Комунальна установа Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Роздільнянської міської ради Одеської області

67400, Одеська область, Роздільнянський район,

м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135

контактний телефон:+380 99 38 48 127

електронна пошта: tercentr135@ukr.net

Прийомні дні:

понеділок- п’ятниця з 8.00-17.00 год

обідня перерва з 12.00-13.00 год.

субота, неділя – вихідний

Назва послуги: «ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ»

***Зміст соціальної послуги*:**

- проведення оцінки кризової ситуації;
- детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї;
- інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги;
- забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);
- організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка);
- сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (кризова кімната);
- забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо);
- допомога в оформленні документів.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання отримувача;

- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров’я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);
- в організації, яка здійснює кризове втручання.

Строк надання соціальної послуги:

соціальна послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім’я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Категорії отримувачів соціальної послуги:

- особи, які переживають кризову ситуацію, у тому числі насильство в сім’ї, не можуть самостійно сформувати ефективні способи реагування та адаптації до кризової ситуації, а також в організації і застосуванні заходів щодо її усунення, мінімізації або подолання.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Необхідне для отримання послуги:

- звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника;
- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім’ї;
- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;
- Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за

забезпечення та ведення випадку затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 р. № 64;

- Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання» від 01 липня 2016 року № 716;
- Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від від 23 червня 2020 року № 429.