Комунальна установа Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Роздільнянської міської ради Одеської області

67400, Одеська область, Роздільнянський район,

м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135

контактний телефон:+380 99 38 48 127

електронна пошта: tercentr135@ukr.net

Прийомні дні:

понеділок-четвер з 8.00-17.00 год.; п’ятниця з 8.00 -16.00 год.

обідня перерва з 12.00-13.00 год.

субота, неділя – вихідний

Назва послуги: «СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ»

***Зміст соціальної послуги*:**

- консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги;
- допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними;
- навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством;
- психологічна підтримка;
- допомога в оформленні документів та перенаправлення до інших суб'єктів.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);
- напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;
- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;
- поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг,
- дистанційно (онлайн)

Строк надання соціальної послуги:

не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути

продовжено до одного року.

Категорії отримувачів соціальної послуги:

особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Необхідне для отримання послуги:

особисте звернення отримувача послуги, повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи, повідомлення від громадян.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;
- Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64;
- Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429;
- Державний стандарт послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31 березня 2016 року № 318;
- статут установи