

Додаток 5
до Порядку визначення потреб населення
адміністративно-територіальної одиниці/
територіальної громади
у соціальних послугах
(пункт 1 розділу II)

ЗВІТ
за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення
Теофіпольської селищної територіальної громади Хмельницького району
Хмельницької області
(назва територіальної громади)
територіальної громади

№	Назва розділу	Зміст розділу*
1	2	3
1	Вступна частина	1. Профіль територіальної громади: Теофіпольська селищна територіальна громада створена в грудні 2020 року у результаті об'єднання двадцяти однієї сільської та двох селищних рад Теофіпольського району. Станом на 01.01.2026 у Теофіпольській селищній територіальній громаді зареєстровано 24362 осіб, з них: жінок – 12690 осіб, чоловіків – 11661 особа; діти у віці від 0 до 17 років включно - 3142. Громада складається із 13 старостинських округів, до складу яких входить 55 населених пунктів, з них 2 селища, решта - села. Один населений пункт – с. Червоне - не заселений. Відповідно до Постанови Верховної Ради України «Про перейменування окремих населених пунктів та районів» від 19 вересня 2024 року № 3984-IX село Червоний Случ перейменоване на село Случьке, село Червона Дубина перейменоване на село Турщина. Площа громади становить 717,0 квадратних кілометрів. Протяжність Теофіпольської селищної територіальної громади з півночі на південь — 33 кілометри, із заходу на схід — 34 кілометри. Адміністративний центр громади с-ще Теофіполь розташований: 81 кілометрів від м. Хмельницький; 336,5 кілометрів від м. Київ. 2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді, зокрема: Віковий розподіл населення: діти 0-17 років - 3142, особи працездатного віку 18-59 років - 14037, особи з інвалідністю 18-59 років – 3458; особи похилого віку – 7172. У 2025 році народилося 106 дітей. Померло – 470 осіб. Природне

		скорочення населення складає 364 особи. У центрі зайнятості, як безробітні, зареєстровано 116 особи, що становить 0,83% від осіб працездатного віку.
2	Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами	1. Чисельність вразливих груп населення Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах – 623, кількість дітей у них – 428. Кількість сімей, які отримують соціальні послуги – 2241. Кількість багатодітних сімей - 285, кількість дітей у них – 973. Кількість одиноких матерів – 39. Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям - 231, кількість дітей у них - 693. Кількість сімей з дітьми, члени яких мають інвалідність – 468: кількість сімей, у яких батьки мають інвалідність – 302, кількість сімей, у яких діти мають інвалідність – 166. Кількість ветеранів війни, з числа осіб, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України – 647, з них: безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості) – 5. Кількість неповнолітніх дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації – 51. Кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства – 8. Кількість осіб, направлених для проходження програми для кривдників – 7. Кількість осіб, які перебувають на обліку органу пробації - 32 Кількість бездомних осіб – 0. Кількість безпритульних дітей – 0. Кількість внутрішньо переміщених осіб – 522. 2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді: - воєнний стан в Україні; - часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; - невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; - психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин; - інвалідність;

		- безробіття; - малозабезпеченість осіб; - ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; - домашнє насильство; - безвідповідальність батьків. 3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах Загальний стан охоплення соціальними послугами вразливих груп у Теофіпольській селищній громаді на достатньому рівні.
3	Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади, зокрема, безробіття, вживання психоактивних речовин, домашнє насильство, сирітство, інвалідність, доступ сімей, дітей та молоді до необхідних послуг, рівень безпеки населення, створення безбар'єрного середовища та інші, та потреби у соціальних послугах, виявлені за результатами: - аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення; - аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах. 2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем: - залучення інвестиції у економіку громади; - співпраця з благодійними організаціями та фондами.
4	Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку	1. Наявні ресурси: На території Теофіпольської селищної територіальної громади діє 1 надавач соціальних послуг: комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Теофіпольської селищної ради, яка є комплексним закладом з надання соціальних послуг. Комунальна установа створена рішенням Теофіпольської селищної ради від 24 грудня 2020 року та утримується за рахунок коштів місцевого бюджету. Перелік соціальних послуг, що надаються надавачем (зазначаються назви соціальних послуг відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 9 липня 2020 року за № 643/34926): консультування інформування посередництво представництво інтересів

	екстрене (кризове) втручання		
	догляд вдома		
	денний догляд		
	денний догляд дітей з інвалідністю		
	соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями		
	соціально – психологічна реабілітація		
	соціальна адаптація		
	соціальна інтеграція та реінтеграція		
	соціальна профілактика		
	супровід під час інклюзивного навчання		
	соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах		
	соціальний супровід сімей, які виховують дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування		
	натуральна допомога		
	транспортні послуги		
	раннє втручання		
	соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей.		
	Кадрове забезпечення надавача соціальної послуги		
	Персонал	Кількість штатних одиниць	
	згідно зі штатним розписом	зайнятих	
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного року)	71	68	0
З них:			
адміністративного персоналу (в тому числі керівного складу)	8	8	
обслуговуючого персоналу	8	8	
працівників, які надають соціальні послуги, у тому числі:			
фахівець із соціальної роботи	6	6	
соціальний працівник	3	3	
соціальний робітник	35	35	
практичний психолог / психолог/ психолог	1	1	

		установи соціального захисту			
		педагог соціальний	0	0	
		вихователь	0	0	
		помічник вихователя	0	0	
		вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю	2	2	
		асистент вихователя соціального по роботі з дітьми з інвалідністю	1	1	
		логопед	0	0	
		вчитель спеціальної освіти (вчитель-дефектолог)	0	0	
		фізичний терапевт	0	0	
		вчитель-реабілітолог	0	0	
		ерготерапевт	0	0	
		лікар-фізіотерапевт	0	0	
		лікар-невролог дитячий	0	0	
		лікар-психіатр дитячий	0	0	
		лікар загальної практики - сімейний лікар	0	0	
		сестра медична (брат медичний)	1	1	
		Інші*	7	3	
		Для надання соціальних послуг та здійснення заходів підтримки у Центрі створено такі відділення: відділення соціальної роботи та соціальних послуг за місцем проживання; відділення натуральної та грошової допомоги; відділення денного догляду для осіб з інвалідністю; відділення по роботі з ветеранами та членами їх сімей. Відділенням соціальної роботи та соціальних послуг за місцем проживання у 2024 році надано соціальні послуги 2241 особам, а саме: догляд вдома – 398, денний догляд – 15, консультування – 583, соціальна адаптація – 6, соціальна інтеграція та реінтеграція – 31, соціальний супровід – 42, соціальний супровід сімей у яких виховуються діти – сироти та діти позбавлені батьківського піклування – 12, соціальна профілактика – 86, інформування – 1155, натуральна допомога – 223, супровід під час інклюзивного навчання – 2, транспортна послуга – 35, послуга раннього втручання – 5. В результаті налагодженої роботи з іншими суб'єктами соціальної роботи за 2024 рік було здійснено 664 оцінки потреб дитини та її сім'ї з метою виявлення ознак складних життєвих обставин, за результатами яких на облік відділення занесено 623 сімей, у яких виховується 428 дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах. Фахівцями із соціальної роботи здійснено 8 актів оцінки потреб			

	дитини та її сім'ї, у яких вчинено насильство. 6 сімей, у яких виховується 14 дітей, перебувають на обліку по причині насильства в сім'ї. Фахівці із соціальної роботи забезпечують соціальне супроводження прийомних сімей. На обліку перебуває 3 прийомні сім'ї, у яких виховується 6 дітей позбавлених батьківського піклування. На обліку в Центрі перебуває 513 внутрішньо переміщених осіб. Всього за звітний період 533 особи з числа внутрішньо переміщених охоплено соціальними послугами. Фахівцями із соціальної роботи проведено контроль за використанням державної соціальної допомоги при народженні дитини, всього охоплено 48 сімей. Також, відділення здійснює догляд та надає допомогу особам похилого віку та особам, які втратили працездатність у зв'язку з інвалідністю. На обслуговуванні знаходиться 315 осіб, з яких 217 на безоплатному обслуговуванні та 98 на платному обслуговуванні. Протягом року вибуло 75 особи даної категорії, з яких 24 за заявою, 48 у зв'язку зі смертю та 3 особа у зв'язку з переїздом у будинок інтернат. Всього з початку року надано 74771 послуги з яких 7738 послуг надано на платній основі, 67033 безкоштовні. Найпоширенішими видами послуг серед осіб похилого віку є: закупівля і доставка товарів з магазину, медикаментів, ведення домашнього господарства, доставка води із колодязя, проведення бесід, організація харчування, надання допомоги в оплаті комунальних послуг. Відділенням натуральної та грошової допомоги у 2024 році організовано надання на платній та безоплатній основі швацьких, перукарських послуг, послуг з прання білизни, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності. Основна частина послуг з прання, послуг перукаря, швачки надавалась особам похилого віку та особам з інвалідністю, що перебувають на обліку у відділеннях комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» на безоплатній основі за місцем проживання. В звітному періоді надано 2103 послуги Відділенням натуральної та грошової допомоги, з них 852 платних послуг на 62602, 50 гривень (стрижка, ремонт одягу, прання). Найбільш користується попитом такий захід, як перукарські послуги, надано 462 платних та 363 безкоштовні послуги, послуги дрібного ремонту одягу – платних 328 послуги, безкоштовних 566, послуги прання – 62 платні, 322 безкоштовні Крім основних завдань і функцій відділення є робота з внутрішньо переміщеними особами. Розпорядженням селищного голови від 28 лютого 2022 року № 60 – р утворено Пункт отримання та надання гуманітарної допомоги при комунальній установі «Центр надання соціальних послуг». За 2024 рік 228 осіб ВПО отримали допомогу у вигляді вживаного одягу, гігієни, дитячого харчування та підгузків. Також, у відділенні в 2024 році розпочав роботу Пункт прокату технічних засобів реабілітації. Тут можна отримати у тимчасове
--	--

	користування: інвалідні візки (кімнатні та вуличні), ходунки (універсальні з колесами та безколісні), милиці (ліктьові та пахові), опорні палиці (дерев'яні та металеві). В 2024 році 28 особа, яка потребує підтримки при ходьбі, отримала в користування засоби реабілітації. Відділенням денного догляду для осіб з інвалідністю у 2024 році надано 3616 послуг дітям та особам з інвалідністю. На постійному обслуговуванні відділення перебувають 15 осіб з інвалідністю. За звітний період працівниками відділення надається підопічним комплекс послуг соціально-психологічної реабілітації, адаптації, формування навичок самообслуговування. Також, за кошти місцевого бюджету отримувачам послуги денного догляду забезпечується транспортна послуга та трьох разове харчування. Ресурси надавача соціальних послуг (кадрові, матеріально-технічні тощо), наведено у додатку 2 до Порядку, що додається. Доступність соціальних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема транспортне сполучення (розвиненість мережі доріг, стан дорожнього покриття, розвиненість і доступність громадського транспорту, наявність спеціального транспорту для маломобільних груп населення тощо), наявність та доступність приміщень, у яких надаються соціальні послуги, їх відповідність встановленим санітарним та державним будівельним нормам тощо: - соціальні послуги для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в громаді надаються. В громаді відсутній спеціальний транспорт для маломобільних груп населення та державні будівельні норми забезпечені частково. - основною проблемою громади є аварійний стан дорожнього покриття та часткова відсутність громадського транспорту, спеціального транспорту та соціального таксі. Інформація про ресурси надавачів медичних, реабілітаційних, освітніх, культурних та інших послуг, які можуть бути залучені до організації надання соціальних послуг, забезпечення комплексного підходу та міжвідомчої взаємодії. В громаді є заклади медицини первинної та вторинної ланки, надаються послуги фізичної реабілітації, лікувального масажу, відновлення фізичного та психоемоційного здоров'я, всі заклади дошкільної освіти та загальної середньої освіти працюють офлайн, працюють заклади з позашкільної освіти тощо. 2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання. На веб-сайті Теофіпольської селищної ради (адаптований для осіб з вадами зору), та на сторінках в соціальних мережах селищної ради, КУ «Центр надання соціальних послуг» Теофіпольської селищної ради оприлюднюється інформація щодо надання соціальних послуг. Основними комунікаційними каналами інформування мешканців про соціальні послуги у громаді є ФБ-сторінка селищної ради, КУ «Центр надання соціальних послуг», Viber, Telegram, інформаційні буклети. 3. Висновки за результатами оцінювання організаційної
--	--

		спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами та пропозиції щодо удосконалення: організаційного розвитку суб'єктів системи надання соціальних послуг; комунікацій органу місцевого самоврядування з громадою у сфері планування та здійснення видатків місцевого бюджету на соціальні послуги; забезпечення органу місцевого самоврядування фінансовими ресурсами Забезпечення потреби мешканців громади базовими соціальними послугами здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету. Для розвитку та розширення соціальних послуг потрібна підтримка держави та благодійних організацій. За останні чотири роки значно збільшилися видатки з місцевого бюджету на розвиток соціальних послуг для вразливих верств населення.
5	Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів	Висновки щодо потреб населення у соціальних послугах з урахуванням: кількості осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг, вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах, повноти забезпечення їхніх потреб що зазначено в додатку 3 до Порядку, результатів обговорень на засіданнях робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; визначених законодавством базових соціальних послуг (рівень розвитку базових соціальних послуг; рівень охоплення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімейними формами виховання; забезпечення надання послуг тимчасового влаштування дітей. Сім'ї з складними життєвими обставинами, відмова від дитини, відібрання дітей, розлучення батьків за рішенням суду повністю охоплені соціальними послугами, 45,7 відсотки дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування охоплені соціальними послугами, одинокі особи похилого віку та особи старше 80 років повністю охоплені соціальними послугами. В громаді бракує патронатних сімей для тимчасового влаштування дітей, групових дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей.
6	Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	1. Пріоритетні види соціальних послуг для жителів територіальної громади, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги (з урахуванням даних додатка 3 до Порядку, ключових висновків, сформованих за результатами визначення потреб). догляд вдома, натуральна допомога, інформування, консультування, соціальний супровід, соціальна адаптація, соціальна профілактика, надання психологічної підтримки. 2. Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна, та можливі кроки для залучення додаткових ресурсів тощо - послуги стаціонарного догляду;

	- послуги соціального таксі; - послуги денного догляду осіб з інвалідністю (дітей з інвалідністю); (частково); - догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних(частково); - послуга підтриманого проживання. 3. Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг За результатами визначення потреб населення Теофіпольської селищної територіальної громади, враховуючи проведене анкетування, проаналізувавши заяви, звернення, повідомлення про потребу в наданні соціальних послуг, оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг робочою групою прийняті наступні рішення: - для задоволення потреб населення Теофіпольської селищної територіальної громади у соціальних послугах продовжити надання наступних соціальних послуг: догляд вдома, денний догляд, інформування, консультування, посередництво, представництво інтересів, соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, раннє втручання, соціальна адаптація, соціальна профілактика, соціальна інтеграція та реінтеграція, натуральна допомога; - працювати над залученням для отримання соціальних послуг нові категорії громадян, які потребують соціальної підтримки; - проводити постійну роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг; - усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг, облаштовувати інформаційні куточки в старостинських округах, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг, розміщувати актуальну інформацію щодо соціальних послуг на дошках оголошень Центру надання адміністративних послуг, установах охорони здоров'я, магазинах, в мережі Інтернет; - у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги» забезпечувати надання базових соціальних послуг у громаді, відповідно до визначених потреб; - постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг; - враховуючи наявність воєнного стану в Україні у разі необхідності, здійснювати надання соціальних послуг екстрено (кризово); - запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що
--	---

	сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб територіальної громади у соціальних послугах в тому числі шляхом соціального замовлення; - залучити в роботу громадські, релігійні, благодійні та інші організації до надання послуг; - працювати над залученням до надання послуг у громаді недержавних надавачів послуг, волонтерів; - залучати до фінансування надання соціальних послуг кошти з різних джерел, які не заборонено законодавством; - з метою своєчасного реагування на соціальні та демографічні процеси у громаді та попередження виникнення соціальних проблем здійснювати щорічне визначення потреб територіальної громади у соціальних послугах. - створювати в громаді патронатні сім'ї для тимчасового влаштування дітей, групові дитячі будинки сімейного типу, прийомні сім'ї.
--	---

Секретар селищної ради

Роман НЕПОТАС