Комунальна установа Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Роздільнянської міської ради Одеської області

67400, Одеська область, Роздільнянський район,

м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135

контактний телефон:+380 99 38 48 127

електронна пошта: tercentr135@ukr.net

Прийомні дні:

понеділок-четвер з 8.00-17.00 год.; п’ятниця з 8.00 -16.00 год.

обідня перерва з 12.00-13.00 год.

субота, неділя – вихідний

Назва послуги: «ПОСЕРЕДНИЦТВО»

***Зміст соціальної послуги*:**

- встановлення контактів отримувача соціальної послуги з іншими суб’єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги;

- ведення переговорів, у тому числі для примирення отримувача соціальної послуги з іншим учасником посередництва.

Форма надання соціальної послуги:

- у приміщенні надавача соціальної послуги;

- за місцем, визначеним посередником і погодженим з отримувачем соціальної послуги;

- онлайн, із використанням програмних і технічних засобів дистанційної синхронної та/або асинхронної комунікації, за бажанням отримувача соціальної послуги або за пропозицією надавача соціальної послуги та/або посередника - за наявності технічних можливостей;

- у змішаному форматі.

Строк надання соціальної послуги:

соціальна послуга надається протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.

Категорії отримувачів соціальної послуги:

- особа/сім'я, яка належить до вразливих груп населення та/або перебуває у складних життєвих обставинах і потребує допомоги у встановленні контактів з іншими суб'єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності особи / сім'ї, або вжиття заходів для її примирення з іншою стороною правовідносин, ***за винятком випадків:***

1) наявного конфлікту/спору між потерпілою особою та особою, яка вчинила злочин / кримінальний проступок або підозрюється чи обвинувачується у вчиненні злочину / кримінального проступку - щодо цього злочину / кримінального проступку;

2) торгівлі людьми;

3) жорстокого поводження з дітьми;

4) домашнього насильства, насильства за ознакою статі, якщо упродовж року до дати звернення за наданням соціальної послуги щодо однієї із сторін наявного конфлікту/спору було застосовано / застосовується обмежувальний або терміновий заборонний припис, направлено для проходження програми для кривдника або проходить таку програму, взято на профілактичний облік в поліції у зв'язку з вчиненням домашнього насильства.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Необхідне для отримання послуги:

звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;
- Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64;
- Державний стандарт соціальної послуги посередництва, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 03 червня 2024 року № 269-Н;
- Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429;

Статут КУ ТЦСОНСП або про відділ у справах сім'ї, дітей та молоді, соціального захисту населення виконавчого комітету.