

ПІДСУМКОВИЙ ЗВІТ
про результати виконання

Програми відшкодування витрат за послуги зв'язку окремим пільговим категоріям громадян Роздільнянської міської територіальної громади на 2021-2025 роки

назва місцевої програми у звітному періоді

1. Основні дані

Програма відшкодування витрат за послуги зв'язку окремим пільговим категоріям громадян Роздільнянської міської територіальної громади на 2021-2025 роки затверджена рішенням Роздільнянської міської ради від 08.07.2021 року №947-VIII (зі зміни від 23.12.2024 № 4415-VIII).

Строк виконання Програми – один етап, протягом 2021-2025 років.

Відповідальним виконавцем програми є Відділ соціальної політики Роздільнянської міської ради.

2. Мета Програми та результати її досягнення

Мета Програми – компенсувати витрати за послуги стаціонарного зв'язку ветеранів війни та осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, відповідно до чинного законодавства.

Для досягнення мети передбачалося реалізувати одне ключове завдання: здійснення відшкодування витрат підприємствам та організаціям-надавачам послуг зв'язку.

3. Фінансування

Загальний запланований обсяг фінансування на 2021-2025 роки становив **140,115 тис. грн.** Фактично профінансовано **93,595 тис. грн** (66.8% від плану), у тому числі по роках: 2021- 31,529 тис. грн , 2022: 31,529 тис. грн , 2023- 17,810 тис. грн, 2024 - 7,114 тис. грн , 2025: 4,613 тис. грн .

4.Виконання заходів Програми

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Загальний обсяг фінансування, тис. грн	Фактично профінансовано у звітному періоді, тис. грн	Відсоток виконання заходу, %	Інформація про виконання або причини невиконання заходу(досягнутий результат)
1	Компенсувати витрати за послуги зв'язку	1.1.Відшкодування витрат підприємствам та організаціям, надавачам послуг, за надані пільгові послуги зв'язку.	2021	Відділ соціальної політики Роздільнянської міської ради, АТ «Укртелеком», Роздільнянська дистанція зв'язку філії «Одеська залізниця» АТ «Укрзалізниця»	31,529	31,529	100	
			2022		31,529	31,529	100	
			2023		31,529	17,810	56,49	Часткове виконання програми пов'язано зі значним зменшенням пільгових користувачів послугами стаціонарного зв'язку.
			2024		31,529	7,114	22,56	Часткове виконання програми пов'язано зі значним зменшенням пільгових користувачів послугами стаціонарного зв'язку.

			2025		15,00	4,613	30,75	Часткове виконання програми пов'язано зі значним зменшенням пільгових користувачів послугами стаціонарного зв'язку. З березня 2025 року Роздільнянська дистанція зв'язку філії «Одеська залізниця» АТ «Укрзалізниця» перестала надавати послуги зв'язку.
--	--	--	------	--	-------	-------	-------	--

5.Оцінка ефективності виконання Програми

Найменування завдання	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника								
			У тому числі за роками								
			2021			2022			2023		
			план	факт	Інформація про причини відхилення показників	план	факт	Інформація про причини відхилення показників	план	факт	Інформація про причини відхилення показників
Компенсувати витрати за послуги зв'язку	Показник затрат										
	За послуги зв'язку		31529	31529	-	31529	31529	-	31529	17810,18	Зменшення кількості отримувачів послуги
	Загальна чисельність населення громади		33116	33116	-	33116	33116	-	32856	32856	
	Показник продукту										
	кількість отримувачів послуг		70	70	-	70	70	-	70	57	Особиста відмова від послуг стаціонарного телефонного зв'язку.
	Показник ефективності										
	затрати на 1 послугу		450,41	450,41	-	450,41	450,41	-	450,41	312,45	Зменшення кількості отримувачів послуги
	Показник якості										
	Охоплення окремих пільгових категорій осіб до загальної чисельності населення		0,21	0,21	-	0,21	0,21	-	0,21	0,17	Зменшення кількості отримувачів послуги

Найменування завдання	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника					
			У тому числі за роками					
			2024			2025		
			план	факт	Інформація про причини відхилення показників	план	факт	Інформація про причини відхилення показників
Компенсувати витрати за послуги зв'язку	Показник затрат							
	За послуги зв'язку		31529	7113,62	Зменшення кількості отримувачів послуги	15000	4612,87	Зменшення кількості отримувачів послуги
	Загальна чисельність населення громади		32101	32101	-	32101	32101	
	Показник продукту							
	кількість отримувачів послуг		17	6	Особиста відмова від послуг стаціонарного телефонного зв'язку.	10	4	З березня 2025 року Роздільнянська дистанція зв'язку філії «Одеська залізниця» АТ «Укрзалізниця» перестала надавати послуги зв'язку.
	Показник ефективності							
	затрати на 1 послугу		1854,65	1185,60	Зменшення кількості отримувачів послуги	1500	1 153,22	Зменшення кількості отримувачів послуги
	Показник якості							
	Охоплення окремих пільгових категорій осіб до загальної чисельності населення		0,05	0,02	Зменшення кількості отримувачів послуги	0,03	0,01	Зменшення кількості отримувачів послуги

6. Узагальнений висновок щодо програми

1. **Актуальність програми протягом 5 років знизилась від 100% до 30%.** На сьогодні понад 90% мешканців громади користуються мобільним зв'язком, вартість якого нижча, а функціональність – ширша. Механізм відшкодування коштів оператору за стаціонарний зв'язок не відповідає сучасним технологічним реаліям та потребам пільговиків. Припинення роботи одного з операторів у 2025 році ще зняло питання актуальності чинної моделі.

2. **Ефективність: Низька.** Програма демонструє низькі показники охоплення цільової аудиторії та високі питомі витрати на отримувача. Фінансові кошти у 2023-2025 роках не були використані в запланованому обсязі не через недбалість, а через відсутність попиту на саму послугу.
3. **Корисність: Обмежена.** Програма залишалася корисною лише для вузького кола ветеранів та чорнобильців (4 особи у 2025 році), які продовжували користуватися стаціонарним зв'язком. Для переважної більшості пільговиків вона втратила практичне значення.
4. **Довгостроковість наслідків:**
 - Реалізація програми у 2021-2025 роках дозволила виконати зобов'язання громади перед пільговими категоріями громадян у частині стаціонарного зв'язку, поки така послуга існувала.
 - **Важливе:** Державна гарантія на пільговий зв'язок **залишається чинною**. З метою адаптації до ринкових реалій та збереження права громадян на пільгу, механізм її надання був переведений та інтегрований в іншу програму підтримки населення.

Начальник відділу

Н.ЄЛІЗАРОВА