



ДМИТРІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
Бучанського району
Київської області

Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

с. Дмитрівка

27 квітня 2023 року

№ 99

Про підсумки роботи виконкому
зі зверненнями громадян за I квартал 2023 року
в умовах військового стану на території України

Заслухавши інформацію сільського голови Дідича Тараса Тарасовича про підсумки роботи виконкому зі зверненнями громадян за I квартал 2023 року в умовах військового стану на території України, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про підсумки роботи виконкому зі зверненнями громадян за I квартал 2023 року в умовах військового стану на території України прийняти до відома та визнати проведену роботу задовільною.
2. Посилити відповідальність посадових осіб та контроль за своєчасним і якісним вирішенням питань, порушених у заявах і скаргах громадян.
3. Запровадити постійний контроль за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян.
4. Контроль за виконанням даного рішення доручити здійснювати секретарю Кашхчян Л.М.

Сільський голова



Тарас ДІДИЧ

*Додаток
до рішення виконавчого комітету
Дмитрівської сільської ради
№ 99 від 27 квітня 2023 р.*

**ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи зі зверненнями громадян та організацію особистого прийому
громадян у виконавчому комітеті Дмитрівської сільської ради
за I квартал 2023 року**

Згідно ст. 42 п. 6 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» Дмитрівська сільська рада є органом місцевого самоврядування, який у своїй діяльності керується Конституцією України, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», та іншими законодавчими актами України.

Територія Дмитрівської сільської ради включає в себе наступні населені пункти:

Дмитрівка, Капітанівка, Мила;
Старостинський округ № 1 (Бузова, Буча, Гурівщина, Любимівка, Хмільна);
Старостинський округ № 2 (Личанка);
Старостинський округ № 3 (Петрушки);
Старостинський округ № 4 (Шпитьки, Горбовичі, Лісне, Мрія).

Кількість зареєстрованого населення сіл Дмитрівської сільської ради станом на 31 березня 2023 року складає **15 760** осіб.

Робота зі зверненнями громадян у Дмитрівській сільській раді є однією з пріоритетних та проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до вимог чинного законодавства, у відповідності до власних та делегованих державою повноважень.

За звітний період до Дмитрівської сільської ради та старостинських округів надійшло звернень (**229**), **154** на особистому прийомі громадян (**73** – сільським головою), з них:

- 2** – колективних;
- 13** – від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій;
- 4** – від інвалідів I, II, III групи та від учасників ліквідації наслідків аварії ЧАЕС;
- 9** – від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь;
- 46** – інші категорії.

За I квартал 2023 року до Дмитрівської сільської ради звернулось **76** чоловіків і **153** жінки.

Звернення громадян розглядаються на особистому прийомі громадян сільським головою та секретарем сільської ради, а також старостами старостинських округів згідно графіку, затвердженого рішенням виконавчого комітету (понеділок та середа). Більшість звернень на особистому прийомі вирішуються під час прийому, інші звернення розглядаються на профільних депутатських комісіях, які подаються для прийняття рішень на сесіях сільської ради, на засіданнях виконавчого комітету, окремі питання порушуються і на виробничих нарадах.

Ведуться окремі журнали реєстрації звернень громадян та особистого прийому громадян сільським головою.

Серед питань, що найчастіше піднімалися у зверненнях за I квартал 2023 року:

- ✓ житлові питання (43)
- ✓ земельні питання

В зв'язку з військовим станом на території України закрита публічна кадастрова карта, що унеможливує розглядати земельні питання, у зв'язку з чим і звернень з даних питань – 32.

- ✓ надання матеріальної допомоги (44)
- ✓ зарахування дітей до дитячих садочків (через Центр надання адміністративних послуг)
- ✓ надання пільги за харчування дітей, що відвідують заклади дошкільної освіти Дмитрівської сільської ради;
- ✓ інші.

Матеріальна допомога надається громадянам, відповідно до Положення «Про надання одноразової матеріальної допомоги жителям Дмитрівської сільської ради», не зважаючи на те, що Дмитрівська сільська територіальна громада перебуває в процесі відбудови інфраструктури, за I квартал 2023 року мешканцям Дмитрівської територіальної громади була надана матеріальна допомога в розмірі **98 000,00 грн** (важкі та онкологічні захворювання).

Також звітний період мешканцям громади, які опинились в скрутному матеріальному становищі було надано близько **1 300** продуктових наборів.

За потребою та по можливості надається інша гуманітарна допомога громадянам.

На вимогу громадян за звітний період Дмитрівською сільською радою та старостинськими округами було надано **435** довідок.

Зареєстрованих нотаріальних дій виконаних у нотаріальних конторах за звітний період – **110**.

За звітний період Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Дмитрівської сільської ради були надані такі послуги:

- **130** про реєстрацію місця проживання, у тому числі: видача витягу з Реєстру територіальної громади - **464**;
- **253** паспортних послуг, у тому числі комплексна послуга ID-14 - **27**;

➤ **18** послуг соціального характеру, у тому числі повідомлення про пошкоджене майно внаслідок збройної агресії російської федерації на території Дмитрівської територіальної громади – **835**;

➤ **14** з реєстрації актів цивільного стану;

➤ **55** послуги Державного земельного кадастру.

За I квартал 2023 року проведено 3 сесії Дмитрівської сільської ради, на яких було розглянуто 121 питання.

Окрім того проведено **3** засідання виконавчого комітету, на яких розглянуто **80** питань життєдіяльності територіальної громади в умовах військового стану.

Робота з пропозиціями, заявами та скаргами громадян в сільській раді ведеться відповідно до «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 жовтня 1997 року № 348 та класифікатора.

З питань отримання субсидій, пільг за звітний період звернулось **34** громадян, **48** громадян звернулось до відділу соціального захисту населення Дмитрівської сільської ради для взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, **13** громадян звернулись щодо реабілітації осіб з інвалідністю, **11** громадян для отримання довідки та **126** громадян для отримання допомоги.

За звітний період відділом соціального захисту населення Дмитрівської сільської ради було прийнято близько **232** справ.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» реєструються запити на отримання публічної інформації.

За I квартал 2023 року до Дмитрівської сільської ради та старостинських округів надійшло **86** інформаційних запитів.

Усі звернення розглядаються у встановлені законодавством терміни та виконавці несуть персональну відповідальність за організацію роботи.

За результатами роботи зі зверненнями, у громади складається об'єктивна оцінка ефективності роботи сільського голови та всієї сільської ради, як органу місцевого самоврядування.

Підсумки роботи із зверненнями громадян свідчать, що робота із зверненнями громадян в раді є системною та результативною, проте потребує постійного вдосконалення та пошуків нових форм і методів для роботи, а також спрямування спільних зусиль на забезпечення всебічного розгляду звернень та вирішення порушених громадянами питань відповідно до вимог чинного законодавства України.

Сільський голова



Тарас ДІДИЧ