

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
16.07.2025 № 256

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги
малозабезпеченим сім'ям

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Термін виконання, (днів)
1	2	3	4
1	Ідентифікація особи (його представника), реєстрація заяви, приймання та сканування документів для призначення допомоги з формуванням електронної справи	Спеціаліст сервісного центру	У день звернення
		Посадова особа центру надання адміністративних послуг	
		Посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	
2	Перевірка правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам	Спеціаліст сервісного центру	У день звернення
3	Призначення або відмова в призначенні допомоги	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	Не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями
4	В разі прийняття рішення про призначення або відмову в призначенні допомоги інформування заявника про	Спеціаліст сервісного центру	Невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не

	прийняте рішення		більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення
--	------------------	--	---

Загальна кількість днів надання послуги – 10 днів з дати надходження заяви про призначення допомоги.

Результат надання послуги може бути оскаржений до Пенсійного фонду України та/або до суду в порядку, встановленому законом.