00.-13.45	Електронна адреса: tercentr135@ukr.net	так	ні	ні	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", наказ Мінсоцполітики від 09.01.2023 № 3 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій"	Звернення особисто, телефоном	паспорт	Звернення особисто	Графік роботи відділу: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 9-00 до 18-00 години, п'ятниця з 9-00 до 16-45 години, обідня перерва з 13-00 до.13-45	письмове/усне звернення (заява) отримувача та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка перебуває у складних життєвих обставинах	за рахунок бюджетних коштів;	Роздільнянська міська Роздільнянського району
---	---	--	---	---	---	-----	----	----	-----	--	-------------------------------	---------	--------------------	---	--	------------------------------	---

Догляд вдома	комплексна соціальна послуга, яку надають за місцем проживання. Вона полягає у допомозі людям, які повністю або частково не можуть себе самообслуговувати та потребують постійної сторонньої допомоги	постраждали від ВМП з числа осіб з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності).	Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Роздільнянської міської ради», м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135, Електронна адреса: tercentr135@ukr.net	ПН-ЧТ -9.00 -18.00; ПТ-9.00 -16.45; обідня перерва - 13.00.-13.45	Електронна адреса: tercentr135@ukr.net	так	ні	ні	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", наказ Мінсоцполітики від 09.01.2023 № 3 "Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій"	Звернення особисто, телефоном	паспорт	Звернення особисто	протягом 10 робочих днів з дати звернення	рішення про надання соціальної послуги догляду вдома.	1. Безоплатно: Громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) 2. Платно: Громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу.	Роздільнянська міська Роздільнянського району
3. ПОСЛУГИ В СФЕРІ ОСВІТИ																	

Доступ до дошкільної освіти	позачергове обов’язкове забезпечення постраждалих дітей місцями у закладах дошкільної освіти незалежно від відомчої підпорядкованості	постраждала дитина від ВНП	Відділ освіти Роздільнянської міської ради, м. Роздільна, вул. Муніципальна, 17, Роздільнянського району, електронна адреса: osvita.rozdilna@ukr.net	ПН-ЧТ -8.00 -17.00; ПТ-8.00 -15.45; обідня перерва - 12.00.-12.45	osvita.rozdilna@ukr.net , 380664750454	так	ні	так	так	ЗУ "Про протимінну діяльність в Україні", постанова КМУ від 12 березня 2003 р. № 305 "Про затвердження Положення про заклад дошкільної освіти"	звернення заявника щодо одержання/отримання послуги та підтверджений факт, того що дитина є постраждалою від ВНП	1) Заява до департаменту освіти про надання послуги. 2) Паспорт громадянина України заявника 3) Свідоцтво про народження дитини. 4) Документ, що підтверджує наявність пільг (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, сформованого не пізніш як за три місяці до звернення законного представника дитини із заявою про відкриття кримінального провадження стосовно факту одержання постраждалою особою поранення чи інших ушкоджень здоров’я від вибухонебезпечних предметів)	документи подаються заявником (уповноваженим ним органом або особою) особисто або поштовим відправленням через ЦНАП.	протягом 10 робочих днів з дня надходження заяви та документів	забезпечення постраждалих дітей місцями у закладах дошкільної освіти незалежно від відомчої підпорядкованості	надається безоплатно	Роздільнянська міська Роздільнянського району
-----------------------------	---	----------------------------	--	---	---	-----	----	-----	-----	--	--	---	--	--	---	----------------------	---