

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Хмельницькій області

20.10.2025 № 749

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
(найменування суб'єкта надання послуги)

| Інформація про суб'єкта надання послуги | | |
|---|------------------|--|
| 1 | Місцезнаходження | Адреси: <ul style="list-style-type: none">- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| | | <p>район, Хмельницька область;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Савіцького Юрія, буд. 16 а, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Козацька, буд. 2, м. Славути, Шепетівський район, Хмельницька область; - проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-щеЯрмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область; - центри надання адміністративних послуг Хмельницької області; <p>-уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.</p> |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | <p>Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; вул. Подільська, буд.33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки,</p> |

буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16 а, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)

Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.

(вул. Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький; вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)

П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.

(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)

П'ятниця з 8:00 до 16:45 год.

(вул. Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький; вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)

Без перерви на обід

| | | |
|--|--|---|
| | | <i>Субота, неділя – вихідні дні</i> |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт | Телефон: 0 800 501 583 Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуг | | |
| и | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій” (пункт 5 розділу II “Прикінцеві та перехідні положення”); Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”. |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765). |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |
| Умови отримання послуги | | |
| 7 | Особи, які мають право отримання послуги | Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги. |

| | | |
|----|---|---|
| 8 | Підстава для отримання послуги | Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області. |
| 9 | Перелік необхідних документів | Заява; витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги; заявник пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані прореєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті). |
| 10 | Спосіб подання документів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області. |
| 11 | Платність (безоплатність) надання послуги | Надається безоплатно. |
| 12 | Строк надання послуги | Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами. |

| | | |
|----|---|---|
| 13 | Перелік підстав для відмови у наданні послуги | Подано не всі необхідні документи. Померла особа перебувала на повномудержавному утриманні. Поховання особи проведено за рахунок коштівдержавного бюджету. Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяцівпісля смерті особи, яка одержувала тимчасовудопомогу (крім випадків, коли допомога невитребувана своєчасно з поважних причин(перебування на лікуванні або у відрядженні)). |
| 14 | Результат надання послуги | Орган Пенсійного фонду України приймаєрішення про призначення допомоги на поховання /відмову в призначенні допомоги на поховання. |
| 15 | Способи отриманнявідповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє проприйняте рішення протягом п'яти робочих днів з дняприйняття рішення шляхом надсиланняповідомлення у паперовій або електронній формі (занаявності адреси електронної пошти). |

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Наталія ДУБЧАК