

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Хмельницькій області
05.08.2025 № 588

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, які перебувають у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях
Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Адреси: - вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;

		<p>- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Козацька, буд. 2, м. Славути, Шепетівський район, Хмельницька область;</p> <p>- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-щеЯрмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;</p> <p>-уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1</p>

	<p>(Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.</p> <p>(вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</p> <p>(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савицького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1</p> <p>(Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год.</p> <p>(вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід</p> <p>Субота, неділя – вихідні дні</p>
--	---

3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<i>Телефон: 0 800 501 583</i> <i>Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua</i> <i>Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua</i>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуг		
и		
4	Закони України	Закон України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом “гроші ходять за дитиною”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року №552; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова №765).
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Батьки-вихователі; один з прийомних батьків.

8	Підстава для отримання послуги	Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою №765;</p> <p>рішення районної, районної у м. Києві держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі її утворення) ради про влаштування дитини до дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї;</p> <p>документи, що підтверджують статус дитини;</p> <p>інформація органу державної виконавчої служби про розмір аліментів;</p> <p>довідка з місця навчання про розмір стипендії;</p> <p>копія висновку медико-соціальної експертної комісії або витягу з рішення експертної команди зоцінювання повсякденного функціонування особи, або медичного висновку лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я про дитину з інвалідністю, що видані в</p>

	<p>установленому Міністерством охорони здоров'я України порядку;</p> <p>копія посвідчення громадянина, який проживає, працює (навчається) на території гірського населеного пункту, виданого відповідно Закону України "Про статус гірських населених пунктів в Україні".</p> <p>Документи, що подаються в окремих випадках:</p> <p>довідка про розмір стипендії та про те, що особа не перебуває на повному державному утриманні (якщо особа з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 18 до 23 років або до закінчення відповідного закладу освіти навчається за денною або дуальною формою здобуття освіти у закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти;</p> <p>розписка про прийняття документів для вступу особи, якій виповнилося 18 років, до закладу професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти закладу освіти та клопотання служби у справах дітей;</p> <p>довідка з місця навчання про те, що дитина не перебуває на повному державному утриманні (у разі проживання у період навчання дитини-вихованця або прийомної дитини окремо від сім'ї в іншій місцевості).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а взаяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних відповідних реєстрів і надання допомоги.</p>
--	---

10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні досервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом десяти робочих днів з дати надходження документів / відомостей.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Досягнення дитиною 18-річного віку, а у разі навчання у закладі загальної середньої освіти, за денною формою навчання у закладі професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти – 23-річного віку або закінчення відповідного закладу освіти;</p> <p>набуття або надання дитині повної цивільної дієздатності (реєстрація шлюбу, працевлаштування за трудовим договором, запис матір'ю або батьком дитини, провадження підприємницької діяльності);</p> <p>влаштування дитини в заклад освіти на повне державне забезпечення;</p> <p>смерть дитини.</p>
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення / відмову в призначенні державної соціальної допомоги,

		<p>грошового забезпечення.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів з дня отримання заяви повідомляє заявника про зупинення строку розгляду заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та/або відомості подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p>