

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ головного управління  
Пенсійного фонду України в  
Хмельницькій області  
від 10.05.2024 № 413

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги з призначення пільг на оплату житла,**  
**комунальних послуг**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373)

<b>Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію</b>	
1	<p>Місцезнаходження</p> <p><b>Адреси:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Огієнка, 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Центральна, 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Івана Франка, 8, смт. Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Козацька, 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м.</li></ul>

	<p><i>Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</i>  - вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Грушевського, 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;  - вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;  - вул. Соборності, 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;  - вул. Прибузька, 2, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;  - центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;  - виконавчі органи сільських, селищних, міських рад відповідних територіальних громад або військових адміністрацій Хмельницької області.</p>
2	<p><b>Інформація щодо режиму роботи</b></p> <p><b>Режим роботи:</b>  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</b>  (вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я; вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь; вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці; пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця; вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів; Івана Франка, 8, смт. Стара Синява; вул. Грушевського, 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці; вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці.)  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год.</b>  (вул.Володимирська, 49, вул. Прибузька, 2, м.Хмельницький; вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, 90, м. Городок; вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Шевченка, 14, м. Ізяслав; вул. Центральна, 38а, м. Красилів; вул. Козацька, 2, м. Славута; проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, 6, м. Шепетівка.)  <b>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</b>  (вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я; вул.Свободи, 25, смт. Теофіполь; вул. Лесі Українки, 1А, смт. Віньківці; пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця; вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів; Івана Франка, 8, смт. Стара Синява; вул. Грушевського, 6, м. Деражня; вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці; вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці.)  <b>П'ятниця з 8:00 до 17:00 год.</b>  (вул.Володимирська, 49, вул. Прибузька, 2 м.Хмельницький, вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський, вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ, вул. Грушевського, 90, м. Городок, вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці, вул. Шевченка, 14, м.</p>

		<p>Ізяслав, вул. Центральна, 38а, м. Красилів, вул. Козацька, 2, м. Славута, проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів, вул. Соборності, 6, м. Шепетівка.)</p> <p>Без перерви на обід</p> <p>Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт	<p><b>Телефон:</b> 0 800 501 583</p> <p><b>Електронна пошта:</b> post@km.pfu.gov.ua</p> <p><b>Вебсайт:</b> https://www.pfu.gov.ua</p>
<p><b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b></p>		
4	Закони України	<p>Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87);</p> <p>Кодекс цивільного захисту України (ст. 120);</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30);</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6);</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12);</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27);</p> <p>Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77);</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161);</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);</p> <p>Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64);</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5);</p> <p>Закон України “Про культуру” (ст. 29);</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);</p> <p>Закон України “Про освіту” (ст. 57).</p>

5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	<p>Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.</p>
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява).</p> <p>Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням:  <a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a>.</p>

9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги);</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).</p>
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<p>Пільги не надаються, якщо:</p> <p>заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;</p> <p>середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.</p>
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.