



**КОБЕЛЯЦЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
(сорокова сесія восьмого скликання)

РІШЕННЯ

22 грудня 2023 року

м. Кобеляки

№ 8

Про затвердження Програми інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки

Керуючись п. 22 ч. 1 ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законами України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постановами Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки» та Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», Указами Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України» від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021 - 2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України», від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», враховуючи висновки постійної комісії міської ради з питань економічної політики, власності, бюджету, тарифів та цін, міська рада **ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки (додається на 11 аркушах).
2. Організацію виконання цього рішення покласти на відділ інформаційно-технічного забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради.
3. Контроль за виконанням цієї Програми покласти на постійну комісію міської ради з питань економічної політики, власності, бюджету, тарифів та цін.

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської ради



Василь ФЕЩЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення сорокової сесії Кобеляцької
міської ради восьмого скликання
22 грудня 2023 року № 8



Програма інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки

1. Загальні положення

Програми інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024-2026 роки розроблена з урахуванням вимог:

Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та узгоджена з регіональною програмою інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період

Кобеляцька міська територіальна громада входить до складу Полтавської області, та є однією з найбільших територіально. Кількість населених пунктів, які ввійшли до складу громади – 63. Вони об'єднані у дев'ять старостинських округів. Кількість

населення становить 25 631, з них 9 300 – міське та 16 331 – сільське населення. У громаді налічується 25 закладів охорони здоров'я, 28 закладів освіти, 1 – заклад соціального захисту, 36 – закладів культури та 1 – ЦНАП.

Доступ до мережі Інтернет мають 70% установ, закладів (переважна більшість швидкість каналів зв'язку – середня).

Рівень забезпечення структурних підрозділів, комунальних підприємств та апарату Виконавчого комітету Кобеляцької міської ради комп'ютерною технікою оцінюється як задовільний.

Усі структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи мають в наявності комп'ютерну техніку, зокрема ноутбуки, комп'ютери, які відповідають технічним вимогам. Середній вік комп'ютерної техніки 7-10 років. Переважна більшість програмного забезпечення не ліцензована.

В адміністративних приміщеннях побудовано та налаштовано локальну внутрішню дротову мережу та є доступ до мережі через Wi-Fi.

У 2022 році Кобеляцьку міську територіальну громаду підключено до чат-боту СВОЇ у Viber та Telegram за допомогою якого жителі громади можуть отримати консультації та інформацію про публічні послуги, оформити послугу, прийняти участь в опитуваннях, написати звернення, підтримати проєкти або петиції.

Актуальним залишається питання підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування з питань упровадження та ефективного застосування ІКТ у своїй діяльності.

Зазначене свідчить про необхідність планування та реалізації заходів Програми з метою надання населенню щодо доступу до сервісів е-урядування та е-демократії.

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій громади, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

слабка система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно- телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;

некомпетентність посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади громади, зокрема з використанням відкритого коду;

изький рівень залучення громадян громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

изький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;

еобізнаність мешканців та суб'єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;

изькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих районів громади;

едостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е- демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3/4G;

изький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

Планується розробка системи електронного документообігу громади «Система управління документами» (далі - АСКОД).

Проведений аналіз стану інформатизації громади виявив слабкі та сильні сторони, дозволив максимально об'єктивно визначити проблемні аспекти у сфері інформатизації, які потребують системного вирішення, що може бути досягнуто лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проектів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми.

Завдання та заходи Програми спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку ІКТ, а саме:

озроблення єдиного інформаційного простору для стимулювання розвитку бізнесу в громаді, розвиток Центра надання адміністративних послуг, сприяння реалізації на всій території громади електронних послуг для спрощення дозвільних процедур;

абезпечення рівного доступу до публічної інформації в усіх населених пунктах громади, створення інформаційно-ресурсних центрів доступу до соціально значущої інформації (у тому числі на базі бібліотек);

ідтримка доступу до Wi-Fi у громадських місцях тощо.

Закладені основи інформаційної та технологічної інфраструктури дозволять значно підвищити рівень досягнення стратегічних та операційних цілей прийнятої Стратегії розвитку громади, програмою інформатизації.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

1. Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Метою Програми є забезпечення доступу жителів громади до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком громади, розвитку інфраструктури

відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

Зважаючи на це, Кобеляцька міська рада в рамках даної Програми забезпечить можливість інформування населення всіх населених пунктів об'єднаної територіальної громади щодо діяльності органу місцевого самоврядування, реалізацію державної інформаційної політики, втілення соціально важливих інформаційних кампаній, розвиток інформаційного простору громади шляхом залучення місцевих засобів масової інформації.

Завдання та пріоритетні напрями Програми спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку ІКТ, а саме:

- цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді.

Перелік напрямків проєктів робіт Програми інформатизації «Цифрова трансформація Кобеляцької міської територіальної громади на 2024-2026 роки» подані в Додатку №3

1). Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування. Основними завданнями за напрямом є:

- розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях.

2). Цифровізація публічних послуг. Основними завданнями за напрямом є:

- забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;
- цифровий розвиток публічних послуг для населення;
- запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга;
- запровадження системи оцінки якості соціальних та адміністративних послуг в громаді;
- запровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е-журнали та/або е-платформи, LMS тощо), забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою;

3). Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді

У зв'язку з підвищенням значення цифрових технологій у житті громади необхідним є розвиток інфраструктури цифровізації. Зокрема, передбачається в кожному населеному пункті громаді забезпечити якісну мережу інтернет та доукомплектувати установи та заклади громади комп'ютерами з доступом до інтернету.

Діджиталізація – один з ключових факторів підсилення успіхів громади у впровадженні реформ. Ми усі усвідомили, що процес цифрової трансформації є досить важливим. Багато хто недооцінював цифрову складову у своїй діяльності, тому і виявилися неготовими до активних комунікацій в умовах соціального дистанціювання.

Одним із досить важливих напрямків розвитку громади є забезпечення доступу до мережі інтернет сільського населення, що в свою чергу дасть можливість мешканцям громади отримати повний доступ до цифрової інфраструктури та якісних державних, соціальних та адміністративних та публічних послуг, які надаються Кобеляцькою міською радою.

Основними завданнями за напрямом є:

- забезпечення функціонування, модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного, мережевого та іншого обладнання);
- оновлення ліцензійного програмного забезпечення операційних систем персональних комп'ютерів та офісних продуктів, забезпечення технічного захисту інформації в ІКТ та об'єктах інформаційної діяльності;
- адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;
- підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій розбудова інформаційних систем «безпечне місто» (комплексна система відеоспостереження, системи фіксації правопорушень і надзвичайних ситуацій);
- забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в бомбосховищах і укриттях.

4. Ресурсне забезпечення Програми

Фінансування заходів Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством України.

Обсяги ресурсного забезпечення на виконання Програми визначені у додатку 2 до Програми.

5. Очікувані результати у сфері інформатизації

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів Кобеляцької громади, стануть:

- забезпечення внутрішнього функціонування органу місцевого самоврядування на основі цифровізації;

- впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;
- створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- впровадження інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;
- забезпечення отримання послуг територіальної громади через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, простоти, безпечності тощо;
- наявність та безпечне функціонування інфраструктури для населення стосовно поширення цифровізації;
- покращення індексу цифрової трансформації громади.

6. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Контроль за виконанням Програми інформатизації здійснюється відділом інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради апарату Виконавчого комітету міської ради та відповідальними виконавцями шляхом моніторингу та оцінки результативності виконання Програми інформатизації та її складових.

На підставі результатів моніторингу, один раз на рік відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради виносить на чергове засідання постійної комісії міської ради з питань економічної політики, власності, бюджету, тарифів та цін проміжний аналіз фінансових потреб, зведений по всіх напрямках, для врахування під час розробки проєкту бюджету на наступний рік.

**Паспорт
Програми інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади
на 2024 - 2026 роки**

1.	Ініціатор розроблення програми	Кобеляцька міська територіальна громада			
2.	Законодавча база програми	Закон України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»			
3.	Розробник Програми	Відділ інформаційно-технічного забезпечення апарату Виконавчого комітету			
4.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Міський бюджет, інші джерела фінансування			
5.	Виконавці Програми (учасники)	Структурні підрозділи, відділи апарату виконавчого комітету міської ради			
6.	Термін реалізації Програми	2024-2026 роки			
6.1	Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	2024	2025	2026	Всього
7	Загальний обсяг фінансових ресурсів, в т.ч. кредиторська заборгованість минулих періодів необхідних для реалізації програми, всього тис. грн, в т.ч.:	660,0	760,0	800,0	2220,0
7.1.	кошти міського бюджету	660,0	760,0	800,0	2220,0
7.2.	кошти інших джерел				

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської ради




Василь ФЕЩЕНКО

Ресурсне забезпечення Програми інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання, роки			Всього, тис. грн.
	2024	2025	2026	
Обсяг ресурсів, в т.ч. кредиторська заборгованість, всього	660,0	760,0	800,0	2220,0
у тому числі:				
державний бюджет				
обласний бюджет				
бюджет міської територіальної громади	660,0	760,0	800,0	2220,0
інші джерела				

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської ради

 Василь ФЕЩЕНКО

**Напрямки діяльності та заходи
Програми інформатизації Кобеляцької міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання, рік	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн	Очікуваний результат
1	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях	2024	Відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	100,0	Забезпечення ефективного впровадження ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг». Покращення ефективності роботи відділів Виконавчого комітету Кобеляцької міської ради, в т.ч. ЦНАПу
2	Цифровізація публічних послуг	придбання обладнання для надання адміністративних послуг у сфері транспортних послуг (заміна та видача посвідчень водія без складання кваліфікованого екзамену; замовлення та видача макетів державних номерних знаків транспортних засобів)	2024	ЦНАП, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	90,0	Автоматизація надання послуг
		надання електронних послуг у сфері архітектурно-будівельної діяльності(придбання комп'ютерної техніки)	2024	ЦНАП, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	40,0	Автоматизація надання послуг

		надання електронних послуг у сфері державної реєстрації місця проживання	2024	ЦНАП, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	30,0	Автоматизація надання послуг
		запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга	2025	Відділ культури туризму, молоді та спорту Кобеляцької міської ради	Міський бюджет, кошти інших джерел	60,0	Покращення якості та швидкості обслуговування користувачів, надання цілодобового доступу до фондів книг on-line
		запровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е-журнали та/або е-платформи, LMS тощо), забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою	2025	Відділ освіти Кобеляцької міської ради	Міський бюджет, кошти інших джерел	200,0	Використання зручних онлайн інструментів, які полегшують комунікацію між усіма учасниками освітнього процесу
3	Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді	забезпечення функціонування, модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного, мережевого та іншого обладнання)	2026	Відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	200,0	Покращення матеріально-технічної бази
		оновлення ліцензійного програмного забезпечення операційних систем персональних комп'ютерів та офісних продуктів, забезпечення технічного захисту інформації в ІКТ та об'єктах інформаційної діяльності	2026	Відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	200,0	Покращення матеріально-технічної бази
		забезпечення безперешкодного доступу до	2024-2026	Відділ інформаційно-технічного	Міський бюджет,	300,0	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності

	високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади		забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	кошти інших джерел		
	облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	2024-2026	Відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	300,0	Забезпечення можливості отримання населенням сучасних електронних сервісів та послуг. Упровадження бездротової мережі Wi-Fi. Створення умов для вільного доступу до мережі Інтернет населення громади
	підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій розбудова інформаційних систем «безпечне місто» (комплексна система відеоспостереження, системи фіксації правопорушень і надзвичайних ситуацій)	2024-2026	Відділ інформаційно-технічного забезпечення діяльності ради, фінансово-господарський відділ	Міський бюджет, кошти інших джерел	500,0	Забезпечення системою відеоспостереження, зменшення правопорушень
	забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в бомбосховищах і укриттях	2024-2025	Структурні підрозділи Виконавчого комітету міської ради	Міський бюджет, кошти інших джерел	200,0	Забезпечення доступності високошвидкісного Інтернету

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської ради



Василь ФЕЩЕНКО