



**КОБЕЛЯЦЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

27.03.2025

м. Кобеляки

№ 7

Про створення комісії для проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг у Кобеляцькій міській територіальній громаді

Керуючись статтею 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказом Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Критеріями діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №185, та з метою забезпечення прав отримувачів соціальних послуг, якісного надання соціальних послуг виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Створити комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг у Кобеляцькій міській територіальній громаді та затвердити її склад (Додаток 1).
2. Затвердити Положення про комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг у Кобеляцькій міській територіальній громаді (Додаток 2).
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Сергія Омельченка.

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської ради

Керуючий справами (секретар)
Виконавчого комітету міської ради

Василь КІПТІЛИЙ

Олена ПОСТОЛЬНИК

СКЛАД
комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг

Омельченко Сергій Васильович	– заступник міського голови, голова комісії;
Білаш Олена Анатоліївна	– начальник відділу соціального забезпечення апарату виконавчого комітету Кобеляцької міської ради; секретар комісії.

Члени комісії

Тютюнник Ксенія Володимирівна	– головний спеціаліст-юрисконсульт;
Титаренко Юлія Валеріївна	– головний спеціаліст відділу соціального забезпечення апарату виконавчого комітету Кобеляцької міської ради;
Вальцев Сергій Станіславович	– головний спеціаліст відділу соціального забезпечення апарату виконавчого комітету Кобеляцької міської ради;
Чумак Сергій Миколайович	– головний спеціаліст відділу містобудування, архітектури, земельних відносин та екології апарату виконавчого комітету Кобеляцької міської ради;
Даценко Галина Вікторівна	– начальник служби у справах дітей апарату виконавчого комітету Кобеляцької міської ради

Староста старостинського округу відповідно до території надання соціальних послуг

ПОЛОЖЕННЯ
про створення комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості
соціальних послуг, які надаються у Кобеляцькій міській територіальній
громаді

І. Загальні положення

1. Положення про Комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (надалі – комісія) розроблено відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 449, «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Державних стандартів надання соціальних послуг, наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року №904 , «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Критеріями діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

2. Положення визначає порядок створення, загальні організаційні та процедурні засади діяльності комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг.

ІІ. Основні завдання та повноваження

1. У процесі роботи комісія дотримується наступних етапів проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг:

- планування та проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- проведення аналізу результатів зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- розміщення результатів зовнішньої оцінки якості соціальних послуг на офіційному веб-сайті Кобеляцької міської ради;
- розроблення рекомендацій щодо підвищення якості надання соціальних послуг.

2. Комісія обирає методи проведення зовнішньої оцінки якості (опитування/анкетування, спостереження, бесіда/співбесіда, вивчення документації).

3. По закінченню 30-денного строку з дня оприлюднення результатів зовнішньої оцінки комісія розглядає зауваження, скарги щодо проведення оцінки та складає остаточний звіт про проведення зовнішньої оцінки, який містить інформацію стосовно досягнень, недоліків та рекомендацій щодо підвищення якості наданих соціальних послуг та надсилає в електронному вигляді надавачу соціальних послуг.

4. Результати зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, у тому числі підсумковий звіт про проведення зовнішньої оцінки, доводяться до відома персоналу надавача соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг, жителів

територіальної громади шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Кобеляцької міської територіальної громади, інформаційних стендах тощо.

III. Порядок створення та організації діяльності комісії

1. Комісія є спеціальним дорадчим органом, створеним з метою визначення відповідності наданих соціальних послуг державним стандартам цих послуг та потребам їх отримувача та забезпечення надання гарантованих державою якісних соціальних послуг.

2. У своїй діяльності комісія керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, рішенням виконавчого комітету, а також цим Положенням.

3. Комісію очолює голова, який є заступником міського голови.

4. У випадку відсутності голови комісії на засіданні комісії головує секретар комісії.

У разі відсутності члена комісії, участь у складі комісії приймає особа, на яку покладено виконання посадових обов'язків відсутнього члена комісії.

5. Організаційною формою роботи комісії є засідання, які скликаються головою комісії за необхідності.

6. Засідання комісії є правомірним, якщо на ньому присутні не менше половини її складу.

7. Рішення комісії приймаються більшістю голосів від числа членів, які присутні на засіданні.