

Додаток 2
до рішення виконавчого
комітету

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконавчого
комітету
25 лютого 2021 року
№ 48

ПЕРЕЛІК

соціальних послуг КУ «Центр надання соціальних послуг» Теофіпольської селищної ради

№ з/п	Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	3	4	5	6	7
1.	Догляд вдома	<p>Ведення домашнього господарства: підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів, посуду, винесення сміття; прибирання житла: косметичне, вологе, генеральне; розпалювання печей, піднесення вугілля, дров, розчистка снігу, доставка води з колонки; миття вікон (не більше 3), обклеювання вікон; допомога при консервації овочів та фруктів; прасування – до 1,5 кг сухої білизни; прибирання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, прання білизни та одягу (до 1 кг сухої білизни); ремонт одягу (дрібний);</p> <p>Організація харчування: приготування їжі; годування (для ліжко-хворих);</p> <p>Здійснення санітарно-гігієнічних заходів за місцем проживання: заміна натільної і постільної білизни; надання допомоги при купанні, миття голови, розчісування волосся, підрізання нігтів;</p> <p>Забезпечення супроводження:</p>	особи похилого віку та особи з інвалідністю	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	згідно карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг

		<p>супровід споживача соціальних послуг у поліклініку;</p> <p>Надання допомоги в оплаті комунальних послуг: заповнення абонентних книжок, оплата комунальних послуг, звірення платежів, заміна книжок;</p> <p>Надання допомоги в оформленні документів: оформлення субсидій на квартирну плату і комунальні послуги; оформлення замовлень на доставку вугілля, дров;</p> <p>Написання листів: представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях, виконання доручень, пов'язаних з необхідністю відвідування різних організацій;</p> <p>Надання допомоги у проведенні сільськогосподарських робіт: в обробці присадибної ділянки;</p> <p>Надання послуг з виконання ремонтних робіт: допомога в ремонті житлових приміщень.</p>			
2.	Денний догляд	забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчування; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; організація денної зайнятості, дозвілля.	особа з інвалідністю, у віком від трьох до тридцяти п'яти років, яка потребує такої послуги	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	відповідно індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю
3.	Послуга соціальної адаптації	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання,	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних

		формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги.		соціальної послуги (вдома);	життєвих обставинах
4.	Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції	розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах
5.	Натуральна допомога	надання натуральної допомоги (пошиття одягу, ремонт одягу, ремонт взуття, перукарські послуги, прання білизни та одягу, ремонтні роботи, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров, косметичне, вологе, генеральне прибирання).	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних

				соціальної послуги (вдома);	життєвих обставинах
6.	Соціальна реабілітація	навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії, арт-терапії; надання інформації з питань соціального захисту населення тощо;	особа, віком від трьох до тридцяти п'яти років, яка через психічний розлад або інтелектуальне порушення потребує надання соціальної послуги соціальної реабілітації або отримує таку послугу;	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах
7.	Соціально-психологічна реабілітація	короткотермінове проживання, проведення психологічного консультування та психолого-педагогічної корекції; сприяння в отриманні освітніх послуг; здійснення трудової адаптації; інформування та/або консультування; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; надання допомоги в отриманні медичних послуг; повернення дитини до біологічної родини	діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; діти з поведінковим і порушеннями через розлучення батьків; діти та дорослі, які зазнали жорстокого поводження; діти та дорослі, які постраждали від домашнього насильства; діти та дорослі, які перебувають/перебували в	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

			спеціалізованих або інтернатних закладах, після довготривалого лікування/перебування в медичних закладах		
8.	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя	сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	до моменту припинення виконання обов'язків опікуна/піклувальника
9.	Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка;	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах
10.	Консультування	консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної	особи / сім'ї, які	за місцем проживання/пере	відповідно індивідуально

		<p>послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка</p>	<p>перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>бування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку</p>	<p>ї програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>
11.	Посередництво	<p>допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту</p>	<p>особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)</p>	<p>відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>
12.	Представництво інтересів	<p>ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації</p>	<p>особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)</p>	<p>відповідно індивідуальної програми реабілітації осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>
13.	Соціальна профілактика	<p>організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних</p>	<p>вразливі групи населення; особи / сім'ї,</p>	<p>у приміщенні надавача соціальних послуг;</p>	<p>відповідно індивідуальної програми реабілітації</p>

		просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення	які перебувають у складних життєвих обставинах	за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку	осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах
14. Екстрене (кризове) втручання	перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо	особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією	за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці	згідно порядку виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей/осіб (Наказ про затвердження Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 року №1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних	

					життєвих обставинах
15.	Фізична реабілітація	Консультування, лікувальний масаж, лікувальна фізкультура	особа з інвалідністю, віком від трьох до тридцяти п'яти років, яка потребує такої послуги	з установа, заклад яка відповідає критеріям діяльності суб'єктів, надають соціальні послуги	відповідно індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю
16.	Професійна реабілітація (орієнтація)	Комплексна система форм, методів та засобів впливу на особу з інвалідністю з метою оптимізації її професійного самовизначення на основі врахування особистісних характеристик	особа з інвалідністю, віком від вісімнадцяти до тридцяти п'яти років, яка потребує такої послуги	з установа, заклад яка відповідає критеріям діяльності суб'єктів, надають соціальні послуги	відповідно індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю

**Керуючий справами
(секретар) виконавчого комітету**

Л.Стецюк