Комунальна установа Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Роздільнянської міської ради Одеської області
67400, Одеська область, Роздільнянський район, м. Роздільна, вул. Молодіжна, 135
контактний телефон:+38 (04853) 5-14-58
електронна пошта: tercentr135@ukr.net
Прийомні дні: понеділок-п’ятниця з 8.00 -17.00 год.
обідня перерва з 12.00-13.00 год.
субота, неділя – вихідний

Назва послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ

Зміст послуги:

- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації;
- інформування з питань соціального захисту та представлення інтересів;
- надання психологічної підтримки та корекція емоційного стану й поведінки;
- розвиток соціальних навичок і соціальної компетентності;
- участь в організації груп самодопомоги;
- відновлення родинних і соціально корисних зв’язків;
- сприяння в отриманні правової допомоги та інших необхідних соціальних послуг;
- підтримка та консультування щодо працевлаштування й професійної орієнтації.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);
- в приміщенні надавача соціальної послуги;
- поза межами приміщення надавача соціальної послуги, у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час;
- дистанційно (онлайн)

Строк надання соціальної послуги: разово, короткостроково, періодично або довгостроково.

Категорії отримувачів соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Підстави для отримання соціальної послуги:
звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника, виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» № 2671-VIII від 17 січня 2019 року;

- Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64;
- Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики від 23 червня 2020 року № 429;
- Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02 липня 2015 року № 678;

Правові підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

- якщо за наявних ресурсів надавач соціальної послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання).