ЗВІТ за результатами моніторингу надання соціальних послуг у Роздільнянській міській територіальній громаді

На виконання наказу Відділу соціальної політики від 22 жовтня 2026 року № 58/1 проведено моніторинг надання соціальних послуг у Роздільнянській міській територіальній громаді за період з 01 січня 2026 року по 31 жовтня 2026 року.

Моніторинг проведено з метою визначення стану організації надання соціальних послуг, їх доступності, відповідності встановленим вимогам законодавства та державним стандартам.

Об'єктом моніторингу визначено діяльність КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Роздільнянської міської ради.

Під час моніторингу вивчено документацію та інформацію щодо надання трьох соціальних послуг, а також локальні документи надавача (положення, посадові інструкції, порядки) — за результатами аналізу встановлено їх відповідність вимогам законодавства.

1. Соціальна послуга догляду вдома

Під час моніторингу проаналізовано:

- порядок прийняття отримувачів на обслуговування;
- проведення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб;
- оформлення індивідуальних планів та договорів;
- дотримання визначеної періодичності надання послуг;
- фактичне виконання заходів, передбачених індивідуальними планами;
- здійснення моніторингу результатів надання послуги.

За результатами аналізу встановлено:

- Кількість отримувачів: 165 осіб.
- Кількість працівників, залучених до надання послуги: 21 особа.
- Виявлені недоліки: не виявлено.
- Позитивні результати: забезпечено належну якість надання послуг, дотримано встановлені стандарти та терміни виконання завдань, відсутні скарги з боку отримувачів, налагоджено ефективну взаємодію між працівниками.

2. Соціальна послуга соціального супроводу

Проаналізовано:

- виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- оцінювання потреб;
- розроблення індивідуальних планів;
- укладення договорів;
- виконання заходів соціального супроводу;
- моніторинг результатів та досягнення цілей.

За результатами аналізу встановлено:

- Кількість отримувачів: 22 особи/сім'ї (з них дітей - 68).

- Кількість фахівців: 5 осіб.
- Виявлені недоліки: не виявлено.
- Позитивні результати: своєчасне та повне охоплення послугами всіх отримувачів, індивідуальний підхід до потреб кожного клієнта, високий рівень професійної компетентності персоналу та належне ведення звітної документації.

3. Соціальна послуга стаціонарного догляду

Проаналізовано:

- порядок прийняття отримувачів;
- визначення ступеня індивідуальних потреб;
- оформлення індивідуальних планів та договорів;
- забезпечення належних умов проживання;
- організацію догляду, побутового обслуговування та соціальної підтримки;
- дотримання прав отримувачів;
- моніторинг виконання індивідуальних планів.

За результатами аналізу встановлено:

- Кількість отримувачів: 38 осіб.
- Кількість працівників: 12 осіб.
- Виявлені недоліки: не виявлено.
- Позитивні результати: робота організована на високому рівні, планові показники виконано в повному обсязі, порушень у діяльності працівників не зафіксовано.

4. Узагальнені результати моніторингу

За результатами вивчення інформації встановлено:

1. Організація надання соціальних послуг здійснюється відповідно до визначених повноважень та функцій надавача. Загальна кількість отримувачів за трьома послугами становить 225 осіб, загальна кількість залучених працівників — 38 осіб.

2. Документальне забезпечення надання послуг за кожним видом соціальної послуги відповідає встановленим вимогам: наявні оцінювання потреб, індивідуальні плани та договори за всіма отримувачами.

3. Моніторинг результатів надання соціальних послуг на рівні надавача здійснюється систематично (щомісячно) відповідно до державних стандартів.

4. Узагальнення результатів моніторингу на рівні громади забезпечено, результати підлягають оприлюдненню на офіційному вебсайті міської ради.

5. Виявлені недоліки відсутні. Водночас рекомендується посилити контроль за своєчасним переглядом індивідуальних планів та забезпечити належне документування виконання передбачених ними заходів.

5. Щодо оцінювання якості соціальних послуг

Відповідно до пункту 18 Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449, оцінка якості соціальних послуг не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися соціальні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування) .

У зв'язку з цим у період дії воєнного стану проведено моніторинг надання соціальних послуг та аналіз їх відповідності вимогам законодавства і державних стандартів без оформлення результатів як передбаченої постановою № 449 оцінки якості.

6. Пропозиції за результатами моніторингу

№	Захід	Відповідальний	Термін	Очікуваний результат
1	Забезпечити систематичне проведення моніторингу результатів надання соціальних послуг	Директор Територіального центру	постійно	Щомісячне документування результатів
2	Посилити контроль за своєчасним переглядом індивідуальних планів	Директор Територіального центру	до 01.12.2026	Актуалізація всіх індивідуальних планів
3	Забезпечити належне документування виконання заходів, передбачених індивідуальними планами	Директор Територіального центру	постійно	Повнота та достовірність записів
4	Продовжити роботу щодо вивчення задоволеності отримувачів соціальних послуг	Соціальний менеджер громади	до 31.12.2026	Узагальнені дані опитувань
5	Забезпечити щорічне узагальнення інформації про надання соціальних послуг	Директор Територіального центру	щорічно (січень)	Аналітична довідка за рік
6	Після припинення або скасування воєнного стану забезпечити проведення оцінювання якості соціальних послуг у встановленому законодавством порядку	Відділу соціальної політики	протягом 3 місяців після припинення	Проведення оцінки якості відповідно до Порядку № 449