

INDICE

01 La soluzione SwipBox® Infinity

Un ecosistema completo L'universo delle SwipBox Infinity Il viaggio del pacco Testimonial

02 La soluzione SwipBox Circuit

Etichetta intelligente

0 3 Presentazione di SwipBox

LA SOLUZIONE SWIPBOX INFINITY



L'È il piacere dell'attesa – dall'esperienza di checkout al ricevimento delle notifiche durante il viaggio del pacco e infine al poterlo ritirare premendo semplicemente un pulsante nella app...,

> Christina, cliente online abituale Nordic Survey 2020



Un ecosistema completo

La soluzione SwipBox Infinity è molto più di un innovativo armadietto per pacchi dal design pluripremiato – è un ecosistema completo che:

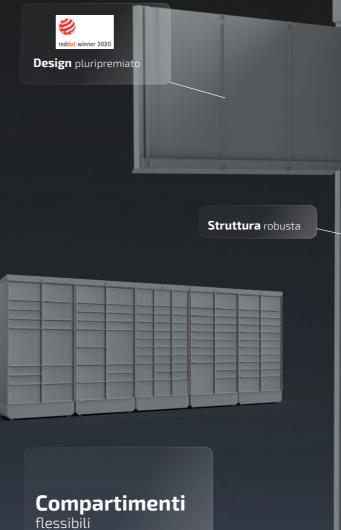
ti consente di prendere le decisioni sulla base di dati siste concreti e sulla panoramica loca completa offerta dai nostri di in strumenti di amministrazione API.
di rete e business intelligence

- assicura un'integrazione facile nei tuoi sistemi con le nostre API e SDK

- offre un'app intuitiva da usare per i tuoi corrieri, gli utenti finali e gli addetti alla manutenzione. La soluzione comprende il nostro armadietto dal design pluripremiato, un flusso intuitivo per tutti gli utenti, uno strumento personalizzato sul web, l'universo delle nostre app, un sistema di gestione delle location e la massima facilità di integrazione con le nostre API.

La soluzione SwipBox Infinity è destinata alle reti più trafficate nel mondo. Gli armadietti sono facili da spostare, se necessario, ed è possibile aggiungerne altri in un determinato luogo. MINUTI TEMPO DI INSTALLAZIONE

ANNI
GARANZIA SULLA
BATTERIA

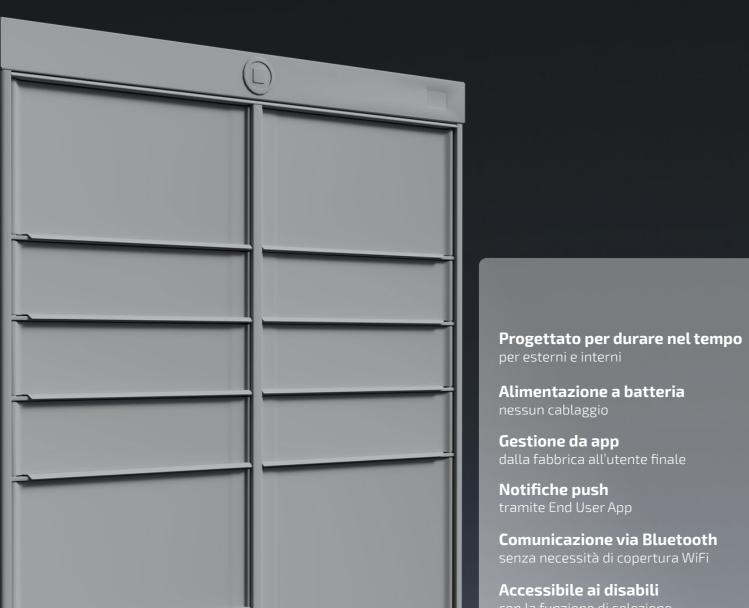


14 compartimenti 22 compartimenti 16 compartimenti 32 compartimenti

20 compartimenti

Funzionamento

via Bluetooth^{*}





Logistica flessibile

Primo miglio Ultimo miglio Resi Click & Collect

Universo app

End User Courier Maintenance Factory Warehouse Click & Collect Parcel Shop



Gestione da app dalla fabbrica all'utente finale

Notifiche push tramite End User App

Comunicazione via Bluetooth

Accessibile ai disabili con la funzione di selezione dell'altezza dei compartimenti



Universo web

API SDK Webtool Strumento di business intelligence Strumento di gestione delle location con IA



LA SOLUZIONE L'UNIVERSO DELLE APP INFINITY



End User App

permette all'utente finale di ritirare e spedire i pacchi tramite l'armadietto. La app invia anche le notifiche e fornisce una panoramica completa del viaggio del pacco, oltre alle indicazioni per raggiungere gli armadietti.



Maintenance App

permette al personale di manutenzione di installare, procedere all'assistenza e disinstallare gli armadietti. La panoramica completa consente di programmare e completare i controlli e gli interventi di manutenzione in tutta facilità.



Courier App

permette al corriere di consegnare e ritirare i pacchi. Il corriere può utilizzare la app anche per prenotare un compartimento in caso di mancata consegna a domicilio e scegliere un compartimento di dimensioni differenti.



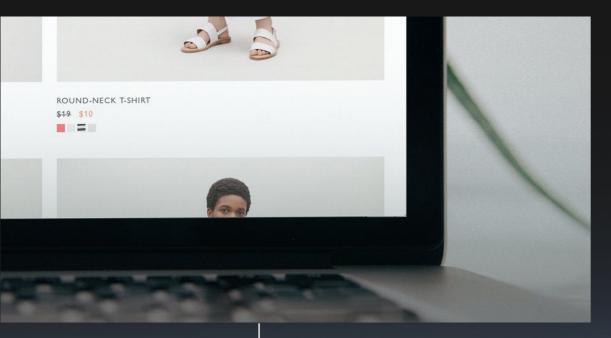


Warehouse App

permette di tracciare tutti gli armadietti SwipBox Infinity di proprietà, anche in allestimenti multimarca.



1/





Passo 1 Flusso di checkout dell'acquisto online

Passo 3 Trasporto da parte del corriere

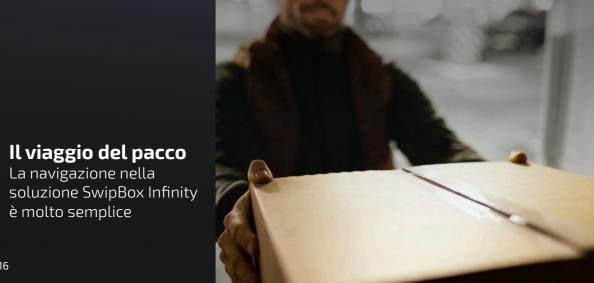
Passo 5 Notifica push

Passo 2 Ritiro all'eComm e arrivo all'hub



Passo 4 Consegna da parte del corriere

Passo 6 Ritiro da parte del cliente





INFINITY ADD-ON

Web app e app clip

Vuoi offrire un'app alternativa senza installazione? Usa le nostre app clip e web app per consentire agli utenti di ritirare i loro pacchi.



swip BOX

Apple Watch

Il ritiro dei pacchi è ancora più facile. Consenti agli utenti di ritirare i propri pacchi con una sola mano, tappando semplicemente il loro Apple Watch.

Al Location Generator

Vinci la sfida delle location. Velocizza il processo di ricerca delle location con il nostro Al Location Generator.



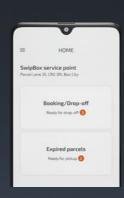
Modulo PIN pad

Sei alla ricerca di un metodo di ritiro alternativo? Puoi optare per un armadietto con PIN pad o semplicemente installare un modulo PIN pad su un armadietto esistente.



Click & Collect

permette ai rivenditori di offrire il ritiro degli ordini anche al di fuori degli orari di apertura, per una maggiore flessibilità. A loro volta, i corrieri possono collaborare con i rivenditori in modo da accedere alle location più popolari e condividere i costi.



Parcel Shop App

elimina l'esigenza di dover gestire un punto vendita fisico. Gli operatori possono allestire e gestire i ripiani in tutta facilità, localizzare i pacchi da consegnare e trasferirli presso un armadietto, per una maggiore flessibilità





Testimonial Gli armadietti per pacchi SwipBox Infinity si trovano in tutto il mondo, con diversi marchi. Qui potrai saperne di più su alcuni di essi.

SKroutz last mile







corriere di fiducia di Skroutz, la maggiore società di e-commerce in Grecia. Per offrire un servizio di consegna eccellente, nella primavera del 2022 ha avviato l'installazione di una rete di armadietti per pacchi Infinity a livello nazionale.

Skroutz Last Mile è il

"Per ampliare la nostra rete di consegna, abbiamo scelto gli armadietti Infinity per la velocità di installazione, i costi di gestione ridotti al minimo e la facilità d'uso. È tutto facilissimo, dall'installazione a consegna e ritiro, e siamo estremamente soddisfatti di questa decisione strategica che ci ha consentito di allestire una rete in tempi record".

Stefanos Katsimpas, Business Director in Skroutz Last Mile

Cargus Nel settembre 2022, uno dei maggiori corrieri in Romania, Cargus, ha installato quasi 300 armadietti per pacchi. Questa mossa è stata dettata in primo luogo dalle esigenze degli utenti finali, ma anche da un'analisi approfondita dei trend di mercato.

"Avevamo bisogno di una svolta per adattarci alla nuova realtà e alle esigenze del mercato ed è stato immediatamente evidente che gli armadietti SwipBox Infinity avrebbero potuto aiutarci a conseguire una pietra miliare importante per la nostra strategia di sviluppo. Gli armadietti completano la nostra rete di punti di ritiro a livello nazionale e offrono una soluzione innovativa al segmento dell'e-commerce, sia locale che internazionale, ed ai rispettivi clienti. Siamo molto soddisfatti di poter contare su un partner come SwipBox, che può aiutarci a sviluppare un'opzione di consegna pratica, comoda, economica, contactless e sostenibile".

Anda Bucṣan, Chief Customer Officer in Cargus

 $\mathbb Z$ 23

postnord











PostNord Il maggiore operatore postale in Scandinavia, PostNord, gestisce una rete di armadietti SwipBox Infinity in Danimarca, Svezia, Norvegia e Finlandia con diversi marchi. "Le modalità di shopping online sono cambiate radicalmente e i consumatori esigono una maggiore comodità di consegna dei pacchi. A tal scopo, dobbiamo evolvere in linea con le loro aspettative e offrire il meglio. Parte di questa strategia è la soluzione Infinity, con la quale lavoriamo in Danimarca, Svezia, Norvegia e Finlandia. È un grande vantaggio poter contare su un partner innovativo come SwipBox che continua ad evolversi insieme a noi, consentendoci di offrire sempre la soluzione migliore ai nostri clienti".

Lars Bryldt Christensen, Nordic Strategic Infrastructure & Process Manager in PostNord Posten Bring La prima rete di armadietti Infinity è stata installata in Norvegia nel 2020.
Oggi, gli armadietti di Posten Bring sono presenti anche in Svezia e Danimarca, assicurando una consegna dei pacchi più veloce, flessibile e pratica e soddisfacendo le esigenze dei consumatori moderni di tutta la Scandinavia

"Utilizziamo SwipBox da diversi anni e siamo estremamente soddisfatti di questa collaborazione sia per quanto riguarda la funzionalità degli armadietti che il miglioramento dell'esperienza del cliente. Infatti, gli armadietti per esterni ci consentono di rimanere più vicini ai nostri clienti e di offrire loro una flessibilità ancora più elevata".

Håvard Femtehjell, Delivery Network Manager in Posten Bring

nærboks pakker tæt på dig



Nærboks è una rete veramente aperta, utilizzata da PostNord, Bring e DHL. La rete Nærboks è stata istituita nel marzo 2019 in Danimarca, con un progetto pilota che prevedeva l'installazione di 200 armadietti SwipBox Infinity in tutto il Paese.







Bpost Il maggiore operatore postale belga, Bpost, gestisce una vasta rete di armadietti SwipBox Infinity in tutto il Paese. La rete è stata lanciata nell'agosto 2020.

"Siamo estremamente soddisfatti di SwipBox Infinity, in quanto è un perfetto complemento alla nostra strategia di logistica ecologica che punta a offrire una soluzione comoda e sostenibile sia per l'ultimo che per il primo miglio. E non vediamo l'ora di proseguire la nostra collaborazione per un ultimo miglio ancora più verde in futuro".

Nick Bond, Head of Partner Network in Bpost





DPD Poland

Dal lancio del primo armadietto Infinity nella rete di DPD Pickup nel 2021, DPD Poland ha installato quasi altri 9.000 armadietti con l'impegno di offrire la massima flessibilità di ritiro ai propri clienti in tutto il Paese. "La partnership con SwipBox ha aumentato l'accessibilità alla rete di DPD Pickup e di conseguenza la comodità per gli utenti finali. Inoltre, stiamo incrementando lo spazio dedicato al mercato dell'e-commerce con la creazione di un'opzione aggiuntiva più versatile per la spedizione e il ricevimento dei pacchi. Gli armadietti sono estremamente compatti e il loro design modulare consente di adattarne le dimensioni alle esigenze di ogni singola location".

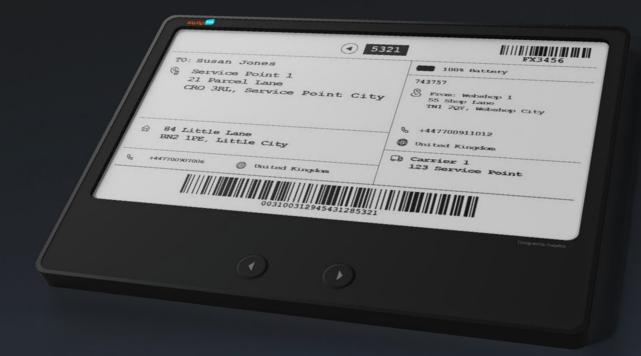
Maksymilian Pawłowski, Corporate Communications Manager in DPD Poland







LA SOLUZIONE SWIPBOX CIRCUIT



SwipBox Circuit è un'etichetta intelligente che offre un'alternativa riutilizzabile al packaging monouso.



Passo 1

I clienti online scelgono il packaging riutilizzabile durante il checkout

Passo 2 Al ritiro, rimuovono i propri prodotti dal packaging







Passo 3

... e lasciano il packaging nell'armadietto affinché possa essere riutilizzato più volte **Presentazione di SwipBox** Tutto è iniziato nel 2012 con il lancio del nostro armadietto con touchscreen Classic, che ha reso famoso il marchio SwipBox in Danimarca e all'estero. Installando questi armadietti in tutto il mondo, abbiamo cambiato il modo di ricevere gli acquisti online.

Dopo il successo di questa rete non ci siamo seduti sugli allori e nel 2019 abbiamo lanciato un altro armadietto che avrebbe rivoluzionato le regole del gioco. Con l'introduzione della soluzione Infinity gestita tramite app, abbiamo aperto una serie di nuove opportunità per gli spedizionieri, i corrieri e gli utenti finali di tutto il mondo, che ora possono sfruttare la flessibilità di questo armadietto Bluetooth® a batteria.

Alla metà del 2023 avevamo installato circa 40.000 armadietti nel mondo, in stretta collaborazione con i nostri partner selezionati e i nostri addetti sia della sede generale in Danimarca che delle nostre sedi in Pakistan, Polonia e Australia.



















SwipBox A/S -Sede generale

Ellegaardvej 7 6400 Sonderborg Danimarca

Telefono

+45 7343 6500

Vendite

international@swipbox.com

Sito web: www.swipbox.com

Versione 5 2025

SwipBox, SwipBox Infinity, SwipBox Classic e SwipBox Circuit sono marchi registrati e copyright di SwipBox International A/S. ©2024 SwipBox International A/S. Tutti i diritti riservati.