

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Хмельницькій області  
від 10.05.2024 № 413

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги з призначення пільг на оплату житла,**  
**комунальних послуг**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373)

<b>Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію</b>	
1 Місцезнаходження	<b>Адреси:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Огієнка, 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Центральна, 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Івана Франка, 8, смт. Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Козацька, 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м.</li></ul>

	<p><i>Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</i>  - вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Грушевського, 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;  - вул. Соборності, 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;  - вул. Прибузька, 2, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;  - центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;  - виконавчі органи сільських, селищних, міських рад відповідних територіальних громад або військових адміністрацій Хмельницької області.</p>
2	<p><b>Інформація щодо режиму роботи</b></p> <p><b>Режим роботи:</b>  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</b>  (вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я; вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь; вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці; пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця; вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів; Івана Франка, 8, смт. Стара Синява; вул. Грушевського, 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці; вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці.)  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.</b>  (вул.Володимирська, 49, вул. Прибузька, 2, м.Хмельницький; вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, 90, м. Городок; вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Шевченка, 14, м. Ізяслав; вул. Центральна, 38а, м. Красилів; вул. Козацька, 2, м. Славута; проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, 6, м. Шепетівка.)  <b>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</b>  (вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я; вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь; вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці; пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця; вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів; Івана Франка, 8, смт. Стара Синява; вул. Грушевського, 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці; вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці.)  <b>П'ятниця з 8:00 до 17:00 год.</b>  (вул.Володимирська, 49, вул. Прибузька, 2 м.Хмельницький, вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський, вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ, вул. Грушевського, 90, м. Городок, вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці, вул. Шевченка, 14, м.</p>

		<p>Ізяслав, вул. Центральна, 38а, м. Красилів, вул. Козацька, 2, м. Славута, проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів, вул. Соборності, 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід</p> <p>Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт	<p><b>Телефон:</b> 0 800 501 583</p> <p><b>Електронна пошта:</b> post@km.pfu.gov.ua</p> <p><b>Вебсайт:</b> https://www.pfu.gov.ua</p>
<p><b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b></p>		
4	Закони України	<p>Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87);</p> <p>Кодекс цивільного захисту України (ст. 120);</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30);</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6);</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12);</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27);</p> <p>Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77);</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161);</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);</p> <p>Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64);</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5);</p> <p>Закон України “Про культуру” (ст. 29);</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);</p> <p>Закон України “Про освіту” (ст. 57).</p>

5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	<p>Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.</p>
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява).</p> <p>Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням:</p> <p><a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a>.</p>

9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.