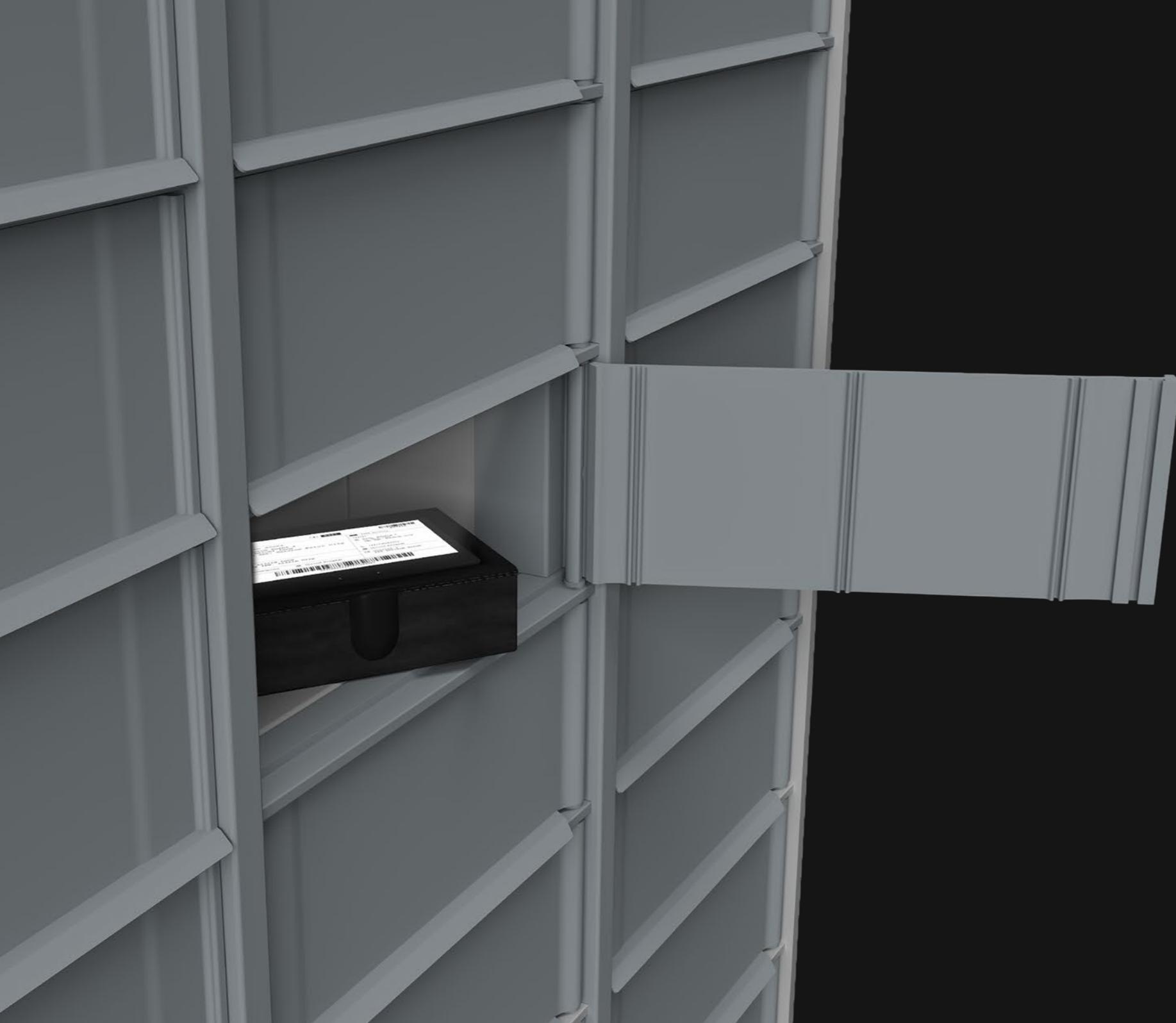




swip BOX

SWIPBOX[®]
BROCHURE PRODUIT



S O M M A I R E

01 La solution SwipBox® Infinity

Un écosystème complet
L'univers de l'appli SwipBox Infinity
Le trajet du colis
Témoignages

02 La solution SwipBox Circuit

Étiquette intelligente

03 À propos de SwipBox

LA SOLUTION **SWIPBOX INFINITY**



“ Songez à la joie que vous éprouvez à l'avance : elle commence par l'expérience du paiement, se renforce par les notifications envoyées pendant l'acheminement du colis et culmine lorsque vous accédez réellement à votre colis en appuyant sur ce bouton de l'application ... ”

Christina, acheteuse en ligne fréquente
Enquête Nordique 2020



Un écosystème complet

La solution SwipBox Infinity est bien plus qu'un casier à colis novateur adoptant un design primé c'est tout un écosystème qui :

- vous permet de prendre des décisions judicieuses sur la base de données et de l'aperçu complet fourni par nos outils d'administration du réseau et d'informatique décisionnelle

- garantit une intégration facile dans vos propres systèmes en utilisant nos API et nos SDK

- fait partager une expérience agréable de l'appli à vos

coursiers, vos utilisateurs finaux et vos opérateurs de maintenance.

Vous obtenez un design de matériel qui a été primé, un flux intuitif pour l'utilisateur, un outil web personnalisé, notre univers de l'appli, un système de gestion des emplacements et une intégration via notre API transparente.

La solution SwipBox Infinity est utilisée sur des réseaux denses dans le monde entier. Les casiers à colis sont faciles à déplacer au besoin, et vous pouvez en ajouter d'autres pour accroître la capacité de tout emplacement donné.

10

MINUTES
TEMPS
D'INSTALLATION

10

ANS GARANTIE
DE LA BATTERIE



Un design primé

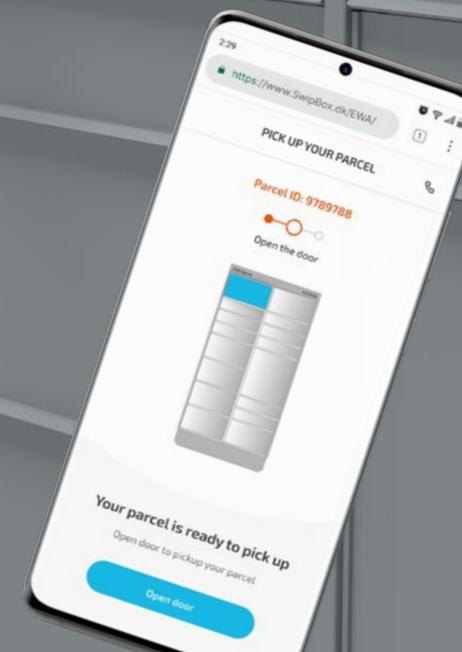
Matériel solide

Exploité
par Bluetooth®



Flexibilité du compartiment

14 compartiments 22 compartiments
16 compartiments 32 compartiments
20 compartiments



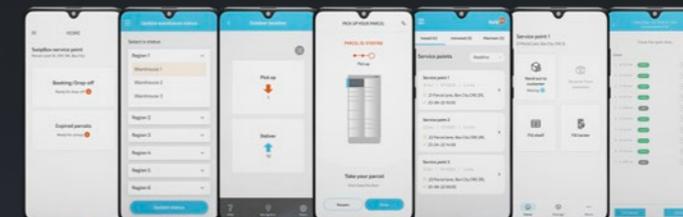


Flexibilité de la logistique

Premier kilomètre
Dernier kilomètre
Retours
Click & Collect

Univers de l'appli

End User
Courier
Maintenance
Factory
Warehouse
Click & Collect
Parcel Shop



Construit pour durer
à usage extérieur et intérieur

Alimentation par batterie
pas de câblage

Actionné par l'appli
de l'usine jusqu'à l'utilisateur final

Notifications push
via l'Appli de l'Utilisateur final

Communication par Bluetooth*
aucun besoin de couverture par wifi

Accès désactivé
en utilisant la sélection de la
hauteur du compartiment

Univers du web

API
SDK
Outil web
Outil d'informatique décisionnelle
Outil IA de localisation



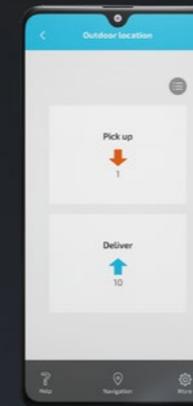


LA SOLUTION SWIPBOX INFINITY



The End User App

permet à l'utilisateur final de récupérer et d'envoyer des colis par le biais du casier à colis. L'appli envoie également des notifications et fournit un aperçu de l'historique des colis et la navigation vers les casiers à colis.



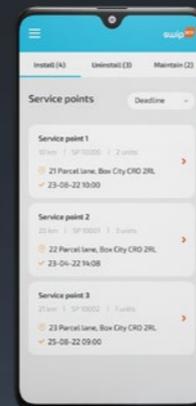
The Courier App

permet au coursier de livrer et de collecter des colis. Le coursier peut aussi se servir de l'appli pour réserver un compartiment en cas d'échec d'une livraison à domicile, et changer de taille de compartiment.



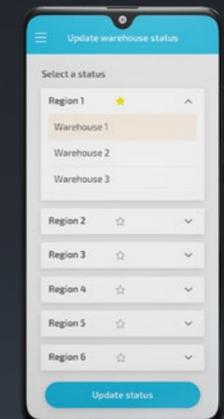
The Maintenance App

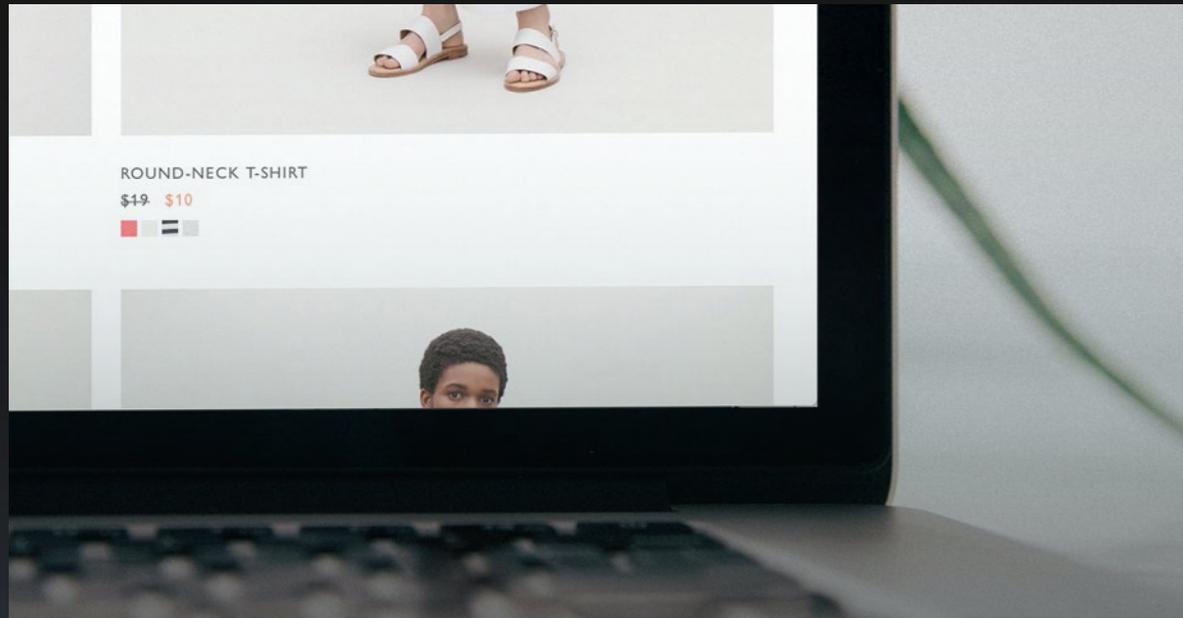
permet à l'opérateur de maintenance d'installer, d'entretenir et de désinstaller les casiers à colis. L'aperçu complet facilite votre tâche pour planifier et finaliser les tickets et les contrôles de maintenance.



The Warehouse App

vous permet d'effectuer un suivi de tous vos casiers de colis SwipBox Infinity en stock, y compris dans des configurations multi-entrepôts.





Etape 1

Flux de paiement de l'achat en ligne



Etape 3

Transport par un coursier



Etape 5

Notification push

Etape 2

Prise en charge à eComm et arrivée au hub

Etape 4

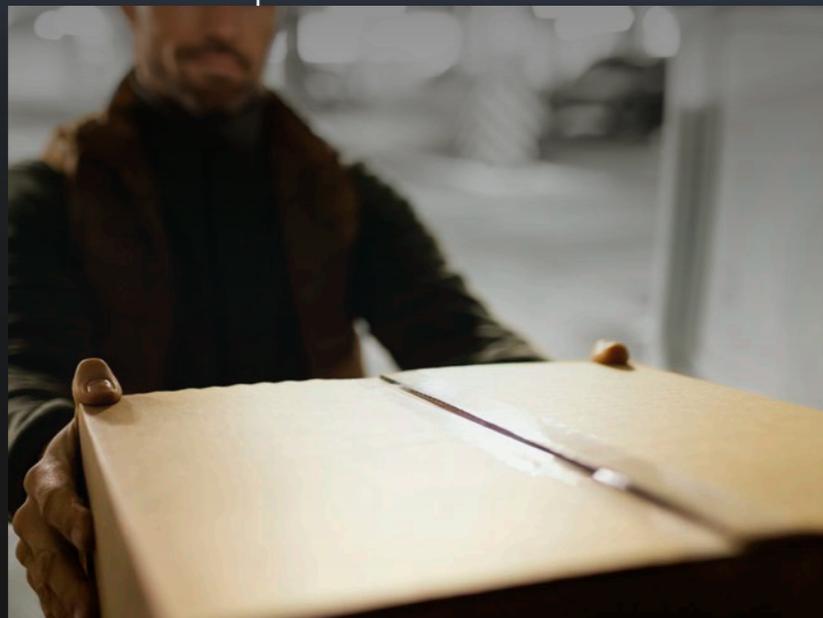
Livraison par le coursier

Etape 6

Récupération par le client

Le trajet du colis

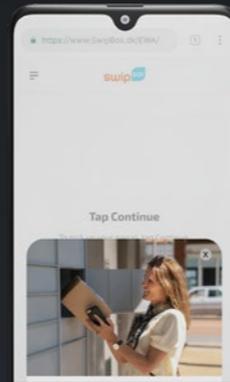
C'est très simple de naviguer dans la solution SwipBox Infinity



ADD-ONS INFINITY

Appis web et app clips

Vous souhaitez proposer une option d'appli pouvant être installée gratuitement ? Utilisez nos app clips et nos applis web pour permettre à vos utilisateurs de récupérer leurs colis.



Apple Watch

Rendez la collecte des colis encore plus facile. Laissez vos utilisateurs collecter leurs colis en utilisant une seule main, en touchant simplement leur Apple Watch.

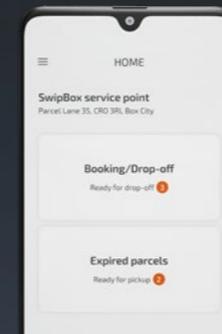
Générateur de localisation IA

Rempotez le match de la localisation. Accélérez le processus de repérage des emplacements en utilisant notre Générateur de localisation IA.



Click & Collect

permet aux détaillants de proposer le retrait des commandes en dehors des heures d'ouverture pour une plus grande flexibilité. De leur côté, les transporteurs peuvent collaborer avec les détaillants pour accéder aux emplacements les plus appréciés et partager les coûts.



Module PIN pad

Besoin d'une méthode de récupération alternative ? Optez pour un casier muni d'un PIN pad, ou complétez-le simplement par un module PIN pad.



Appli du Point relais

élimine les tracas liés à l'exploitation d'un Point relais. Les employés des points relais peuvent facilement organiser et gérer les étagères, localiser les colis à distribuer et déplacer les colis vers un casier, ce qui offre une plus grande flexibilité





Témoignages Les casiers à colis SwipBox Infinity sont présents dans le monde entier sous différents noms de marque. Vous pouvez en découvrir certains ici.

skroutz last mile



Skrouz Last Mile

est la branche de Skrouz spécialisée dans le transport, la société d'e-commerce leader en Grèce. Cherchant à fournir un excellent service de livraison, elle a commencé au printemps 2022 à déployer un réseau de casiers à colis Infinity couvrant l'ensemble du pays.

« Lorsque nous avons élargi notre réseau de livraison de colis, nous avons décidé d'opter pour les casiers Infinity en raison de la rapidité de leur installation, du faible coût total de possession et de leur convivialité. Tout est extrêmement facile, depuis l'installation jusqu'à la livraison et aux collectes, et nous avons été très contents de cette décision stratégique qui nous a permis de déployer un réseau en un temps record. »

Stefanos Katsimpas, Directeur commercial chez Skrouz Last Mile



Cargus En septembre 2022, Cargus, l'un des plus grands acteurs du secteur des coursiers en Roumanie, a déployé près de trois cents casiers à colis. Cette initiative a été une réponse aux besoins des utilisateurs finaux et résulte d'une profonde compréhension des tendances du marché.



« Nous avons besoin de faire un pas en avant et de nous adapter à la nouvelle réalité et à la demande du marché, et nous avons compris clairement que les casiers SwipBox Infinity pouvaient nous aider à franchir une étape décisive dans notre stratégie de développement. Ces casiers complètent notre réseau national hors domicile et offrent une solution innovante aux entreprises d'e-commerce, tant locales qu'internationales, et à leurs clients. Nous sommes ravis d'avoir un partenaire tel que SwipBox qui peut nous aider à développer une option de livraison commode, rentable, sans contact et durable. »

Anda Bucşan, Chief Customer Officer chez Cargus

postnord



PostNord L'opérateur postal leader dans la région nordique, PostNord, exploite des réseaux de casiers à colis SwipBox Infinity au Danemark, en Suède, en Norvège et en Finlande - en utilisant des noms de marques multiples.

« Les modèles d'achat en ligne ont considérablement changé, et les consommateurs exigent une livraison plus commode de leurs colis. A cause de cela, nous devons veiller à évoluer en fonction des attentes et proposer les meilleures offres. La solution Infinity fait partie de cette stratégie : nous l'appliquons au Danemark, en Suède, en Norvège et en Finlande. C'est un formidable avantage que d'avoir un partenaire innovant tel que SwipBox qui continue d'évoluer avec nous, si bien que nous sommes certains de toujours pouvoir offrir la meilleure solution à nos clients ».



Posten Bring En 2020, les premiers casiers Infinity ont été installés en Norvège. Aujourd'hui, les casiers de Posten Bring sont également présents en Suède et au Danemark, assurant des livraisons de colis plus rapides, plus flexibles et plus accessibles, conçues pour répondre aux besoins du consommateur moderne dans toute la Scandinavie

« Nous utilisons SwipBox depuis plusieurs années et sommes très satisfaits de la collaboration, tant en ce qui concerne la fonctionnalité des casiers que l'amélioration du parcours client. Les casiers à colis extérieurs nous permettent de nous rapprocher de nos clients et d'offrir encore plus de flexibilité »

Håvard Femtehjell, Gestionnaire du réseau de livraison chez Posten Bring

nærboks

pakker tæt på dig



Nærboks est un réseau vraiment ouvert par lequel PostNord, Bring et DHL livrent leurs colis. Le réseau Nærboks a été lancé en mars 2019 au Danemark, en commençant par un projet pilote de 200 casiers à colis SwipBox Infinity avant d'être déployé dans l'ensemble du pays.



Bpost Bpost, l'opérateur postal leader en Belgique exploite un réseau de casiers à colis en Belgique avec les casiers à colis SwipBox Infinity. L'aperçu réseau a été lancé en août 2020.



« Nous sommes très contents des essais effectués avec le concept SwipBox Infinity, car c'est un complément évident à notre stratégie de logistique verte, dont l'objectif est de proposer des solutions durables et commodes pour le premier et le dernier kilomètre. Ainsi, nous réjouissons de la collaboration et d'un avenir plus écologique du dernier kilomètre. »

Nick Bond, Chef du Partner Network chez Bpost



DPD Poland

Depuis le lancement du premier casier Infinity dans le réseau DPD Pickup en 2021, DPD Poland a déployé près de 9 000 casiers afin d'offrir un maximum de flexibilité aux habitants de tout le pays.

«Notre partenariat avec SwipBox en matière de casiers à colis accroît l'accessibilité du réseau DPD Pickup et, ainsi, la commodité pour les utilisateurs finaux. En outre, nous créons un espace pour la croissance du marché du e-commerce en créant une option supplémentaire et flexible pour l'envoi et la réception de colis. Les casiers sont de petite taille et de conception modulaire, ce qui permet de moduler la capacité dans un lieu donné en fonction des besoins ».

Maksymilian Pawłowski, Responsable de la communication d'entreprise chez DPD Poland





LA SOLUTION SWIPBOX CIRCUIT



SwipBox Circuit Une étiquette intelligente qui propose une alternative réutilisable à l'emballage à usage unique.



Étape 1
Les acheteurs en ligne choisissent un emballage réutilisable au moment du paiement



Étape 2
A la réception du colis, ils sortent leurs produits de l'emballage



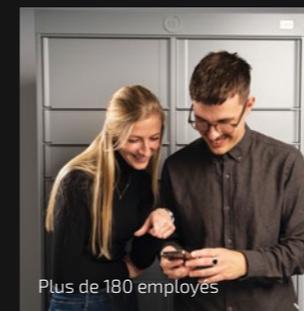
Étape 3
... et laissent l'emballage sur place pour qu'il puisse être utilisé encore et encore



À propos de SwipBox® Tout a commencé en 2012, lorsque nous avons lancé notre casier Classic utilisant un écran tactile, qui a fait de SwipBox® un nom familier au Danemark et ailleurs. En déployant ces casiers dans le monde entier, nous avons changé la façon dont les acheteurs en ligne considéraient les livraisons de colis.

En dépit du succès remporté par ce réseau, nous ne nous sommes pas reposés sur nos lauriers, et en 2019, nous avons lancé un autre casier qui a changé la donne. Avec le lancement de la solution Infinity gérée par application, nous avons ouvert de toutes nouvelles possibilités pour les transporteurs, les coursiers et les utilisateurs finaux du monde entier, qui peuvent désormais bénéficier de la flexibilité de ce casier Bluetooth® alimenté par batterie.

A la mi-2023, nous avons livré environ 40 000 casiers à colis dans le monde entier, en étroite collaboration avec de précieux partenaires et nos employés dans notre siège social au Danemark et dans nos bureaux au Pakistan, en Pologne et en Australie.



SwipBox A/S -

Siège social

Ellegaardvej 7
6400 Sonderborg
Danemark

Numéro de téléphone

+45 7343 6500

Questions sur les ventes

international@swipbox.com

Site web : www.swipbox.com

Version 5 2025