

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Хмельницькій області

16.07.2025 № 256

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги
малозабезпеченим сім'ям

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги

1	Місцезнаходження	Адреси: - вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область; - пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область; - вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область; - вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область; - вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів,
---	------------------	--

		<p><i>Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;</i> <i>- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-щеЯрмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;</i> <i>- вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</i> <i>- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;</i> <i>-уповноважені банки, які надали згоду на участь в експериментальному проєкті.</i></p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Режим роботи: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год. <i>(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</i></p>

		<p>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиск; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год. (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці; пров. Український, буд. 6, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16, с-ще Летичів; вул.Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год. (вул.Володимирська, буд. 49, вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиск; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід</p> <p>Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт	<p>Телефон: 0 800 501 583</p> <p>Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua</p> <p>Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуг		
и		
4	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям”;

		Закон України “Про адміністративні послуги”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2003 року №250 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року №632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 23 червня 2025 року №766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року №1478 “Деякі питання соціального захисту малозабезпечених сімей”</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436.</p>
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Малозабезпечені сім'ї, які постійно проживають на території України, а також інші малозабезпечені сім'ї у випадках, установлених законом, які з поважних або незалежних від них причин мають середньомісячний сукупний дохід менший від прожиткового мінімуму для сім'ї.</p>
8	Підстава для отримання послуги	<p>Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.</p>
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до</p>

	<p>паспорта громадянина України або свідоцтва про народження(крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09 січня 2023 року №3 “Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 січня 2023 року за №145/39201;</p> <p>декларація про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги (за формою згідно з додатком 8 до Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги, затвердженої наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 19 вересня 2006 року №345, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2006 року за №1098/12972 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 18 жовтня 2023 року №398-Н) (далі – декларація);</p> <p>довідка про доходи у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня в Державній податковій службі України, Пенсійному фонді України, Фонді загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття та згідно із законодавством не може бути отримана за відповідним запитом, а у разі неможливості підтвердження таких доходів довідкою – письмове пояснення із зазначенням їх розміру;</p> <p>довідка про доходи за шість місяців перед місяцем звернення (за наявності), у разі коли для обчислення сукупного доходу враховуються шість місяців перед місяцем звернення;</p> <p>посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка (за наявності).</p> <p>Документи / відомості, що подаються в окремих випадках:</p>
--	--

		<p>довідка закладу освіти про те, що дитина під часлітніх канікул не перебувала на повному державному утриманні (із зазначенням періоду, в разі перебування вдома під час літніх канікул дитини, яка перебуває на повному державному утриманні);</p> <p>посвідчення про надання статусу особи, яка проживає і працює (навчається) на території населеного пункту, якому надано статус гірського (за наявності);</p> <p>медичний висновок лікарсько-консультативної комісії про потребу дитини в догляді (форма первинної облікової документації №080-1/о “Довідка про потребу дитини (дитини-інваліда) у домашньому догляді”), виписка з акта огляду медико-соціальною експертною комісією або витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (відомості про них) про потребу особи з інвалідністю зі складу сім’ї у постійному сторонньому догляді або висновок лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров’я про тривалу хворобу (не менше ніж три місяці підряд) одного або кількох працездатних членів сім’ї (якщо у складі сім’ї є непрацюючі працездатні особи, які досягли 18-річного віку станом на початок періоду, за який враховуються доходи, і протягом цього періоду зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні менше трьох місяців, або які (за яких) не сплатили (не сплачено) єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування в розмірі, не меншому за мінімальний страховий внесок сумарно протягом трьох місяців періоду, за який враховуються доходи);</p> <p>витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження дитини або довідка про народження, видана виконавчим органом сільської, селищної, міської ради, із зазначенням підстави для внесення відомостей про батька дитини до актового запису про народження дитини відповідно до абзацу першого частини першої статті 135 Сімейного кодексу України, або виданий компетентним органом іноземної держави документ про</p>
--	--	---

	<p>народження, в якому відсутні відомості про батька, за умовилегалізації такого документа в установленому законодавством порядку (якщо у складі малозабезпеченої сім'ї є одинока мати (одинокий батько), що не перебуває у шлюбі, і запис про батька (матір) такої дитини до Книги реєстрації народжень внесено в установленому порядку за вказівкою матері (батька);</p> <p>відомості про навчання дитини за денною абодуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти (не довше ніж до досягнення ними 23 років);</p> <p>витяг / відомості з Державного реєстра майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, документальне підтвердження від органів місцевого самоврядування факту знищення / пошкодження житлового приміщення, що є у власності сім'ї, а також акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи, що підтверджує, що жодне із житлових приміщень, яке перебуває у власності, не здається в оренду (у разі, якщо у власності сім'ї є друга квартира (будинок));</p> <p>відомості про отримання транспортних засобів безоплатно чи придбання на пільгових умовах через органи соціального захисту населення, у тому числі за рахунок грошової допомоги на придбання автомобіля (у разі, якщо у власності сім'ї є більше ніж один автомобіль, транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з дати випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа)).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно податидокументи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтвержені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для</p>
--	--

		верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) або засобами Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики з накладенням кваліфікованого електронного підпису, або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (за технічної можливості).</p> <p>У разі отримання надісланих з використанням інформаційно-комунікаційних систем заяви та декларації без кваліфікованого електронного підпису із застосуванням електронної системи ідентифікації, в якій використовується база клієнтських даних банків, державна соціальна допомога призначається лише після підписання заявником таких документів у паперовій формі протягом місяця з дня їх подання в електронній формі.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява про призначення допомоги розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.

13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Допомога не призначається, якщо:</p> <p>1) у складі сім'ї є працездатні особи, які досягли 18-річного віку станом на початок періоду, за який враховуються доходи, та не працювали, не проходили військової служби, не провадили підприємницької чи професійної незалежної діяльності, не здобували освіти за денною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, не зареєстровані у філії регіонального / міжрегіонального центру зайнятості (або міському, районному, міськрайонному центрі зайнятості до дати припинення їх діяльності) як безробітні або як такі, що шукають роботу, сумарно більше ніж три місяці протягом періоду, за який враховуються доходи (крім випадків, коли у складі сім'ї є дитина з інвалідністю або особа з інвалідністю, яка згідно з випискою з акта огляду медико-соціальною експертною комісією або витягом з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи потребує постійного стороннього догляду; відсутність будь-яких джерел для існування пов'язана з тривалою хворобою (не менше ніж три місяці підряд) одного або кількох працездатних членів сім'ї, підтвердженою висновком лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я; особи протягом періоду, за який враховуються доходи: сплатили або за них сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в розмірі, не меншому від мінімального, сумарно протягом трьох місяців; доглядали за дітьми до досягнення ними трирічного віку або за дітьми, які потребують догляду протягом часу, визначеного в медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більше ніж до досягнення ними шестирічного віку, за дітьми, хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні</p>
----	---	--

	<p>захворювання нирок IV ступеня, за дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідності, за особою з інвалідністю I групи, за особою з інвалідністю II групи внаслідок психічного розладу, за дитиною з інвалідністю вікомдо 18 років, а також за особами, які досягли 80-річного віку; надавали соціальні послуги з догляду відповідно до законодавства);</p> <p>2) особи, які входять до складу малозабезпеченої сім'ї, протягом 12 місяців перед місяцем звернення за призначенням державної соціальної допомоги здійснили на суму, яка на дату проведення операції перевищує 50 тис. гривень: купівлю земельної ділянки, квартири (будинку) (крім житла, отриманого або придбаного за рахунок державного чи місцевого бюджету), іншого нерухомого майна, транспортного засобу (механізму), цінних паперів та інших фінансових інструментів, віртуальних активів, будівельних матеріалів, інших товарів довгострокового вжитку або оплатили (одноразово) будь-які роботи або послуги (крім медичних, освітніх та житлово-комунальних послуг згідно із соціальною нормою житла та соціальними нормативами житлово-комунального обслуговування); купівлю безготівкової та/або готівкової іноземної валюти (крім валюти, отриманої від благодійних організацій або придбаної для оплати медичних та/або освітніх послуг), а також банківських металів; платіж (платежі), що впливає з правочинів, за якими передбачено набуття майнових прав на нерухоме майно та/або транспортні засоби (механізми) (крім об'єктів спадщини та дарування); внески до статутного (складеного) капіталу товариства, підприємства, організації; благодійну діяльність (виключно у вигляді сплати коштів); надання поворотної / безповоротної фінансової допомоги, позики. Державна соціальна допомога призначається у разі купівлі квартири (будинку) протягом шести місяців після продажу іншої квартири (іншого будинку), що були єдиним житловим приміщенням у власності особи, на</p>
--	---

	<p>підставі підтвердних документів, і доходи від такого продажу не враховуються до сукупного доходу сім'ї;</p> <p>3) особи, які входять до складу малозабезпеченої сім'ї, на перше число місяця, з якого призначається державна соціальна допомога, мають надепозитному банківському рахунку (рахунках) кошти у загальній сумі, що перевищує 100 тис. гривень, або облігації внутрішньої державної позики на загальну суму, що перевищує 100 тис. гривень, про що зазначається в декларації;</p> <p>4) у власності малозабезпеченої сім'ї є друга квартира (будинок), крім житла, яке розташоване в населених пунктах, зазначених у переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженому наказом Міністерства інтеграції від 22 грудня 2022 року №309 (крім тих, які розташовані на територіях можливих бойових дій, а також тих, щодо яких зазначено дату припинення окупації), або житла, знищеного / непридатного для проживання внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, або з інших причин, а також житла, отриманого дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, особою з їх числа за рахунок державного чи місцевого бюджету; житлових приміщень у гуртожитках; житла, яке належить на правах спільної сумісної або часткової власності; житла, на яке оформлено право на спадщину, за умови, що жодне із житлових приміщень, яке перебуває у власності, зокрема на яке оформлено право на спадщину, не здається в оренду;</p> <p>5) у власності малозабезпеченої сім'ї є більше ніж один автомобіль, транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з дати випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа). При цьому не враховуються транспортні засоби, отримані безоплатно чи придбані на пільгових умовах через органи соціального захисту населення, у тому числі за рахунок грошової допомоги на придбання автомобіля, а</p>
--	--

		<p>також транспортні засоби, придбані батьками – вихователями дитячих будинків сімейного типу;</p> <p>6) особа із складу сім'ї отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року №371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”;</p> <p>7) якщо протягом 30 календарних днів після отримання повідомлення про необхідність виправлення помилки уповноважений представник малозабезпеченої сім'ї не виправив її та/або не подав документи.</p>
14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову у наданні допомоги.</p> <p>Повідомлення про необхідність виправлення помилки.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p>