



**КОБЕЛЯЦЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
(шістдесят шоста позачергова сесія восьмого скликання)

РІШЕННЯ

13 червня 2025 року

м. Кобеляки

№ 3

**Про затвердження Положення про надання транспортної послуги
«Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади**

Відповідно до ст. ст. 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законів України «Про соціальні послуги», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Положення про Центр надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради, з метою поліпшення транспортної доступності для людей з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури, враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, культури, спорту та партнерських зв'язків, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Надавати транспортну послугу «Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади на базі Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради.
2. Затвердити Положення про надання транспортної послуги «Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади, що додається.
3. Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради надавати транспортну послугу «Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади відповідно до Положення про надання транспортної послуги «Соціальне таксі» з використанням автомобіля зі спеціально обладнаним підйомником, який перебуває на балансі закладу.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, культури, спорту та партнерських зв'язків.

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської
ради



Василь КІПТІЛИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення шістдесят шостої
позачергової сесії Кобеляцької
міської ради восьмого скликання
13.06.2025 № 3



ПОЛОЖЕННЯ про надання транспортної послуги «Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади

І. Загальні положення

1.1. Транспортна послуга «Соціальне таксі» надається згідно з рішенням міської ради про затвердження Положення про надання транспортної послуги «Соціальне таксі» на території Кобеляцької міської територіальної громади для перевезення осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, та інших маломобільних груп населення та функціонує в Центрі надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради.

1.2. Транспортні послуги надаються спецавтотранспортом, який обладнаний пандусом, пристосований для перевезення осіб з інвалідністю, у тому числі візочників та людей похилого віку.

1.3. Транспортні послуги «Соціальне таксі» надаються:

- особам з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, які не можуть самостійно пересуватися або пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації та не мають в особистому користуванні та в користуванні законних представників автомобілів (у тому числі таких, що отриманні через органи соціального захисту населення), громадянам похилого віку, іншим громадянам з захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою палиць, милиць, ходунків, крісел-колісних, а також незрячим (далі – отримувачі транспортної послуги);

- внутрішньо-переміщеним особам з порушенням опорно-рухового апарату;
- особам, які отримали поранення внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, особам які брали участь у захисті Батьківщини та члени їхніх сімей, члени сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти, позбавлених свободи внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, які мають порушення опорно-рухового апарату.

1.4. Надавач транспортної послуги «Соціальне таксі» у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VI, Конвенцією про права осіб з інвалідністю, постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Порядок організації надання соціальних послуг», Положенням про Центр надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради.

1.5. Діяльність послуги «Соціальне таксі» базується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості

комплексності, добровільного вибору отримання чи відмови від надання транспортної послуги, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, гуманності, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, відповідальності за дотримання етичних норм та правил.

1.6. Соціальна послуга «Соціальне таксі» в обсягах, визначених Державним стандартом, надається безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до вимог законодавства.

Центр, надаючи платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати, не має на меті отримання прибутку та є неприбутковою організацією.

1.7. Тариф на платну транспортну послугу «Соціальне таксі» щороку визначається Центром відповідно до постанови Кабінету Міністрів України 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» один раз на рік.

1.8. У разі зміни фінансових показників, необхідних для розрахунку вартості соціальної послуги, тариф переглядається шляхом корегування (перегляду) лише тих складових, за якими відбулися цінові зміни.

1.9. Вартість соціальної транспортної послуги «Соціальне таксі» визначається на основі типової структури витрат для даної послуги в розрахунок на людину-годину, яка містить статті прямих і адміністративних витрат.

1.10. Соціальні транспортні послуги за рахунок бюджетних коштів надаються особам, середньомісячний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

1.11. Іншим вразливим категоріям населення, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми для непрацездатних громадян, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб транспортні послуги «Соціальне таксі» надаються з установленням диференційованої плати в порядку визначеному Кабінетом Міністрів України (плата становить 75% вартості соціальної послуги).

1.12. Транспортні послуги «Соціальне таксі» надаються на платній основі особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

1.13. Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» (зі змінами), Закону України «Про правовий режим воєнного стану», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» право на отримання транспортних послуг «Соціального таксі» за рахунок бюджетних коштів, незалежно від доходу отримувача, мають особи які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема:

- особи з інвалідністю I групи;
- внутрішньо-переміщені особи з порушенням опорно-рухового апарату;
- особи, які отримали поранення внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, особи які брали участь у захисті Батьківщини та члени їхніх сімей, члени сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти, позбавлених

свободи внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, які мають порушення опорно-рухового апарату.

II. Мета та завдання транспортної послуги

2.1. Метою послуги є поліпшення соціального обслуговування осіб з інвалідністю, громадян похилого віку, інших громадян, які мають порушення опорно-рухового апарату та не можуть самостійно пересуватися або пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації шляхом забезпечення їх комфортного транспортного перевезення.

Соціальне таксі є прикладом турботи та доступності, яке допомагає долати транспортні бар'єри. Послуга забезпечує рівний доступ до важливих ресурсів, створюючи умови для більш якісного та незалежного життя людей, які цього потребують.

Соціальне таксі – це не просто транспорт, а частина соціальної підтримки, яка демонструє, що допомога та турбота можуть бути мобільними та своєчасними.

2.2. Основними завданнями послуги «Соціальне таксі» є:

- виявлення та ведення обліку отримувачів транспортної послуги;
- прийом та розгляд заяв та інших документів отримувачів транспортної послуги, ведення журналу замовлень їх обліку;
- організація та забезпечення якісного та безпечного надання транспортних послуг;
- ведення особових справ отримувачів транспортних послуг;
- утримання спеціально обладнаного автомобіля в належному технічному стані, створення умов для здійснення перевезень (забезпечення паливом, технічне обслуговування, страхування тощо).

III. Порядок та умови надання транспортної послуги «Соціальне таксі»

2.2. Основними завданнями послуги «Соціальне таксі» є:

3.1. Послуга надається для перевезення отримувачів до лікувальних закладів, банківських установ, міської ради, органів виконавчої влади, закладів, які надають соціальні та реабілітаційні послуги, судових органів та інших закладів соціального та медичного спрямування.

Транспортна послуга надається для здійснення поїздок до місця призначення та в зворотному напрямку.

3.2. Не надаються транспортні послуги отримувачам до ринків, магазинів, закладів сфери дозвілля.

3.3. Для отримання послуги «Соціальне таксі» особа, яка потребує транспортних послуг, подає уповноваженому органу або надавачу, за місцем свого проживання/перебування, заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі разом з визначеним пакетом документів:

- копія паспорта громадянина України;
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки

платника податків або, якщо особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідний контролюючий орган, копія сторінки паспорта, де є відмітка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;

- копія пенсійного посвідчення;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- копія документа, що посвідчує особу військовослужбовця (для військовослужбовців);
- довідка про склад сім'ї;
- висновок про стан здоров'я особи, яка потребує надання соціальної послуги за формою, затвердженою МОЗ України;
- документ, що надає право на безкоштовне перевезення (пільгове посвідчення, довідка МСЕК, висновок ЛКК, витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи).

3.4. Рішення про надання чи відмову у наданні транспортних послуг за рахунок бюджетних коштів, диференційованої плати, за рахунок коштів отримувача приймає Відділ соціального забезпечення Виконавчого комітету Кобеляцької міської ради, про що повідомляють заявнику в телефонному режимі. Підстави для відмови:

- неповний або неналежно оформлений пакет документів;
- відсутність потреби у транспортній послугі за результатами оцінювання потреб особи.

3.5. За результатами прийнятого рішення Центром надання соціальних послуг видається відповідний наказ та із замовником послуги укладається договір про надання транспортної послуги. Заводиться особова справа, у якій зберігаються заява та копії документів, зазначених у п. 3.3. Положення.

3.6. Вартість соціальної послуги «Соціальне таксі» визначається на підставі тарифу. Розрахунок тарифів на платну соціальну послугу здійснює Центр.

3.7. Плата за соціальну послугу з установленням диференційованої плати, за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб вноситься щомісяця протягом 20 календарних днів після отримання акту виконаних робіт, шляхом внесення коштів на розрахунковий рахунок Центру.

3.8. Заявки на поїздку приймаються соціальним працівником Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради за телефоном (05343) 3-30-82 або безпосередньо в Центрі надання соціальних послуг. Реєструються в порядку їх надходження з понеділка по четвер з 8:00 до 17:00 год., в п'ятницю з 8:00 до 16:00.

Транспортна послуга надається у робочі дні. Соціальна послуга може надаватися постійно, тимчасово або одноразово. Тривалість надання транспортної послуги узгоджується з отримувачем соціальної послуги та/або з його законним представником з урахуванням визначеного ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

3.9. Заявки на обслуговування спеціально обладнаним автомобілем приймаються за три дні до виїзду (в особливих випадках – не менш ніж за 1 день до виїзду).

У виняткових випадках, у разі потреби у незапланованій (екстреній) поїздки, заявки можуть прийматися в день виїзду та виконуватися при наявності вільного часу в графіку або при співпадинні маршруту екстреної поїздки з запланованим маршрутом та наявності вільного місця для перевезення.

3.10. Соціальний працівник Центру опрацьовує заявки, складає графік надання транспортних послуг, де вказує прізвище, ім'я, по батькові отримувача транспортної послуги, час та адресу прибуття (відправлення) автомобіля, місце призначення, наявність супроводжуючої особи.

3.11. У випадку відмови від поїздки, отримувач транспортної послуги повідомляє про це соціального працівника Центру у телефонному режимі заздалегідь не пізніше ніж за 3 години до запланованого часу замовлення транспортної послуги.

3.12. Для супроводу при перевезенні отримувачів, які постійно пересуваються за допомогою крісел – колісних, палиць, милиць, ходунків або мають інші значні утруднення у пересуванні, та які потребують сторонньої допомоги, залучається соціальний працівник Центру або супроводжуюча особа отримувача транспортної послуги. Супроводжуючі особи перевозяться безкоштовно.

3.13. Водій спеціально обладнаного автомобіля оформляє подорожний лист відповідно до графіку надання транспортних послуг та картку обліку згідно з додатком 1.

3.14. За надану транспортну послугу замовник транспортної послуги розписується в путівці, де вказано маршрут, кілометраж, дату (час) прибуття в обидві адреси, яку водій повертає працівнику територіального центру.

3.15. Отримувачі послуг очікують замовлений спеціальний транспортний засіб на вулиці у призначений час та у вказаному місці.

3.16. При посадці у спеціальний транспортний засіб замовник послуги повинен пред'явити водію документ, що посвідчує особу.

3.17. У разі відсутності заявок на отримання послуги, автомобіль Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради «Соціальне таксі» може використовуватися для потреб Центру, зокрема для доставки засобів технічної реабілітації, повернення їх до закладу та перевезення працівників для виконання службових обов'язків.

3.18. Послуга надається за наявності у надавача послуги паливно-мастильних матеріалів.

3.19. Питання, не врегульовані цим Положенням, вирішуються в індивідуальному порядку.

IV. Права та обов'язки отримувачів транспортної послуги «Соціальне таксі»

4.1. Отримувачі послуги мають право на:

- повагу, компетентне, неупереджене ставлення з боку працівників Центру;

- якісне надання транспортної послуги;
- вчасний та професійний розгляд Центром особистих заяв.

4.2. Отримувачі послуги зобов'язані:

- пред'явити водієві документ, що посвідчує особу, при посадці в спеціальний транспортний засіб.
- дотримуватись правил та графіку роботи Центру;
- з повагою ставитись до працівників служби з перевезення Центру;
- по закінченню поїздки підтвердити особистим підписом, або підписом супроводжуючої особи фактичний пробіг та маршрут спеціально обладнаного автомобіля і час його використання;
- при знятті заявки попереджати працівників служби з перевезення;
- бережливо ставитись до спеціально обладнаного автомобіля.

4.3. Служба з перевезення:

- вживає заходів для недопущення розголошення персональних даних отримувачів транспортної послуги;
- організовує роботу для якісного надання транспортних послуг та несе персональну відповідальність за виконання покладених на неї завдань;
- дотримується вимог з охорони праці, виробничої, санітарної і протипожежної безпеки, техніки безпеки автомобіля, який надає транспортну послугу;
- відповідає за ведення обліку та складання звітності;
- здійснює контроль за порядком надання транспортної послуги спецавтотранспортом та цільовим використанням коштів.

V. Організація та фінансування транспортної послуги «Соціальне таксі»

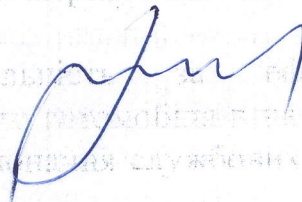
5.1. Соціальний працівник відділення надання адресної допомоги веде облік використання спецавтотранспорту, раціонально формує замовлені маршрути поїздок і контролює доцільність використання спецавтотранспорту за його призначенням.

5.2. Водій несе відповідальність за ефективну експлуатацію спецавтотранспорту, утримання цього автомобіля в належному стані, економію паливно-мастильних матеріалів, виконання службових обов'язків і дотримання виробничої дисципліни.

5.3. Фінансування надання транспортних послуг «Соціальне таксі» здійснюється за рахунок коштів бюджету Кобеляцької міської ради в межах бюджетних призначень на цю діяльність.

5.4. Контроль за діяльністю служби з перевезення в Центрі надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради здійснює директор Центру.

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської
ради



Василь КІПТІЛИЙ

Додаток
до Положення про надання
транспортної послуги
«Соціальне таксі» на території
Кобеляцької міської
територіальної громади

КАРТКА ОБЛІКУ
послуг з перевезення осіб з інвалідністю
та осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату
та інших маломобільних груп населення

Одержувач послуги (П.І.Б.) _____

Адреса проживання: _____

Група інвалідності _____

Соціальний статус _____

Супроводжуюча особа _____

Дата виконання послуги _____

Час виконання послуги _____

Одержувач послуги (П.І.Б.) _____

Початковий пункт маршруту _____

Кінцевий пункт маршруту _____

Час виїзду _____

Соціальний статус _____

Час приїзду _____

Додаткові відомості _____

Підпис одержувача соціальної послуги
або супроводжувальної особи _____

Кінцевий пункт маршруту _____

Час виїзду _____

Час приїзду _____