

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Одеській області
08.05.2024 № 2554

Інформаційна картка
адміністративної послуги з призначення пільги
на оплату житла, комунальних послуг
Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) Управління
обслуговування громадян ГУПФУ в Одеській області
Відділ “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету
Лиманської селищної ради
Центр надання адміністративних послуг Степанівської сільської ради
Центр надання адміністративних послуг Роздільнянської міської ради
Одеської області

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) вул. Незалежності, буд. 7, м.Роздільна, Одеська область, 67400 Відділ “Центр надання адміністративних послуг” Лиманської селищної ради вул. Центральна, буд.79, смт. Лиманське, Роздільнянський район ,67452 Центр надання адміністративних послуг Степанівської сільської ради вул. Дружби, буд.27 с. Степанівка, Роздільнянський район, 67430 Центр надання адміністративних послуг Роздільнянської міської ради Одеської області вул. Муніципальна, буд. 17, м. Роздільна, Одеська область, 67512
2	Інформація щодо режиму роботи	Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) Телефон “гарячої лінії” СЦ 0485331834, +380956212945 Телефон “гарячої лінії” з питань субсидій та пільг (048)7220256 адреса електронної пошти upr@od.pfu.gov.ua інформаційна сторінка на вебпорталі portal.pfu.gov.ua Відділ “Центр надання адміністративних послуг” Лиманської селищної ради Телефон 0485349509 адреса електронної пошти Limanskecnap@ukr.net Центр надання адміністративних послуг Степанівської сільської ради Телефон 0485325243 адреса електронної пошти cnap@stepanivska-rada.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Роздільнянської міської ради Одеської області Телефон 0485350077 адреса електронної пошти rozdilnacnap@ukr.net



Всчканова Наталя Валеріївна

КНЕДП ДПС

96825C24F7BE8949A3997675B57C81A59B614476A8083C7158DFB99805BE16AC01

16.05.2024

Головне управління ПФУ в
Одеській області



16.05.2024

1500-0219-6/74642

		Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) Щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00 без обідньої перерви Відділ “Центр надання адміністративних послуг” Лиманської селищної ради Щоденно крім суботи та неділі з 8:30 до 16:30 Центр надання адміністративних послуг Степанівської сільської ради Щоденно крім суботи та неділі з 9:00 до 16:00 без обідньої перерви Центр надання адміністративних послуг Роздільнянської міської ради Одеської області Щоденно крім суботи та неділі: понеділок з 8:30 до 16:30, вівторок з 8:30 до 16:30, середа з 8:30 до 20:00, четвер з 8:30 до 16:30, п’ятниця з 08:30 до 16:00 без обідньої перерви
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) Телефон “гарячої лінії” СЦ 0485331834, +380956212945 Телефон “гарячої лінії” з питань субсидій та пільг (048)7220256 адреса електронної пошти upr@od.pfu.gov.ua інформаційна сторінка на вебпорталі portal.pfu.gov.ua Відділ “Центр надання адміністративних послуг” Лиманської селищної ради Телефон 0485349509 адреса електронної пошти Limanskecnap@ukr.net Центр надання адміністративних послуг Степанівської сільської ради Телефон 0485325243 адреса електронної пошти cnap@stepanivska-rada.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Роздільнянської міської ради Одеської області Телефон 0485350077 адреса електронної пошти rozdilnacnap@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30); Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6); Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12); Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27); Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77); Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161); Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9); Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30); Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28); Закон України “Про статус ветеранів військової служби,

		ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7); Закон України “Про захист рослин” (ст. 20); Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64); Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13); Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5); Закон України “Про культуру” (ст. 29); Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6); Закон України “Про освіту” (ст. 57).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/.
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на

		адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово- комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово- комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

**Заступник начальника Головного управління-
начальник управління обслуговування громадян**

Наталія ВСЬКАНОВА