

A woman with long brown hair, wearing a blue denim jacket, is looking down at a smartphone in her right hand. She is standing next to a light blue SwipBox locker unit. The background is a brick wall. The SwipBox logo is visible in the top right corner of the image.

swipBOX

SWIPBOX®

FOLLETO DEL PRODUCTO

CONTENIDO

01	Las soluciones SwipBox® Infinity	05	Teclado numérico y pantalla
02	Ecosistema	06	Testimonios
03	Universo de aplicaciones	07	La solución SwipBox Circuit
04	Complementos y herramientas de IA	08	Acerca de SwipBox



UNA PLATAFORMA. INFINITAS POSIBILIDADES.

En la entrega de paquetes, cada segundo cuenta y cada lugar es diferente. Esta es la razón por la que SwipBox Infinity se basa en una única plataforma de taquillas fácil de usar que se adapta a su red, a sus clientes y a su crecimiento.

Desde el Infinity de diseño ultramoderno y controlado por aplicación hasta la gama Infinity Flex de doble interfaz y el modelo modular Infinity Connect, todas las versiones comparten el mismo ADN: funcionan con batería, están equipadas con Bluetooth y se instalan rápidamente, lo que le permite poner en marcha nuevas instalaciones en muy poco tiempo, además de estar diseñadas para ofrecer un servicio fiable durante años.

Tanto si necesita la máxima simplicidad para mantener la agilidad de las operaciones, como una flexibilidad adicional para atender a todo tipo de clientes o una solución modular que se adapte a sitios nuevos o existentes, Infinity le ofrece el control total. Se trata de una infraestructura de paquetería diseñada para satisfacer las demandas de entrega actuales y futuras.



Siempre accesible

La aplicación siempre está ahí: como recurso cuando se necesita, como opción cuando se prefiere.

Sencillez en el diseño

Todas las taquillas funcionan con batería, lo que permite una instalación rápida y económica.

Configuración flexible

Un sistema modular: opte por una solución totalmente optimizada o añada solo un Infinity Flex o Connect.

INFINITY

Descripción general

SwipBox Infinity es la taquilla optimizada definitiva para redes totalmente controladas por aplicaciones. Sin cableado ni Wi-Fi y con una batería con una vida útil de más de 10 años, Infinity permite crear redes densas y flexibles en cualquier lugar, incluso en ubicaciones con espacio limitado o con problemas de infraestructura. Su diseño sin pantalla permite una ampliación sencilla y rentable.

Ventajas clave

- Funcionamiento ultraeficiente: menos piezas y sin pantallas ni teclados, lo que se traduce en un mantenimiento mínimo y un menor coste a lo largo de su vida útil.
- OPEX bajo control: el consumo energético ultrabajo y los ciclos de batería predecibles garantizan un elevado tiempo de actividad y unos costes operativos controlados.

Totalmente controlado por aplicación

Batería de duración ultralarga

Diseño compacto para redes densas



INFINITY FLEX PIN

Descripción general

Infinity Flex PIN combina el diseño sencillo de la plataforma Infinity con la comodidad añadida de la introducción de un código PIN. Los usuarios obtienen mayor flexibilidad y los operadores se benefician de una batería de larga duración y un mantenimiento mínimo, todo ello sin el coste y la complejidad de un módulo de pantalla completa.

Ventajas clave

- Mayor flexibilidad sin volumen: introducción de código PIN y acceso a la aplicación en una unidad compacta, sin módulo de pantalla completa.
- Diseño sencillo, amplio alcance: la batería de larga duración y el acceso flexible satisfacen las diversas necesidades de los clientes, manteniendo la simplicidad de las redes.

Fuentes de alimentación independientes para la taquilla y el teclado numérico.

Cerradura con PIN integrada para introducir el código

Diseño compacto sin módulo de pantalla completa



INFINITY FLEX 10

Descripción general

Infinity Flex 10 incorpora una pantalla de 10", un teclado y un escáner a la plataforma Infinity para ofrecer una experiencia fluida, sin necesidad de aplicaciones. Idóneo para sitios en los que se prefiere una interfaz de pantalla, Infinity Flex 10 también es accesible física y digitalmente, lo que garantiza su facilidad de uso para todos los usuarios.

Ventajas clave

- Diseño inclusivo: las características de accesibilidad incluyen un altavoz con soporte para lectores de pantalla, un teclado táctil y piezas utilizables a una altura adecuada para sillas de ruedas.
- Amplio atractivo: ideal para mercados donde la adopción de aplicaciones es baja, ya que presta servicio tanto a usuarios que dan prioridad a la tecnología digital como a aquellos que no utilizan aplicaciones, sin comprometer los sencillos fundamentos de la plataforma Infinity.

Fuentes de alimentación independientes para la taquilla y la pantalla

Pantalla de 10" para navegar con facilidad

Teclado y escáner de códigos de barras integrados



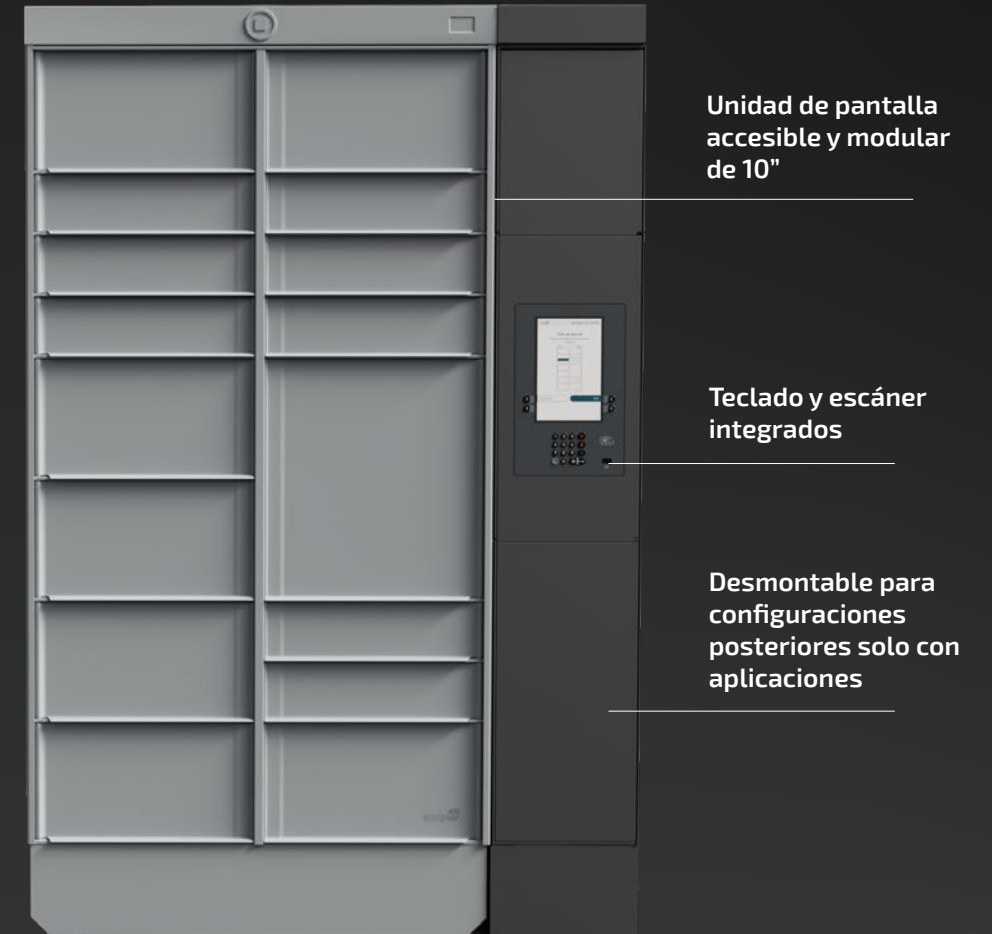
INFINITY CONNECT 10

Descripción general

Infinity Connect 10 es una unidad modular con pantalla y teclado diseñada para conectarse a la perfección con cualquier conjunto de taquillas Infinity. Es la forma más fácil de añadir acceso a las pantallas de una red Infinity ya existente o de lanzar un nuevo sitio con pantallas desde el primer día, manteniendo la opción de ampliarlo de forma sencilla en el futuro.

Ventajas clave

- Modernizaciones rentables: prolongue la vida útil de las instalaciones existentes añadiendo funcionalidad de pantalla sin necesidad de sustituir los conjuntos de taquillas.
- Diseño preparado para el futuro: implántelo hoy con pantallas donde sea necesario y pase fácilmente mañana a configuraciones solo con aplicaciones.





Infinity

Funcionamiento	Solo aplicaciones
Fuente de alimentación	Batería
Conectividad	Bluetooth
Pantalla	-
Teclado	-
Lector de pantalla	-
NFC**	-
Escáner	-

Infinity Flex PIN

Aplicaciones + cerradura con PIN*
Batería
Bluetooth, LTE-M
Pantalla clara con 2 líneas de 16 caracteres
Sí
-
-
-

Infinity Flex 10

Aplicaciones + pantalla con teclado*
Batería
Bluetooth, LTE-M
Pantalla táctil de 10"
Sí
Sí
Sí
Sí

Infinity Connect 10

Aplicaciones + pantalla con teclado*
Batería
Bluetooth, LTE-M
Pantalla táctil de 10"
Sí
Sí
Sí
Sí

* La aplicación de mantenimiento es obligatoria. Los flujos de recogida y entrega pueden controlarse mediante aplicación o teclado
** Preparado para la funcionalidad de NFC

FUNCIONES PRINCIPALES

Herramienta de
gestión de red

Aplicación
del Usuario final

Aplicación de Mensajería

Aplicación
de Mantenimiento

SDK

API

INFINITY ECOSYSTEM



Núcleo potente.

Conexiones perfectas.

FUNCIONES OPCIONALES

Herramientas de
optimización de IA

Aplicación de Almacén

Aplicación
Click & Collect

Herramienta de
inteligencia empresarial

Aplicación de
Paquetería

EL UNIVERSO DE APLICACIONES SWIPBOX INFINITY



La aplicación del Usuario final

permite al usuario final recoger y enviar paquetes a través de la taquilla de paquetería. La aplicación también envía notificaciones y ofrece una visión general del historial de paquetes y la navegación hasta las taquillas de paquetería.



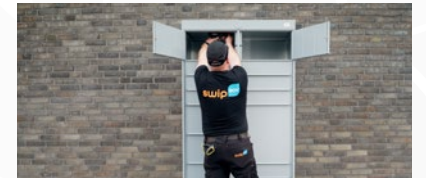
La aplicación de Mensajería

permite al mensajero entregar y recoger paquetes. El mensajero también puede utilizar la aplicación para reservar un compartimento en caso de que falle la entrega a domicilio y cambiar el tamaño de los compartimentos.



La aplicación de Mantenimiento

permite al operador de mantenimiento instalar, reparar y desinstalar taquillas de paquetería. La completa visión general facilita la planificación y la realización de las órdenes de mantenimiento y las verificaciones.



La aplicación de Almacén

le permite realizar un seguimiento de todas las taquillas de paquetería SwipBox Infinity en existencias, incluidas las configuraciones con varios almacenes.



INFINITY COMPLEMENTOS Y HERRAMIENTAS DE IA



Apple Watch

Facilita aún más la recogida de paquetes. Permite a los usuarios recoger sus paquetes con una sola mano, con solo tocar su Apple Watch.



Generador de ubicaciones

Gane la partida de las ubicaciones. Acelere el proceso de búsqueda de ubicaciones utilizando nuestro generador de ubicaciones basado en IA.



Herramientas de optimización

Saque el máximo partido a cada taquilla. Prediga la disponibilidad, aumente el éxito de las entregas y redistribuya las taquillas para satisfacer la demanda.



Aplicaciones web y clips de aplicaciones

Omíta la descarga. Permita a los usuarios que no utilizan aplicaciones disfrutar de todas las ventajas de una taquilla controlada por aplicación a través de aplicaciones web y clips de aplicaciones.



Click & Collect

Ofrezca recogidas fuera del horario comercial para proporcionar la máxima flexibilidad. Permita a los minoristas llegar a más compradores y a los transportistas compartir las ubicaciones principales a un menor coste.



Aplicación de Paquetería

Simplifique la vida en las tiendas de paquetería. Proporcione al personal las herramientas necesarias para gestionar las estanterías, repartir paquetes y liberar tiempo con mayor flexibilidad y control.

TECLADO NUMÉRICO Y PANTALLA: UN ANÁLISIS MÁS DETALLADO

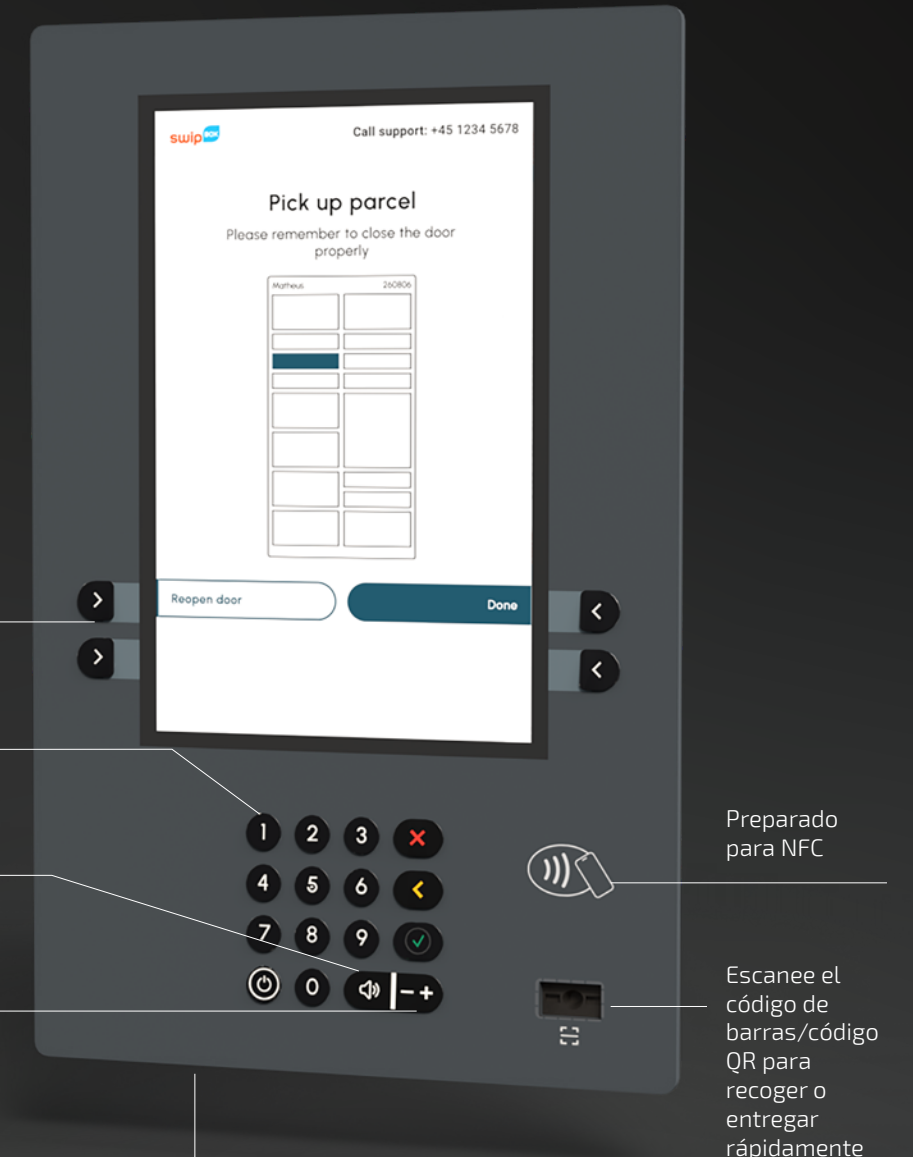


Siga las instrucciones
claras paso a paso

Introduzca los
códigos PIN seguros
para la
recogida/entrega

Cambie de idioma al instante

La pantalla y la cerradura con PIN tienen baterías independientes,
por lo que el acceso no depende nunca de una única fuente de
alimentación.



Explore fácilmente
las opciones

Introduzca el PIN o recorra los
flujos con el lector de pantalla

Active o desactive el
lector de pantalla

Ajuste el volumen del
lector de pantalla

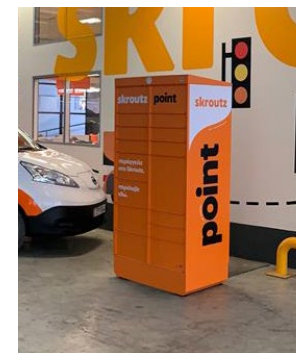
Preparado
para NFC

Escanee el
código de
barras/código
QR para
recoger o
entregar
rápidamente



skrutz last mile

Skrutz Last Mile es la parte dedicada a la mensajería de Skrutz, la empresa de comercio electrónico líder en Grecia. Con el objetivo de ofrecer un servicio de entrega excelente, empezaron a implantar una red de taquillas de paquetería Infinity en todo el país en la primavera de 2022.



«*Todo, desde la instalación hasta la entrega y recogida, es extremadamente fácil y estamos muy satisfechos con esta decisión estratégica, que nos ha permitido implantar una red en un tiempo récord*»

Stefanos Katsimpas, director comercial de Skrutz Last Mile



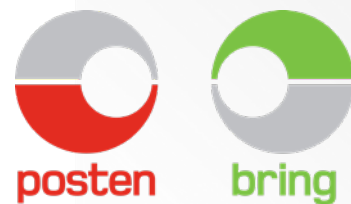
postnord

El operador postal líder en la región nórdica, PostNord, gestiona redes de taquillas de paquetería SwipBox Infinity en Dinamarca, Suecia, Noruega y Finlandia, utilizando varias marcas comerciales.



«Es una gran ventaja contar con un socio innovador como SwipBox que sigue evolucionando con nosotros, por lo que estamos seguros de ofrecer siempre la mejor solución a nuestros clientes».

Lars Bryldt Christensen, director de Excelencia Operativa, PostNord



En 2020, se instalaron las primeras taquillas Infinity en Noruega. En la actualidad, las taquillas de Posten Bring también se encuentran en Suecia y Dinamarca, lo que garantiza entregas de paquetes más rápidas, flexibles y accesibles.



«Estamos muy satisfechos con la colaboración, tanto en lo que respecta a la funcionalidad de las taquillas como a la mejora de la experiencia del cliente»

Håvard Femtehjell, director de Red de Distribución, Posten Bring



dpd

Desde el lanzamiento de la primera taquilla Infinity en la red DPD Pickup en 2021, DPD Polonia ha instalado casi 11 000 taquillas con el fin de ofrecer la máxima flexibilidad de recogida a los usuarios de todo el país.



«Con la solución Infinity podemos ofrecer una mayor accesibilidad y comodidad al usuario final»

Maksymilian Pawłowski, director de Comunicaciones Corporativas en DPD Poland

EL UNIVERSO DE APLICACIONES **SWIPBOX CIRCUIT**



SwipBox Circuit

La etiqueta inteligente que hace posible una alternativa reutilizable al embalaje de un solo uso.

Paso 1

Los compradores en línea eligen envases reutilizables al finalizar la compra



Paso 2

Al recibir el producto, lo sacan del embalaje



Paso 3

... y dejan el embalaje en la taquilla para poder reutilizarlo una y otra vez

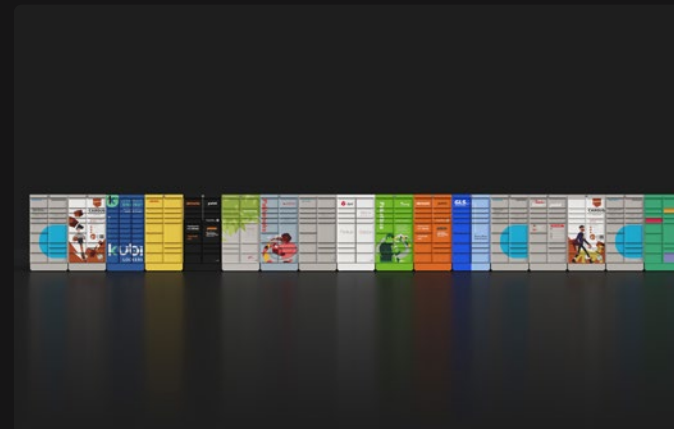


ACERCA DE **SWIPBOX®**

Todo empezó en 2012, cuando lanzamos nuestra taquilla Classic controlada por pantalla, que permitió a SwipBox® convertirse en un nombre familiar en Dinamarca y en otros países. Al desplegar estas taquillas por todo el mundo, cambiamos la forma en que los compradores en línea consideraban las entregas de paquetes.

A pesar del éxito de esta red, no nos dormimos en los laureles y en 2019 lanzamos otra taquilla revolucionaria. Con la introducción de la solución Infinity operada por aplicación, abrimos posibilidades completamente nuevas para transportistas, mensajeros y usuarios finales de todo el mundo, que ahora pueden beneficiarse de la flexibilidad de esta taquilla Bluetooth® que funciona con batería.

Basándose en este legado, los modelos Infinity Flex y Connect representan el siguiente capítulo de nuestro viaje. Más que simples soluciones, reflejan nuestro compromiso con el diseño de una infraestructura de paquetería que se adapta, conecta y evoluciona con las necesidades del futuro. Junto con nuestros socios, seguimos redefiniendo la entrega de «última milla», dando forma a un futuro más inteligente, más flexible y diseñado para el crecimiento.



SwipBox A/S

Sede

Ellegaardvej 7
6400 Sønderborg
Dinamarca

Teléfono

+45 7343 6500

Consultas sobre ventas

international@swipbox.com

Sitio web: www.swipbox.com

Versión 6 2025

SwipBox, SwipBox Infinity, SwipBox Classic y SwipBox Circuit son marcas comerciales y derechos de autor de SwipBox International A/S.
©2025 SwipBox International A/S. Todos los derechos reservados.