

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Хмельницькій області  
05.08.2025 № 588

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме  
**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**  
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	<b>Адреси:</b> - вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів,

		<p><i>Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область; - проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-щеЯрмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - центри надання адміністративних послуг Хмельницької області.</i></p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Режим роботи:</b> <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</b> (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p>

		<p><b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</b> (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p><b>Телефон:</b> 0 800 501 583 <b>Електронна пошта:</b> <a href="mailto:post@km.pfu.gov.ua">post@km.pfu.gov.ua</a> <b>Вебсайт:</b> <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a></p>

<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуг</b>		
<b>и</b>		
4	Закони України	Сімейний кодекс України (стаття 181); Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 22 лютого 2006 року № 189; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова №765); постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Діти до 18 років, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце їх проживання чи перебування невідоме у разі, коли: відомості про одного з батьків (платника аліментів) внесено до Єдиного реєстру боржників узв’язку з несплатою ним аліментів; стосовно одного з батьків здійснюється

		кримінальне провадження або він перебуває на примусовому лікуванні, у місцях позбавлення волі, якого визнано в установленому порядку недієздатним, а також перебуває на строковій військовій службі; місце проживання (перебування) одного з батьків встановлено.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою №765; копія свідоцтва про народження дитини; декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги за формою, затвердженою постановою № 765; довідка про доходи в разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в Державній податковій службі України,

	<p>Пенсійному фонду України та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом органу Пенсійного фонду України. У разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням розміру доходів.</p> <p>Залежно від підстав, на яких призначається тимчасова допомога, подаються:</p> <p>заява, викладена у довільній формі, що містить відомості, які дають змогу ідентифікувати одного з батьків (платника аліментів), а також відомості про єдиний унікальний номер судової справи або дату ухвалення судового рішення;</p> <p>копія рішення суду (виконавчого листа) про стягнення з одного з батьків аліментів на дитину (у разі відсутності відомостей про стягнення з одного з батьків аліментів на дитину в Єдиному державному реєстрі судових рішень);</p> <p>довідка відповідної установи про здійснення стосовно одного з батьків кримінального провадження або про його перебування на примусовому лікуванні, у місцях позбавлення волі, визнання його в установленому порядку недієздатним, а також перебування на строковій військовій службі;</p> <p>повідомлення органу внутрішніх справ про те, що місце проживання (перебування) одного з батьків дитини не встановлено.</p> <p>В окремих випадках подаються:</p> <p>довідка закладу освіти про те, що дитина під час літніх канікул не перебувала на повному державному утриманні (із зазначенням періоду, в разі перебування вдома під час літніх канікул дитини, яка перебуває на повному державному утриманні);</p> <p>відомості про навчання дитини за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти</p>
--	--

		<p>(недовше ніж до досягнення ними 23 років).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а взаяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштової зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Тимчасова допомога призначається органом Пенсійного фонду України протягом 10 календарних днів після надходження заяви з усіма необхідними документами / відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Тимчасова допомога не призначається, якщо: дитина перебуває під опікою чи піклуванням

	<p>абона повному державному утриманні (крім перебування вдома під час літніх канікул дитини, яка перебуває на повному державному утриманні);</p> <p>відсутні відомості про одного з батьків (платника аліментів) у Єдиному реєстрі боржників;</p> <p>заявник у місячний строк не подав необхідних документів, які додаються до заяви;</p> <p>на дату звернення особа із складу сім'ї отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”;</p> <p>встановлення місця проживання (перебування) особи, яка зобов'язана сплачувати аліменти зарішенням суду;</p> <p>виявлення обставин, що свідчать про можливість одного з батьків утримувати свою дитину;</p> <p>досягнення дитиною 18-річного віку;</p> <p>виконання в повному обсязі зобов'язань одного з батьків щодо сплати аліментів у разі виїзду на постійне місце проживання за кордон;</p> <p>влаштування дитини до відповідної установи (закладу) на повне державне утримання;</p> <p>скасування або визнання усиновлення недійсним;</p> <p>усиновлення дитини (чоловіком матері або дружиною батька);</p> <p>відмови від стягнення аліментів;</p> <p>добровільного виконання рішення суду особою, зобов'язаною сплачувати аліменти;</p> <p>скасування в установленому законодавством порядку рішення суду щодо стягнення аліментів;</p> <p>смерті дитини, якій була призначена тимчасова допомога;</p>
--	---

		<p>смерті одного з батьків, зобов'язаного сплачувати аліменти, або визнання його в установленому порядку безвісти відсутнім чи оголошення померлим;</p> <p>позбавлення в установленому порядку одного з батьків, який утримує дитину, батьківських прав;</p> <p>відібрання дитини від одного з батьків, який утримує дитину, без позбавлення батьківських прав;</p> <p>встановлення над дитиною опіки чи піклування;</p> <p>сплати аліментів одним з батьків.</p>
14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення тимчасової допомоги / відмову в призначенні тимчасової допомоги.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви повідомляє заявника про зупинення строку розгляду заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та/або відомості подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів повідомляє заявника про необхідність подання нової заяви з необхідними документами та/або відомостями.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі</p>

		<p>(за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p>
--	--	---