



КОБЕЛЯЦЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

11.07.2025

м. Кобеляки

№ 4

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів з виявлення та організації надання допомоги і соціальних послуг дітям, особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають у населених пунктах Кобеляцької міської територіальної громади

Керуючись статтями 26, 34 та 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про органи служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» від 24.01.1995 № 20/95-ВР, Законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII, Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 07.12.2017 № 2229-VIII, Законом України «Про охорону дитинства» від 26.04.2001 № 2402-III, Законом України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» від 21.06.2001 № 2558-III, Законом України «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей» від 02.06.2005 року № 2623-IV, Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини» від 24.09.2008 №866, Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 01.06.2020 №585, Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 1 червня 2020 р. № 587, Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» від 22.08.2018 №658, Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» від 05.04.2017 року № 268, з метою забезпечення ефективної взаємодії суб'єктів щодо своєчасного виявлення і організації соціального та правового захисту дітей, осіб сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі які постраждали від жорстокого поводження та перебувають у таких обставинах, можуть загрожувати їх життю та здоров'ю, Виконавчий комітет міської ради:

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії суб'єктів з виявлення та організації надання допомоги і соціальних послуг дітям, особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають у населених пунктах Кобеляцької міської територіальної громади

(додається).

2. Організацію виконання Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів з виявлення та організації надання допомоги і соціальних послуг дітям, особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають у населених пунктах Кобеляцької міської територіальної громади покласти на Відділ соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради (Білаш О.А.), Службу у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради (Даценко Г.В.), Сектор по взаємодії з правоохоронними органами та запобігання корупції апарату Виконавчого комітету міської ради (Горобець Є.О.), Центр надання адміністративних послуг міської ради (Галь А.А.), Управління освіти, культури, туризму, молоді та спорту Кобеляцької міської ради (Царичанська С.М.), старост старостинських округів (Прихідько І.В., Коваленко Т.Б., Лебедев В.М., Камінська Н.В., Жук Н.М., Брейко О.М., Синяговська Н.І., Рябека І.Б., Зайченко Г.І.), КУ "Інклюзивно-ресурсний центр" Кобеляцької міської ради Полтавської області (Гулієва І.М.), Центр надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради (Сулима Н.І.), КНП «Кобеляцька міська лікарня» (Горбенко О.Г.), КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» (Хорішко С.А.), «Кобеляцьке бюро правничої допомоги» Кременчуцького відділу надання безоплатної правничої допомоги (Бобрищева І.Р.), Відділ № 4 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населенню (Боровик О.М.), Сьому Державну пожежно-рятувальну частину м. Кобеляки (Гребенюк Ю.В.), Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області (Шуліка О.С.), Полтавський районний відділ №2 філії Державної установи «Центр пробації» у Полтавській області (Берега О.О.), в межах своїх повноважень.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника Кобеляцького міського голови Сергія ОМЕЛЬЧЕНКА.

Виконуючий повноваження
міського голови-секретар міської
ради

Керуючий справами (секретар)
Виконавчого комітету



Василь КИПТІЛИЙ

Олена ПОСТОЛЬНИК

Затверджено
Рішення Виконавчого комітету
Кобеляцької міської ради
від 11.07.2025 № 4

Порядок міжвідомчої взаємодії суб'єктів з виявлення та організації надання допомоги і соціальних послуг дітям, особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають у населених пунктах Кобеляцької міської територіальної громади

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм взаємодії органів місцевого самоврядування, закладів освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, інших закладів та установ під час забезпечення соціального захисту дітей, осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, під час виявлення, розгляду звернень та повідомлень про таких дітей, осіб, сімей, надання їм необхідної допомоги з урахуванням потреб.

1.2. Перелік обставин, які можна розцінювати як загрозу життю або здоров'ю дитини не є вичерпним:

жорстоке поводження з дитиною – будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства над дитиною, зокрема домашнього насильства, а також будь-які незаконні угоди стосовно дитини, зокрема: вербування, переміщення, переховування, передача або одержання дитини, вчинені з метою її експлуатації з використанням обману, шантажу чи уразливого стану дитини;

загроза життю або здоров'ю дитини – обставини, що можуть призвести чи призвели до тяжких наслідків для життя, стану здоров'я та розвитку дитини, зокрема тяжкої, у тому числі невиліковної хвороби, тілесних ушкоджень або заподіяння шкоди нормальному фізичному психічному розвитку дитини, у зв'язку з чим вона потребує допомоги;

складні життєві обставини, в яких перебуває дитина - умови, що негативно впливають на життя дитини, стан її здоров'я та розвиток (інвалідність, тяжка хвороба, безпритульність, перебування у конфлікті із законом, залучення до найгірших форм дитячої праці, залежність від психотропних речовин, інші види залежності, жорстоке поводження, зокрема домашнє насильство, у тому числі у разі, коли кривдником є дитина, ухиляння батьків, осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків, обставини стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф, воєнних дій чи збройних конфліктів тощо), установлені за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах.

1.3. Діяльність суб'єктів з виявлення та/або організації надання допомоги спрямована на забезпечення соціального захисту дітей, осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, провадиться з дотриманням таких принципів:

- мультидисциплінарного підходу – об'єднання зусиль фахівців різних спеціальностей в найкращих інтересах дитини;

-забезпечення пріоритетності прав, інтересів та безпеки дитини під час здійснення заходів її соціального захисту;

-забезпечення конфіденційності інформації та збереження персональних даних про дитину, особу та сім'ю, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;

-належної уваги до складних життєвих обставин кожної дитини, особи, сім'ї;

-поваги до честі, гідності дитини та неупереджене ставлення до неї;

-недопущення дискримінації дитини за будь-якими ознаками;

-ефективної взаємодії суб'єктів між собою та з інститутами громадянського суспільства.

2. Виявлення та організація першочергових заходів соціального захисту дітей, осіб сімей, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах

2.1. Суб'єкти (згідно Додатку) під час виконання своїх професійних чи службових обов'язків забезпечують виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у випадку встановлення або отримання інформації про наявність (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини:

1) часткова або повна втрата дитиною рухової активності, пам'яті; наявність у дитини невиліковної хвороби, хвороби, що потребує тривалого лікування; психічних та поведінкових розладів, внаслідок вживання психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; наявність у дитини поведінкових розладів через розлучення батьків; ухилення батьками або особами, які їх замінюють від виконання своїх обов'язків з виховання дитини; втрата дитиною соціальних зв'язків; шкода, заподіяна дитині та її сім'ї пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

2) жорстокого поводження з дитиною, у тому числі пов'язаного з: будь-якою формою рабства або практикою, подібною до рабства, зокрема продажем дітей та торгівлею ними, борговою залежністю, примусовою чи обов'язковою працею, включаючи примусове чи обов'язкове вербування дітей для використання їх у збройних конфліктах;

вчиненням сексуального насильства стосовно дитини;

використанням, вербуванням або пропонуванням дитини для зайняття проституцією, виробництва товарів, зображень, кіно- та відеопродукції, комп'ютерних програм, інших предметів порнографічного характеру;

роботою, яка за характером чи умовами виконання може заподіяти шкоду фізичному або психічному здоров'ю дитини;

використанням дитини в жебрацтві, втягненні її в жебрацтво (систематичне випрошування грошей, речей, інших матеріальних цінностей у сторонніх осіб);

втягненні дитини у злочинну діяльність, залученням її до вживання алкоголю, наркотичних засобів, психотропних речовин;

діями, що призвели до виникнення обставин, за яких дитина стала очевидцем злочину проти життя, здоров'я, волі, честі, гідності, статевої свободи, статевої недоторканості особи;

діяннями (діями або бездіяльністю) домашнього насильства, внаслідок якого дитина постраждала або свідком (очевидцем) якого вона була;

діяннями (діями або бездіяльністю) домашнього насильства, в якому дитина є кривдником, вчиненням булінгу (цькування) стосовно дитини;

3) загрози життю або здоров'ю дитини, у тому числі пов'язаної з:

не забезпеченням дитини належним харчуванням, необхідною медичною допомогою відповідним для її віку доглядом;

залишенням дитини віком до семи років або дитини у безпорадному стані (хворої, з обмеженням життєдіяльності тощо) в приміщенні, громадському або іншому місці без нагляду осіб, які досягли 14 років;

залишенням дитини віком до десяти років більше ніж на півгодини на вулиці без відповідного для природно-кліматичних умов одягу або без дотримання відповідного для віку температурного режиму;

залишенням дитини під наглядом осіб з наявними ознаками алкогольного чи наркотичного сп'яніння, перебуванням під дією психоактивних речовин, вираженого психічного розладу;

невідкладним станом батьків дитини, що є прямою загрозою їх життю та здоров'ю або їх оточенню;

обставинами стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф, воєнних дій, збройних конфліктів тощо;

наявною у правоохоронних органів інформацією про можливий та/або підтверджений факт вчинення злочину проти життя, здоров'я, волі, честі, гідності, статевої свободи, статевої недоторканості дитини, у тому числі викрадення, торгівлі дітьми.

2.2. До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників належать:

- сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;
- сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
- сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;
- сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;
- сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;
- сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;
- малозабезпечені сім'ї з дітьми;
- сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
- сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;
- сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;
- сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;
- жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;
- неповнолітні одинокі матері (батьки);
- діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;
- особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- особи з особливими освітніми потребами;
- внутрішньо переміщені особи;
- особи, звільнені з місць позбавлення волі;
- особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України.

2.3. Виявлення дитини, що перебуває у складних життєвих обставинах, здійснюється шляхом:

- самозвернення дитини (в усній та (або) письмовій формі, із застосуванням засобів електронної комунікації, зокрема щодо порушення її прав і свобод, жорстокого поводження, домашнього насильства) до будь-якого суб'єкта зазначеного в Додатку;
- звернення та надсилання повідомлень підприємств, установ, організацій, незалежно від форм власності, зокрема з використанням дитячої «гарячої» телефонної лінії, кол-центрів з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей.

Виявлення дітей, осіб, сімей забезпечується під час визначення потреб населення Кобеляцької територіальної громади у соціальних послугах в процесі збору та аналізу інформації про дітей, осіб, сімей, які належать до вразливих груп населення, або які перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини.

2.4. Міський голова, а також старости старостинських округів територіальної громади визначені за рішенням сесії Кобеляцької міської ради несуть персональну відповідальність за забезпечення виявлення: дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, випадки

жорстокого поводження з ними, виникнення безпосередньої загрози життю або здоров'ю дитини надання таким дітям допомоги в межах повноважень і своєчасне інформування про них відповідних суб'єктів міжвідомчої взаємодії.

Факт перебування дитини, особи, сім'ї у складних життєвих обставинах установлюється за результатами оцінювання її потреб за формою, затвердженою Мінсоцполітики, у разі підтвердження умов чи обставин, що негативно впливають на життя, стан здоров'я, розвиток дитини та призводять до неналежного рівня задоволення її індивідуальних потреб відповідно до віку, статі, стану здоров'я, інвалідності, особливостей розвитку, життєвого досвіду, родинної культурної належності та етнічного походження. При цьому оцінювання потреб дитини, яка постраждала від жорстокого поводження або життю і здоров'ю якої загрожує небезпека, у соціальних послугах, проводиться після оцінки рівня безпеки такої дитини.

Координацію діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради.

2.5. Суб'єкти, яким стало відомо про дитину, яка перебуває в складних життєвих обставинах зобов'язані негайно зареєструвати звернення чи повідомлення в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставин, із зазначенням такої інформації:

- дата та час отримання звернення, повідомлення;
- форма подачі звернення, повідомлення (усна або письмова засобами електронної комунікації);
- назва суб'єкта, організації чи прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, яка надіслала звернення, повідомлення, її контактні дані (телефон, у разі наявності електронна адреса);
- прізвище, ім'я, по батькові, вік, місце проживання (перебування) дитини, стосовно якої отримано звернення або повідомлення;
- стислий зміст звернення, повідомлення;
- відмітка про наявність ризиків для життя та здоров'я дитини;
- відмітка про наявність факту жорстокого поводження з дитиною, зокрема про вчинення стосовно дитини та/або дитиною домашнього насильства (з конкретизацією його форми: фізичне, сексуальне, психологічне або економічне), про вчинення стосовно дитини сексуального насильства;
- відомості про батьків дитини, інших законних представників;
- прізвище, ім'я, по батькові працівника, який прийняв звернення, повідомлення, та/або відповідального за роботу із зверненням, повідомленням;
- відомості про заходи, вжиті для захисту прав та інтересів дитини;
- дата, час та форма надіслання інформації про дитину до інших суб'єктів, їх найменування;
- додаткова інформація про дитину та її сім'ю, необхідна для забезпечення її соціального захисту.

2.6. Суб'єкти, фізичні та юридичні особи, яким стало відомо про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язані:

у разі потреби надати дитині домедичну допомогу (у разі виявлення дитини особами, які за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи), викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання дитині екстреної медичної допомоги;

невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, звернутися/повідомити в усній або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації працівників

Після забезпечення безпеки дитини орган опіки та піклування із залученням у разі потреби інших суб'єктів вживає заходів до:

прийняття протягом доби рішення про негайне відібрання дитини відповідно до статті 170 Сімейного кодексу України у разі встановлення безо-середньої загрози для життя або здоров'я дитини та організації у зв'язку з цим заходів щодо взяття дитини на первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з метою організації їй соціального захисту;

ініціювання у разі потреби здійснення заходів щодо притягнення законних представників дитини до відповідальності за ухилення від виконання своїх обов'язків стосовно забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання дитини, за злісне невиконання встановлених законом обов'язків по догляду за дитиною, інші порушення прав дитини;

організації оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах фахівцем із соціальної роботи відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради протягом п'яти робочих днів після виявлення дитини, надання соціальних послуг дитині та її сім'ї з урахуванням установлених потреб.

2.8. У разі виявлення дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у тому числі не пов'язаних безпосередньо із жорсто-ким поводженням з нею або загрозою життю чи здоров'ю дитини, суб'єкти протягом трьох робочих днів надсилають повідомлення до Відділу соціально-ного забезпечення апарату Виконавчого органу міської ради та копію цього повідомлення до Служби у справах дітей Виконавчого комітету міської ради за формою, встановленою Мінсоцполітики відповідно до наказу від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/ особами, які перебувають у складних життєвих обставинах». Відділ соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради протягом п'яти робочих днів організовує проведення фахівцем відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах.

З метою збору об'єктивної інформації про складні життєві обставини дитини, оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, яка досягла того віку та рівня розвитку, коли може висловити свою думку, з нею проводиться бесіда під час проведення оцінювання її потреб у соціальних послугах, а також під час оцінки рівня її безпеки.

Бесіда повинна проводитися протягом не більше двох годин на день з перервою (безперервно – не більше години). Тривалість бесіди визначається з урахуванням віку та індивідуальних особливостей дитини, рівня її розвитку. Бесіда проводиться у безпечному місці та/або у спеціально створених безпечних умовах (зокрема за відсутності кривдника), у тому числі із застосуванням методики «Зелена кімната».

Бесіда може проводитися за участю представників Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради, працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області, педагога або психолога, а у разі потреби - лікаря, інших осіб, які мають відповідну кваліфікацію або пройшли відповідне навчання щодо особливостей проведення такої бесіди з дітьми різних категорій та в присутності та/або за згодою батьків, іншого законно-го представника (якщо вони не є кривдниками дитини). В інтересах дитини для мінімізації негативного впливу на її емоційний стан та психіч-не здоров'я, а також з метою недопущення її повторної психологічної травми, тривалість бесіди з дитиною проводиться один раз. У разі потреби повтор-на бесіда проводиться, як правило, одними і тими самими особами. У разі підтвердження фактів перебування дитини у складних життєвих обставинах копія акта складеного за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї, передається до Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради протягом одного робочого дня після його підписання. З урахуванням результатів оцінювання потреб сім'ї/особи приймається рішення про надання соціальних послуг відповідно до законодавства.

3. Облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

3.1 Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради за місцем проживання (перебування) дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, під час прийняття рішення про взяття її на облік:

1) отримує інформацію про дитину, її законних представників, а також складні життєві обставини дитини та її сім'ї від:

- фахівця із соціальної роботи Центру надання соціальних послуг, що проводив оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, про результати такого оцінювання, а також про соціальні послуги, що вже надавалися дитині та її сім'ї; - працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області - про обставини вчинення жорстокого поводження з дитиною, зокрема домашнього насильства стосовно дитини та за участю дитини, про факти вчинення сексуального насильства стосовно дитини, притягнення законних представників дитини до відповідальності за ухилення від виконання своїх обов'язків щодо забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання дитини, злісне невиконання встановлених законом обов'язків по догляду за дитиною, інші порушення прав дитини тощо з подальшим отриманням копій відповідних матеріалів, що підтверджують зазначені обставини чи факти;

працівників КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» та КНП Кобеляцька міська лікарня» - про результати медичного обстеження дитини, надання їй медичної допомоги про стан здоров'я її законних представників, стан дотримання законними представниками дитини рекомендацій лікарів;

закладу освіти - про особливості виховання, навчання та розвитку дитини, її особливі освітні потреби, особливості поведінки дитини з однолітками та дорослими, стан відвідування нею занять, у тому числі частоту їх пропусків без поважних причин, випадки булінгу (цькування), вчиненого дитиною або стосовно неї, стан заінтересованості законних представників дитини у виховному/навчальному процесі дитини тощо;

інших суб'єктів - інформацію про дитину та її сім'ю, необхідну для забезпечення її соціального захисту;

2) видає наказ про взяття дитини на облік.

Рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у зв'язку із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози життю чи здоров'ю дитини, приймається протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини.

Рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, не пов'язаних безпосередньо із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози життю чи здоров'ю дитини, приймається протягом 14 календарних днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини;

3) вносить інформацію про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до журналу обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та до банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновителів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів (далі - єдиний банк даних) шляхом заповнення електронної обліково-статистичної картки дитини, що ведеться за формою, встановленою Мінсоцполітики;

4) звертається до Відділу соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради для організації проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах фахівцями відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради протягом п'яти робочих днів після виявлення дитини, якщо таке оцінювання не проводилось, у тому числі після оцінки рівня безпеки дитини;

5) формує особову справу дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до якої зокрема, друкється дублікат картки (у паперовому вигляді) із зазначенням дати виготовлення, який підписується оператором єдиного банку даних, засвідчується підписом керівника, а також додаються копії усіх наявних документів, що стосуються дитини;

6) готує проект рішення органу опіки та піклування про надання згоди на внесення персональних даних про дитину, яка є постраждалою від домашнього насильства, до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2019 р. № 234, якщо батьки, інші законні представники дитини є кривдниками або ухиляються від захисту прав та інтересів дитини.

3.2. Переміщення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим і м. Севастополя або району проведення антитерористичної операції і заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях є підставою для взяття таких дітей на облік протягом семи робочих днів після їх виявлення із зверненням до Державної служби у справах дітей для отримання інформації про таких дітей, розміщеної в єдиному банку даних.

Діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, беруться на облік протягом семи робочих днів після надання їм відповідного статусу згідно з Порядком надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» від 5 квітня 2017 р. № 268.

Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради у разі переміщення дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (крім дітей цієї категорії, оцінювання потреб у соціальних послугах яких вже проводилось), звертається до Відділу соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради для організації проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах фахівцем відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради та оформлення за формою затвердженою Мінсоцполітики.

Міждисциплінарна команда та індивідуальний план соціального захисту (далі - індивідуальний план) для таких дітей формуються у разі підтвердження їх складних життєвих обставин за результатами оцінювання потреб дітей у соціальних послугах.

3.3. Зняття з обліку дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, здійснюється шляхом видання відповідного наказу Службою у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради у разі:

зміни місця проживання (перебування) та взяття на облік за новим місцем проживання (перебування) або наявності офіційної інформації про відсутність підстав для взяття дитини на облік. При цьому служба у справах дітей за новим місцем проживання (перебування) протягом місяця інформує Службу у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради про взяття дитини на облік або про відсутність підстав для взяття дитини на облік з наданням копії акта за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах;

усунення умов та обставин, які стали підставою для взяття дитини на облік, що підтверджується копією акта оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, інформацією про результати надання соціальних послуг дитині або висновком за результатами

соціального супроводу сім'ї дитини, відомостями суб'єктів щодо позитивної динаміки подолання складних життєвих обставин;

досягнення дитиною повноліття;

набуття дитиною повної цивільної дієздатності;

смерті дитини.

Після зняття дитини з обліку в її обліково-статистичній картці робиться відповідний запис. Особова справа дитини після зняття її з обліку зберігається до досягнення дитиною повноліття.

У разі виникнення підстав для повторного взяття дитини на облік її обліково-статистична картка поновлюється, про що в журналі обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, робиться відповідний запис.

3.4. Відповідно до статті 4 Закону України "Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей" суб'єкти міжвідомчої взаємодії зобов'язані на запит Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради:

забезпечити участь посадових осіб суб'єктів міжвідомчої взаємодії, визначених у пункті 2.7 цього Порядку, у проведенні оцінки рівня безпеки дитини;

подати протягом п'яти робочих днів після отримання запиту інформацію про дитину та її сім'ю, яка перебуває у складних життєвих обставинах, необхідну для забезпечення її соціального захисту, отриману під час здійснення встановлених законодавством повноважень;

надати Службі у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради пропозиції щодо кандидатур для формування персонального складу міждисциплінарної команди для соціального захисту конкретної дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, забезпечити участь посадових осіб суб'єктів міжвідомчої взаємодії у роботі такої міждисциплінарної команди.

Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради має право порушувати перед органами місцевого самоврядування питання щодо притягнення до відповідальності згідно із законом посадових осіб у разі невиконання ними рішень Служби у справах дітей, що призвело до порушення прав дітей, невиконання або неналежного виконання ними обов'язків під час виявлення фактів домашнього насильства стосовно дітей та за участю дітей.

4. Організація соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

4.1. Для організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, в межах адміністративно-територіальної одиниці із числа суб'єктів міжвідомчої взаємодії утворюється міждисциплінарна команда за рішенням органу опіки та піклування із визначенням повноважень Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради щодо організації діяльності міждисциплінарної команди шляхом формування її персонального складу на підставі пропозицій суб'єктів для забезпечення допомоги кожній конкретній дитині, яка перебуває у складних життєвих обставинах, проведення засідань міждисциплінарної команди.

Основними завданнями міждисциплінарної команди є:

прийняття узгоджених дій та рішень в інтересах дитини;

аналіз інформації про дитину, її сім'ю, складні життєві обставини, в яких вона перебуває; результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, здатності батьків здійснювати догляд та виховання дитини, рівня виконання ними батьківських обов'язків;

розроблення, виконання, систематичний (щоквартальний) перегляд і коригування індивідуального плану із забезпеченням відповідності запланованих заходів інтересам дитини, а також індивідуального плану надання соціальних послуг, у тому числі плану соціального супроводу сім'ї дитини;

ініціювання розгляду питання щодо соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Кобеляцької міської ради, зокрема щодо обов'язковості надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) особам у разі невиконання ними батьківських обов'язків, вчинення домашнього насильства чи жорстокого поводження з дитиною.

Робота міждисциплінарної команди проводиться у формі засідань. Рішення міждисциплінарної команди оформляються протоколом, а питання щодо стану їх реалізації розглядаються на наступних засіданнях.

У разі коли дитина перебуває у складних життєвих обставинах виключно у зв'язку з булінгом (цькуванням), заходи, визначені цим пунктом, вживаються комісією з розгляду випадку булінгу (цькування), утвореною закладом освіти, в якому зафіксовано такий випадок, відповідно до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого МОН.

4.2. Індивідуальний план розробляється за формою, затвердженою Мінсоцполітики, на основі результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, підписується членами міждисциплінарної команди та затверджується Комісією з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Кобеляцької міської ради.

Індивідуальний план розробляється протягом семи робочих днів з дати взяття дитини на облік. Строк його затвердження не повинен перевищувати 14 календарних днів з дати взяття дитини на облік.

Функції з координації діяльності щодо виконання індивідуального плану покладаються на Службу у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради.

Індивідуальний план містить:

інформацію про потреби дитини, заходи щодо їх задоволення, відповідальних виконавців строки та відомості про стан його виконання;

заходи із соціальної підтримки сім'ї дитини;

інформацію про перегляд та коригування заходів.

Під час розроблення індивідуального плану дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, її батьки, інші законні представники, якщо вони не є кривдниками дитини, інформуються про права, заходи та послуги, якими вони можуть скористатися. Індивідуальний план може погоджуватися батьками, іншими законними представниками дитини, або одним із батьків (якщо вони не є кривдниками дитини, не ухиляються від захисту прав та інтересів дитини) з метою забезпечення їх активної участі у здійсненні заходів, зазначених у плані.

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання індивідуального плану, потреби у визначенні додаткових заходів із соціального захисту дитини питання щодо його коригування виносяться для розгляду на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Кобеляцької міської ради.

Копії індивідуального плану, результати його перегляду невідкладно, протягом однієї доби надсилаються Службою у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради кожному члену міждисциплінарної команди для виконання, батькам або іншим законним представникам дитини, якщо вони не є кривдниками.

Суб'єкти міжвідомчої взаємодії, які є виконавцями індивідуального плану, зобов'язані щокварталу (або на вимогу) надавати Службі у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради звіт про стан його виконання в межах своїх повноважень.

4.3. Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, мають право на отримання послуг із соціально-психологічної реабілітації згідно з програмою, затвердженою Мінсоцполітики, зокрема в центрах соціально-психологічної реабілітації дітей, центрах соціальної підтримки дітей та сімей, у інших надавачів соціальних послуг.

4.4. Орган опіки та піклування може приймати рішення про обов'язковість надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) стосовно: батьків, які не виконують батьківських обов'язків;

осіб, які вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дітьми.

При цьому міждисциплінарна команда може в разі потреби ініціювати розгляд на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Кобеляцької міської ради питання щодо обов'язковості надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) батькам дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у разі невиконання ними батьківських обов'язків, особам, які вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною;

Після отримання рекомендацій Комісії з питань захисту прав дитини при Виконавчому комітеті Кобеляцької міської ради Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради складає висновок про обов'язковість надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) батькам дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у разі невиконання ними батьківських обов'язків, особам, які вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною, і подає його органу опіки та піклування для прийняття відповідного рішення.

Рішення Виконавчого комітету Кобеляцької міської ради про обов'язковість надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) батькам дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у разі невиконання ними батьківських обов'язків, особам, які вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною, протягом одного робочого дня передається до Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради та особам, стосовно яких прийнято рішення.

4.5. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення, або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

відмова особи/сім'ї від отримання послуг (крім випадків соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, у яких порушуються права дитини) та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

зміна задекларованого/зарєєстрованого місця проживання (перебування) отримувача (місця звернення отримувача під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану) соціальних послуг, що унеможливає надання соціальних послуг;

невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливило подальше їх надання;

смерть отримувача соціальних послуг;

дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

4.6. Особливості надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, фахівцями із соціальної роботи відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради полягають у:

інформуванні дітей і їх сімей про перелік соціальних послуг, які надаються, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття дітьми різного віку та особами з будь-яким видом порушення здоров'я;

наданні дітям і їх сім'ям соціальних послуг з урахуванням їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;

формуванні навичок відповідального батьківства у батьків, інших законних представників дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

проведенні соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини, сімейному неблагополуччю, домашньому насильству та жорсткому поводженню з дітьми відповідно до законодавства.

4.7. Особливості надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах працівниками Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області полягають у:

проникненні до житла чи іншого володіння особи без її згоди, або вмотивованого рішення суду у невідкладних випадках, пов'язаних з виникненням безпосередньої загрози життю або здоров'ю дитини, або за наявності підстав вважати, що така загроза існує;

внесенні за наявності ознак кримінального правопорушення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та подальшому здійсненні досудового розслідування відповідно до норм кримінального процесуального законодавства у межах повноважень;

організації взяття на профілактичний облік дітей, які вчиняють жорстоке поводження (у тому числі дітей-кривдників, булерів), проведенні з ними профілактичної роботи, що здійснюються відповідно до Порядку, визначеного МВС.

4.8. Особливості надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах працівниками закладів освіти полягають у:

ідентифікації проявів, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) учасника освітнього процесу, ознак булінгу (цькування), виявлення його випадків, здійсненні невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу та організації діяльності комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) у Порядку, затвердженому МОН;

невідкладному з'ясуванні у строк, що не перевищує однієї доби, причин відсутності дитини без завчасного попередження на заняттях/уроках відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти;

інформуванні, зокрема за допомогою телефонного зв'язку, про дитину, яка не з'явилася на заняттях/уроках відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти, представника Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради за місцем її проживання (перебування) та працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області, у разі неможливості з'ясувати причини відсутності такої дитини на заняттях/уроках протягом трьох робочих днів;

організації інформаційно-просвітницьких заходів для учасників освітнього процесу з питань запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поводження з дітьми, залишення дитини в небезпеці;

організації соціально-психологічного супроводу дітей, які постраждали від жорстокого поводження, та їх законних представників, якщо вони не є кривдниками дітей.

4.9. Особливості надання працівниками закладів охорони здоров'я допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, полягають у:

прийнятті для перебування, зокрема цілодобове, дітей, які постраждали від жорстокого поводження, життю або здоров'ю яких загрожувала небезпека, проведенні та документуванні результатів їх медичного обстеження у порядку, затвердженому МОЗ;

наданні дітям необхідної медичної, психологічної (за наявності в закладі охорони здоров'я психолога) допомоги з урахуванням їх індивідуальних потреб.

4.10. Працівники закладів освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, які контактують з дітьми, повинні бути ознайомлені з інформацією про захист дітей від усіх форм насильства, у тому числі домашнього насильства, експлуатації, найгірших форм дитячої праці, інших проявів жорстокого поводження з дітьми.

Адміністрація підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності та господарювання, у штаті яких є працівники, які у своїй роботі контактують з дітьми, організовує початкове та періодичне інформування таких працівників про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження відповідно до плану проведення такого інформування.

Початкове інформування обов'язково проводиться під час прийняття на роботу, періодичне не рідше ніж один раз на рік. Періодичне інформування може проводитись у вигляді індивідуальних і групових занять за очною формою (лекції, семінари, бесіди) та дистанційно (вебінари, онлайн-навчання тощо), у тому числі з використанням технічних засобів навчання. Інформація щодо проведеного початкового та періодичного інформування працівника про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження фіксується в його особовій справі.

План інформування про захист дітей від усіх форм насильства, у якому визначаються теми, періодичність, форми інформування та відповідальні за його проведення особи, затверджується керівником закладу, установи, організації незалежно від форми власності та господарювання, у штаті якого є працівники, які у своїй роботі контактують з дітьми, та переглядається (коригується) у разі потреби.

Інформуванням про захист дітей від усіх форм насильства передбачається надання інформації про види і форми жорстокого поводження з дітьми, насильства стосовно дітей і за участю дітей ознаки (індикатори) різних форм насильства та жорстокого поводження, порядок взаємодії суб'єктів з метою реагування на такі випадки та організації надання дитині необхідної допомоги дії та заходи щодо надання дитині екстреної допомоги у зв'язку із загрозою внаслідок насильства її життю та здоров'ю тощо.

5. Моніторинг ефективності міжвідомчої взаємодії суб'єктів з виявлення та організації надання допомоги дітям, особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах Кобеляцької міської територіальної громади

5.1. Заступник міського голови ініціює проведення моніторингу ефективності міжвідомчої взаємодії з питань виявлення та організації надання соціальних послуг дітям, особам, сім'ям, що належать до вразливих груп населення, та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

5.2. Заступник міського голови раз на квартал проводить нараду із залученням представників суб'єктів міжвідомчої взаємодії для обговорення проблемних питань та визначення шляхів удосконалення роботи з організації допомоги дитині, особі, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

СПИСОК

суб'єктів міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги і соціальних послуг дітям, особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають у населених пунктах Кобеляцької міської територіальної громади

Назва суб'єкта	Відповідальна особа	Контакти
Відділ соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради	Завідувач відділу - Білаш Олена Анатоліївна	тел. (05343) 3-12-05, моб. тел. 0664408475
Управління освіти, культури, туризму, молоді та спорту Кобеляцької міської ради	Начальник - Царичанська Світлана Михайлівна	моб. тел. 0959419994
Сектор по взаємодії з правоохоронними органами та запобігання корупції апарату Виконавчого комітету міської ради	Завідувач -Горобець Євгеній Олександрович	моб. тел. 0957186163
Служба у справах дітей Виконавчого комітету Кобеляцької міської ради	Начальник - Даценко Галина Вікторівна	тел. (05343) 3-12-05, моб. тел. 0660331341
Центр надання адміністративних послуг міської ради	Начальник відділу - Галь Анна Анатоліївна	моб. тел. 0665612894
Старостинські округи Кобеляцької міської ради	Староста Канавського старостинського округу- Прихідько Інна Вікторівна	моб. тел. 0993462299
	Староста Вільховатського старостинського округу – Коваленко	моб. тел. 0997745350

Тетяна Борисівна Староста Придніпрянського старостинського округу – Лебедев Володимир Миколайович	моб. тел. 0972785325
Староста Шенгурівського старостинського округу – Камінська Наталія Володимирівна	моб. тел. 0989080710
Староста Світлогірського старостинського округу Жук Наталія Миколаївна	моб. тел. 0673605303
Староста Підгорянського старостинського округу Брейко Олександр Михайлович	моб. тел. 0990234884
Староста Озерянського старостинського округу Синяговська Наталія Іванівна	моб. тел. 0688632297
Староста Сухинівського старостинського округу Рябека Ігор Борисович	моб. тел. 0990148840
Староста Красненського	

	старостинського округу Зайченко Галина Іванівна	моб. тел. 0664200172
Центр надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради	В.о. директора Сулима Ніла Іванівна Завідувач відділення - Панасенко Тетяна Григорівна	тел. (05343)3-30-82 моб.тел. 0955866705 моб. тел. 0993076661
Комунальна установа "Інклюзивно-ресурсний центр" Кобеляцької міської ради Полтавської області	Директор - Гулієва Ірина Миколаївна	моб. тел. 0952173798
«Кобеляцьке бюро правничої допомоги» Кременчуцького відділу надання безоплатної правничої допомоги	Завідувач сектору Бобрищева Ілона Русланівна	моб. тел. 0509029030
КНП «Кобеляцька міська лікарня»	Директор - Горбенко Олександр Григорович	тел.(05343) 3-11-68 моб. тел. 0661480734
КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги»	Директор -Хорішко Сергій Анатолійович	тел.(05343) 3-17-85 моб. тел. 0663633872
Сьома Державна пожежно-рятувальна частина м. Кобеляки	Начальник- Гребенюк Юрій Вікторович	моб. тел. 0993866211 (05343) 3-13-84
Відділ № 4 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населенню	Начальник відділу- Боровик Олександр Миколайович	моб. тел. 0955756309 тел.(05343) 3-10-93
Полтавський районний відділ №2 філії Державної установи	Начальник – Береза Олена Олексіївна	моб. тел. 0505756210

«Центр пробації» у Полтавській області		
Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області	Начальник -Шуліка Олексій Сергійович	тел. (05343) 3-11-70

Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області та Службу у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради.

У разі коли відсутня можливість звернутися до працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області поліції та Служби у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради, суб'єкти, юридичні та фізичні особи, яким стало відомо про дитину яка постраждала від жорстокого поводження з нею або загрозу життю чи здоров'ю якої загрожує небезпека, зобов'язані негайно звернутися до інших суб'єктів міжвідомчої взаємодії. Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради у разі надходження повідомлення про виявлення дитини:

яка постраждала від торгівлі людьми, - невідкладно повідомляє про неї працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області, а також структурному підрозділу Полтавської районної державної адміністрації, відповідальному за проведення процедури щодо встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, для проведення відповідних заходів згідно із законодавством;

яка постраждала від домашнього або сексуального насильства, - невідкладно повідомляє про неї працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області, а також до Відділу соціального забезпечення апарату Виконавчого комітету міської ради для проведення відповідних заходів згідно із законодавством;

яка постраждала від жорстокого поводження, не пов'язаного з домашнім насильством, - невідкладно повідомляє про таку дитину працівників Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області;

життю чи здоров'ю якої загрожує небезпека у зв'язку із обставинами стихійного лиха техногенних аварій, катастроф, - невідкладно повідомляє про таку дитину працівників Сьомої Державної пожежно-рятувальної частини м. Кобеляки.

2.7. У разі надходження звернення, повідомлення про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, Служба у справах дітей апарату Виконавчого комітету міської ради разом з представником Відділення поліції № 2 Полтавського РУП ГУНП в Полтавській області, фахівцем із соціальної роботи Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради, представником закладу охорони здоров'я, які діють у межах своїх повноважень, протягом однієї доби проводять оцінку рівня безпеки дитини. До проведення такої оцінки можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їх повноважень. У випадку отримання звернення/повідомлення (письмового або усного) про ознаки домашнього насильства, загрози життю чи здоров'ю дитини/особи та необхідність надання соціальних послуг екстрено (кризово), оцінювання потреб не проводиться. Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається невідкладно. Фахівцями із соціальної роботи відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради надається соціальна послуга кризового та екстреного втручання відповідно до державного стандарту протягом однієї доби з моменту виявлення. В межах цієї послуги надається психологічна підтримка та консультування (в тому числі телефоном), взаємодія з іншими фахівцями та службами (у разі потреби виклик екстреної медичної допомоги, працівника поліції).

У випадку виявлення (підтвердження) під час проведення оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю дитини, вона може бути негайно направлена до закладу охорони здоров'я для проведення та документування результатів медичного обстеження у порядку, затвердженому МОЗ, проведення судово-медичної експертизи (в разі потреби), надання необхідної медичної допомоги, в тому числі лікування в стаціонарних умовах, або тимчасово влаштована відповідно до пункту 31 Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866, зокрема: в сім'ю родичів, знайомих, сім'ю патронатних вихователів.