

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Хмельницькій області  
05.08.2025 № 588

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**адміністративної послуги з надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею**  
**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**  
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	<b>Адреси:</b> - вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Володимирська, буд. 49, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області.</li> </ul>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Режим роботи:</b>  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</b>  (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p>

		<p><b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</b> (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p><b>Телефон:</b> 0 800 501 583 <b>Електронна пошта:</b> <a href="mailto:post@km.pfu.gov.ua">post@km.pfu.gov.ua</a> <b>Вебсайт:</b> <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a></p>

<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуг</b>		
<b>и</b>		
4	Закони України	Закон України “Про психіатричну допомогу”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів в Україні	Порядок надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2000 року №1192; Порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року №632; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова №765); постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Дієздатна особа у разі проживання (перебування) на одній житловій площі з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, що здійснює догляд за нею.
8	Підстава для отримання	Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області /

	послуги	виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою №765;</p> <p>декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги за формою, затвердженою постановою №765;</p> <p>довідка про доходи – у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в Державній податковій службі України, Пенсійному фонді України та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом органу Пенсійного фонду України. У разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою про доходи до декларації додається письмове пояснення із зазначенням розміру доходів;</p> <p>висновок лікарської комісії закладу охорони здоров'я щодо необхідності постійного стороннього догляду за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу за формою, затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31 липня 2013 року №667,</p>

	<p>зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26 вересня 2013 року за №1666/24198 (незалежно від того, чи є психічні розлади основною причиною інвалідності);</p> <p>копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією, виданої особі з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, за якою здійснюється догляд.</p> <p>В окремих випадках подаються:</p> <p>документальне підтвердження у разі перебування на повному державному утриманні одного із членів сім'ї заявника (за наявності);</p> <p>копія трудової книжки (у разі наявності) або відомостей про трудову діяльність з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (у разі коли особа, яка здійснює догляд за особою з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, є непрацюючим пенсіонером(особою з інвалідністю));</p> <p>акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року №190, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за №794/38130 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 13 січня 2023 року №16) (якщо заявник проживає на одній житловій площі за задекларованим (зареєстрованим) місцем проживання (перебування) особи з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, але має інше задеклароване (зареєстроване) місце проживання(перебування)).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом</p>
--	---

		електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом 10 днів з дня подання документів.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Допомога не призначається, якщо:</p> <p>сталися зміни у складі сім'ї у зв'язку із смертю або зміною місця проживання особи з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу чи особи, якій надається допомога;</p> <p>закінчився строк установлення інвалідності І чи ІІ групи і протягом місяця не підтверджено встановлення групи інвалідності, яка дає право на призначення допомоги на догляд;</p>

		<p>особа з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу перебуває на повному державному утриманні або стаціонарному лікуванніпродовж повного календарного місяця.</p>
14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фондуУкраїни повідомляє заявника, які документи та/абовідомості мають бути подані додатково. Якщо вонибудуть подані не пізніше ніж протягом одного місяцяз дня одержання зазначеного повідомлення, днем(місяцем) звернення за призначенням допомогивважається день (місяць) прийняття абовідправлення заяви.</p>
15	Способи отриманнявідповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє проприйняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через триробочі дні з дня прийняття відповідного рішенняшляхом надсилання повідомлення у паперовій абоелектронній формі (за наявності адреси електронноїпошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/абовідомостями була подана через центр наданняадміністративних послуг, орган Пенсійного фондуУкраїни інформує центр надання адміністративнихпослуг про прийняте рішення протягом трьохробочих днів з дня прийняття рішення.</p>