

Додаток 2
до рішення селищної
ради

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення селищної ради
21 лютого 2025 року
№ 10-53/2025

ПЕРЕЛІК
соціальних послуг та заходів з підтримки
вразливим групам населення, які надаються
комунальною установою «Центр надання соціальних послуг»
Теофіпольської селищної ради Хмельницького району
Хмельницької області

№ з/п	Назва соціальної послуги (код)	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
1	3	4	5	6	7
1.	Інформування (001.0)	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет	Одноразово/ екстрено (кризово)
2.	Консультування (002.0)	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку	одноразово

3.	Посередництво (003.0)	допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)	Одноразово/ екстрено (кризово)
4.	Представництво інтересів (004.0)	ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)	Одноразово/ екстрено (кризово)
5.	Соціальна профілактика (007.0)	організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення	вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку	одноразово

6.	Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (010.1)	обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка;	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	Тимчасово/відповідно до потреб
7.	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (010.2)	допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя	сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	до моменту припинення виконання обов'язків опікуна/піклувальника
8.	Екстрене (кризове) втручання (012.0)	перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо	особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним	за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця	згідно порядку виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу

			лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією	проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці	таких сімей/осіб (Наказ про затвердження Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 року №1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах
9.	Соціальна адаптація (013.0)	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги.	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	тимчасово
10.	Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей (013.2)	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв'язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв'язання (за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування); надання психологічної	ветерани війни та члени їхніх сімей	за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги (вдома); у приміщенні надавача соціальної послуги;	тимчасово

		<p>допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;</p> <p>сприяння в отриманні психіатричної допомоги (за самозверненням та відповідно до виявлених потреб);</p> <p>допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування;</p> <p>створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту;</p> <p>проведення групових сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного;</p> <p>організація сімейного бюджетування;</p> <p>організація змістовного дозвілля дітей.</p>		в рекреаційному закладі	
11.	Соціальна інтеграція та реінтеграція (014.0)	<p>допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування;</p> <p>сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо;</p> <p>корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків;</p> <p>сприяння організації та діяльності груп самопомоги;</p> <p>сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників</p>	<p>внутрішньо переміщені особи;</p> <p>особи, постраждалі від торгівлі людьми;</p> <p>бездомні особи;</p> <p>біженці;</p> <p>шукачі притулку;</p> <p>національні меншини;</p> <p>діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах</p>	<p>напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;</p> <p>за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги</p>	тимчасово
12.	Догляд вдома (015.1)	<p>ведення домашнього господарства (підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів, посуду, винесення сміття тощо); ведення домашнього господарства</p>	<p>особи похилого віку та особи з інвалідністю</p>	<p>За місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);</p>	згідно карти визначення індивідуальних потреб отримувача

		<p>(прибирання житла: косметичне, вологе, генеральне); ведення домашнього господарства (розпалювання печей, піднесення вугілля, дров, розчистка снігу, доставка води з колонки); ведення домашнього господарства (миття вікон (не більше 3)); ведення домашнього господарства (обклеювання вікон); ведення домашнього господарства (допомога при консервації овочів та фруктів); ведення домашнього господарства (прасування – до 1,5 кг сухої білизни); прибирання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів; організація харчування (приготування їжі); організація харчування (годування)(для лішко-хворих); прання білизни та одягу (до 1 кг сухої білизни); ремонт одягу (дрібний); здійснення санітарно-гігієнічних заходів за місцем проживання (заміна натільної і постільної білизни); здійснення санітарно-гігієнічних заходів за місцем проживання (надання допомоги при купанні, миття голови, розчісування волосся, підрізання нігтів); забезпечення супроводження (супровід споживача соціальних послуг у поліклініку); надання допомоги в оплаті комунальних послуг (заповнення абонентних книжок, оплата комунальних послуг, звірення платежів, заміна книжок); надання допомоги в оформленні документів (оформлення субсидій на квартирну плату і комунальні послуги); надання допомоги в оформленні документів (оформлення замовлень на доставку вугілля, дров); написання листів; представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях (виконання доручень, пов'язаних з необхідністю відвідування різних організацій); надання допомоги у проведенні сільськогосподарських робіт (в обробці присадибної ділянки); надання послуг з виконання</p>		соціальних послуг
--	--	--	--	-------------------

		ремонтних робіт (допомога в ремонті житлових приміщень).			
13.	Денний догляд (015.3)	Забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням, допомога у самообслуговуванні, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримка навичок самообслуговування, психологічна підтримка, соціально-трудова адаптація	Особи з інвалідністю віком до 35 років	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги	Постійно/ відповідно до індивідуальної програми реабілітації
14.	Денний догляд дітей з інвалідністю (015.3.1)	Соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля.	Діти з інвалідністю, діти з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами (у тому числі до встановлення інвалідності)	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги	Постійно/ відповідно до індивідуальної програми реабілітації
15.	Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями (017.1)	навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії, арт-терапії;	Особи та діти з інвалідністю	КУ «Центр надання соціальних послуг»	Відповідно до індивідуальної програми реабілітації
16.	Соціально-психологічна реабілітація (017.2)	короткотермінове проживання, проведення психологічного консультування та психолого-педагогічної корекції; сприяння в отриманні освітніх послуг; здійснення трудової адаптації; інформування та/або консультування; представництво інтересів; розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; надання допомоги в отриманні медичних послуг; повернення дитини до біологічної родини	діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; діти з поведінковими порушеннями через розлучення батьків; діти та дорослі, які зазнали	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	тимчасово

			жорстокого поведження; діти та дорослі, які постраждали від домашнього насильства; діти та дорослі, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах, після довготривалого лікування/перебування в медичних закладах		
17.	Натуральна допомога (019.0)	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо	малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у	за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці	тимчасово/постійно/одноразово

			виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці / шукачі притулку		
18.	Супровід під час інклюзивного навчання (020.0)	надання допомоги у пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації в просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти	діти з особливими освітніми потребами, у тому числі діти з інвалідністю	за місцем перебування отримувача соціальних послуг, поза межами місця проживання та в приміщенні надавача соціальних послуг	Тимчасово/ постійно
19.	Транспортні послуги (023.0)	Перевезення: осіб/дітей з інвалідністю, з супроводжуючим до закладу, який надає послугу денного догляду; осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального чи/або адаптованого транспортного засобу соціального таксі, з супроводжуючим; перевезення осіб похилого віку, внутрішньо переміщених, ветеранів, тощо, які з об'єктивних (обгрунтованих) причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію.	дорослі та діти з інвалідністю, особи літнього віку які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, внутрішньо переміщені особи, ветерани інші маломобільні групи населення.	за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних, медичних, адміністративних послуг	постійно/одноазово
20.	Раннє втручання	міждисциплінарна, сімейно-центрована комплексна послуга, яка поєднує медичну, психологічну, соціальну та освітню складові, спрямовується на раннє виявлення та профілактику порушень у дітей, покращення їхнього розвитку, підвищення якості їхнього життя, супровід і підтримку сімей з дітьми, у яких виявлено порушення розвитку	діти у віці до трьох років одинадцяти місяців двадцяти дев'яти днів, які мають порушення розвитку або в яких є ризик виникнення таких порушень (далі - діти), і їхнім сім'ям.	вдома та в інших місцях проживання / перебування дитини та її сім'ї; у надавача послуги раннього втручання; в закладах дошкільної освіти (дитячі садки, інклюзивно-ресурсні центри тощо); в закладах соціального захисту населення (центри комплексної реабілітації для осіб	після визначення індивідуальних потреб дитини та її сім'ї, складення індивідуального сімейного плану раннього втручання та укладення договору про надання такої послуги.

				з інвалідністю, центри надання соціальних послуг тощо); в закладах охорони здоров'я (поліклініки, перинатальні центри тощо); в інших закладах охорони здоров'я (у ситуаціях тривалого стаціонарного лікування).	
21.	Супровід ветеранів війни, демобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих, безвісти відсутніх), які потребують підтримки (допомоги) тощо	Комплекс заходів з підтримки ветеранам, демобілізованим особам, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих, безвісти відсутніх), які потребують підтримки (допомоги) під час переходу від військової служби до цивільного життя, визначення пріоритетності потреб та допомога у пошуку оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації	ветерани війни, демобілізовані особи, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих, безвісти відсутніх), які потребують підтримки (допомоги)	КУ «Центр надання соціальних послуг» або за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома);	Відповідно до потреб

**Директор комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг»
Теофіпольської селищної ради**

Мирослава МАЙДАН