

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Хмельницькій області
05.08.2025 № 588

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення грошової компенсації вартості
одноразової натуральної допомоги “Пакунок малюка”
Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
(найменування суб’єкта надання послуги)

| Інформація про суб’єкта надання послуги | | |
|---|------------------|--|
| 1 | Місцезнаходження | Адреси: - вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір’я, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам’янець-Подільський, Кам’янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Савіцького Юрія, буд. 1б, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область; |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Козацька, буд. 2, м. Славути, Шепетівський район, Хмельницька область; - проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. 600-річчя Ярмолинці, буд. 3, с-щеЯрмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - центри надання адміністративних послуг Хмельницької області; -уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті. |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | <p>Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинці, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід Субота, неділя – вихідні дні</p> |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт | <p>Телефон: 0 800 501 583 Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua</p> |

| Нормативні акти, якими регламентується надання послуг | | |
|--|---|--|
| и | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про державну допомогу сім’ям дітьми”; Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Порядок призначення та виплати грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 04 лютого 2025 року №114; Порядок надання комплексної електронної публічної послуги “єМалютко”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року №853; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”. |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436. |
| Умови отримання послуги | | |
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | Батьки, у яких народилася дитина, а в разі їх відсутності – патронатні вихователі, прийомні батьки, батьки-вихователі, усиновлювачі, опікуни новонародженої дитини (якщо батьки відмовилися від новонародженої дитини в пологовому будинку (відділенні), перинатальному, неонатальному центрі) (далі – отримувачі) і забезпечують створення належних умов для догляду за нею та її виховання. |
| 8 | Підстава для отримання послуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| | | надання адміністративних послуг. |
| 9 | Перелік необхідних документів | <p>Заявник, особа якої посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту (не пізніше ніж за три місяці до закінчення строку дії посвідки на тимчасове проживання / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту)), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, наведеною в додатку до Порядку призначення та виплати грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 лютого 2025 року №114.</p> <p>Документи, що подаються в окремих випадках:</p> <p>у разі народження дитини за кордоном і відсутності свідоцтва про народження, виданого органом державної реєстрації актів цивільного стану України – копія свідоцтва про народження дитини, виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку, якщо інше не передбачено законом або міжнародними договорами України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, разом із</p> |

| | | |
|----|---------------------------|--|
| | | <p>йогоперекладом на українську мову. Вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально;</p> <p>копія рішення органу опіки та піклування або суду про встановлення опіки (у разі здійснення опіки над дитиною);</p> <p>копія рішення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської ради про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя або до дитячого будинку сімейного типу, або до прийомної сім'ї (для сім'ї патронатного вихователя, дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї).</p> <p>Якщо для отримання грошової компенсації необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а взаєві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання грошової компенсації.</p> |
| 10 | Спосіб подання документів | <p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія) або засобами інформаційно-комунікаційних систем – до виконавчого органу</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її утворення) ради або центру надання адміністративних послуг з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p> <p>Отримувач може звернутися в електронній формі за грошовою компенсацією також шляхом подання заяви про державну реєстрацію народження, що містить відомості, необхідні для надання грошової компенсації, під час надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко” відповідно до Порядку надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року №853.</p> |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | Надається безоплатно. |
| 12 | Строк надання послуги | Протягом десяти робочих днів з дати надходження документів або відомостей. |
| 13 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | <p>Подання не у повному обсязі документів або відомостей;</p> <p>звернення за компенсацією надійшло пізніше 12 місяців з дня народження дитини (пізніше ніж через 30 днів після отримання свідоцтва про народження дитини, факт народження якої на території, на якій введено воєнний чи надзвичайний стан, або на тимчасово окупованій території України встановлено судом та зазначено в ухваленому судовому рішенні за заявою про встановлення цього факту, поданою до суду не пізніше ніж через 12 місяців після дати народження дитини);</p> <p>відмова від новонародженої дитини;</p> <p>відбування матір'ю покарання у місцях позбавлення волі та подальшого перебування новонародженої дитини в будинку дитини при виправній колонії;</p> <p>смерть новонародженої дитини до дати</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>звернення за призначенням грошової компенсації; отримання одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”.</p> <p>Орган Пенсійного фонду України може переглянути рішення про призначення грошової компенсації та відмовити у її призначенні, якщо протягом 30 календарних днів після отримання повідомлення органу Пенсійного фонду України отримувач компенсації не подав реквізитів спеціального рахунка (якщо в заяві не зазначено відомостей щодо реквізитів спеціального рахунка).</p> |
| 14 | Результат надання послуги | <p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення грошової компенсації або про відмову в її призначенні.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково протягом 30 календарних днів.</p> |
| 15 | Способи отримання відповіді (результату) | <p>Орган Пенсійного фонду України або центр надання адміністративних послуг (у разі подання заяви через центр надання адміністративних послуг) не пізніше ніж протягом наступного робочого дня з дня прийняття рішення видає або надсилає засобами поштового зв'язку (за рахунок отримувача) чи за допомогою технічних засобів електронних комунікацій (електронної пошти, інших засобів зв'язку) за вибором заявника.</p> |