



**ДМИТРІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**  
**Києво-Святошинського району**  
**Київської області**

**Виконавчий комітет**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**с.Дмитрівка**

26 січня 2023 року

№ 13

Про підсумки роботи виконкому  
зі зверненнями громадян за 2022 рік  
в умовах військового стану на території України

Заслухавши інформацію сільського голови Дідича Тараса Тарасовича про підсумки роботи виконкому зі зверненнями громадян за 2022 рік в умовах військового стану на території України, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет

**В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію про підсумки роботи виконкому зі зверненнями громадян за 2022 рік в умовах військового стану на території України прийняти до відома та визнати проведену роботу задовільною.
2. Посилити відповідальність посадових осіб та контроль за своєчасним і якісним вирішенням питань, порушених у заявах і скаргах громадян.
3. Запровадити постійний контроль за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян.
4. Контроль за виконанням даного рішення доручити здійснювати секретарю Кашхчян Л.М.

**Сільський голова**



**Тарас ДІДИЧ**

*Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Дмитрівської сільської ради  
№ 13 від 26 січня 2023 р.*

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про стан роботи зі зверненнями громадян та організацію особистого**  
**прийому громадян у виконавчому комітеті Дмитрівської сільської ради**  
**за 2022 рік**

Згідно ст. 42 п. 6 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» Дмитрівська сільська рада є органом місцевого самоврядування, який у своїй діяльності керується Конституцією України, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні, та іншими законодавчими актами України.

Територія Дмитрівської сільської ради включає в себе наступні населені пункти:

Дмитрівка, Капітанівка, Мила;  
Старостинський округ № 1 (Бузова, Буча, Гурівщина, Любимівка, Хмільна);  
Старостинський округ № 2 (Личанка);  
Старостинський округ № 3 (Петрушки);  
Старостинський округ № 4 (Шпитьки, Горбовичі, Лісне, Мрія).

Кількість зареєстрованого населення сіл Дмитрівської сільської ради станом на 31 грудня 2022 року складає **15 712** осіб.

Робота зі зверненнями громадян у Дмитрівській сільській раді є однією з пріоритетних та проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до вимог чинного законодавства, у відповідності до власних та делегованих державою повноважень.

Враховуючи активні бойові дії в лютому-березні 2022 року на території Дмитрівської територіальної громади, за звітний період до Дмитрівської сільської ради та старостинських округів надійшло менше звернень (**1191**) в порівнянні з 2021 роком (**2706**), **1024** на особистому прийомі громадян (**365** – сільським головою), з них:

- 34** – повторних;
- 19** – колективних;
- 23** – від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій;
- 19** – від інвалідів I, II, III групи;
- 2** – від ветеранів праці;
- 5** – від «дітей війни»;
- 38** – від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь
- 3** – від учасників ліквідації наслідків аварії ЧАЕС.

За 2022 рік до Дмитрівської сільської ради звернулось **547** чоловіків і **644** жінки.



Звернення громадян розглядаються на особистому прийомі громадян сільським головою та секретарем сільської ради, а також старостами старостинських округів згідно графіку, затвердженого рішенням виконавчого комітету (понеділок та середа). Більшість звернень на особистому прийомі вирішуються під час прийому, інші звернення розглядаються на профільних депутатських комісіях, які подаються для прийняття рішень на сесіях сільської ради, на засіданнях виконавчого комітету, окремі питання порушуються і на виробничих нарадах.

Ведуться окремі журнали реєстрації звернень громадян та особистого прийому громадян сільським головою.

Серед питань, що найчастіше піднімались у зверненнях 2022 року:

✓ житлові питання:

- проживання в модульному містечку;
- Програма «Нова оселя» Київської обласної військової адміністрації (**53**),
- руйнування житлових будинків (**184**).

✓ земельні питання

В зв'язку з військовим станом на території України закрита публічна кадастрова карта, що унеможливує розглядати земельні питання, у зв'язку з чим і звернень з даних питань (**111**) значно менше ніж у 2021 році (**1410**).

✓ надання матеріальної допомоги (**65**)

✓ зарахування дітей до дитячих садочків (через Центр надання адміністративних послуг)

✓ охорони правопорядку на території сіл Дмитрівської територіальної громади

✓ юридичне оформлення та фіксування пошкодженого майна внаслідок збройної агресії російської федерації

✓ інші.

Матеріальна допомога надається громадянам, відповідно до Положення «Про надання одноразової матеріальної допомоги жителям Дмитрівської сільської ради», не зважаючи на те, що через збройний наступ російської федерації, інфраструктура Дмитрівської територіальної громади майже вся зруйнована і надходження до бюджету значно скоротились, у 2022 рік мешканцям Дмитрівської територіальної громади була надана матеріальна допомога в розмірі **516 000,00 грн** (важкі та онкологічні захворювання).

За звітний період мешканцям громади, які опинились в скрутному матеріальному становищі було надано близько **10 000** продуктових наборів.

Також за потребою та по можливості надається інша гуманітарна допомога громадянам.

На вимогу громадян за звітний період Дмитрівською сільською радою та старостинськими округами було надано **2 370** довідок.

За звітний період Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Дмитрівської сільської ради були надані такі послуги:

➤ **1 126** про реєстрацію місця проживання, у тому числі: видача витягу з Реєстру територіальної громади - **1012**;

➤ **785** паспортних послуг, у тому числі комплексна послуга ID-14 - **175**;

➤ **1 735** послуг соціального характеру, у тому числі повідомлення про пошкоджене майно внаслідок збройної агресії російської федерації на території Дмитрівської територіальної громади – **1 657**;

➤ **85** з реєстрації актів цивільного стану;



➤ **254** послуги Державного земельного кадастру.

За 2022 рік проведено 8 сесії Дмитрівської сільської ради, на яких було розглянуто 303 питання. Здебільшого це прийняття програм щодо відновлення, відбудови зруйнованого житла громадянам Дмитрівської територіальної громади та інфраструктури сіл, забезпечення безпеки та охорони правопорядку населених пунктів Дмитрівської сільської територіальної громади.

Окрім того проведено **15** засідань виконавчого комітету, на яких розглянуто **269** питань життєдіяльності територіальної громади в умовах військового стану.

Робота з пропозиціями, заявами та скаргами громадян в сільській раді ведеться відповідно до «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 жовтня 1997 року № 348 та класифікатора.

З питань отримання субсидій, пільг за звітний період звернулось **135** громадян, **450** громадян звернулось до відділу соціального захисту населення Дмитрівської сільської ради для взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, **8** громадян звернулись щодо реабілітації осіб з інвалідністю, **21** громадян для отримання довідки та **640** громадян для отримання допомоги.

За звітний період відділом соціального захисту населення Дмитрівської сільської ради було прийнято близько **1300** справ.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» реєструються запити на отримання публічної інформації.

За 2022 рік до Дмитрівської сільської ради та старостинських округів надійшло **193** інформаційні запити.

Усі звернення розглядаються у встановлені законодавством терміни та виконавці несуть персональну відповідальність за організацію роботи.

За результатами роботи зі зверненнями, у громади складається об'єктивна оцінка ефективності роботи сільського голови та всієї сільської ради, як органу місцевого самоврядування.

Підсумки роботи із зверненнями громадян свідчать, що робота із зверненнями громадян в раді є системною та результативною, проте потребує постійного вдосконалення та пошуків нових форм і методів для роботи, а також спрямування спільних зусиль на забезпечення всебічного розгляду звернень та вирішення порушених громадянами питань відповідно до вимог чинного законодавства України.

Сільський голова



Тарас ДІДИЧ