

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

Energia Elettrica

codice offerta 026160ESFML41XXLFIXATIVCLI150326

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi di fornitura. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la vendita di energia elettrica, la Spesa per la rete, nonché la Spesa per oneri generali di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della bolletta per i clienti finali di energia. Le voci di spesa contengono i corrispettivi indicati nelle due sezioni seguenti, espressi al netto delle imposte.

Spesa per la vendita di energia elettrica: è composta da: i) i corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, il cui valore esposto nel box verde include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è indicato tra parentesi nella tabella qui sotto ed è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche; in bolletta sarà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (ii) lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche; (iv) lo Sconto Commercializzazione pari a 96 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno. 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV. L'incidenza percentuale media di ciascun corrispettivo rispetto alla spesa annua ante imposte di un cliente finale tipo è riportata nella tabella sottostante.

Corrispettivo Luce
incluse le Perdite di Rete

0,1232 €/kWh

Sconto Domiciliazione

5 %

Sconto Commercializzazione

96 euro/anno

Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema: si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la **componente Asos** (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). L'incidenza percentuale media della Spesa per la rete, nonché degli oneri generali di sistema, rispetto alla spesa annua ante imposte di un cliente finale tipo, è riportata nella tabella sottostante.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - **1° trimestre 2026**

Corrispettivo Luce	0,1232 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,112 €/kWh)	44 % di cui Sconto domiciliazione 2 %
Prezzo Dispacciamento	0,02317 €/kWh	8 %
Commercializzazione e vendita	144 €/anno	19 %
Componente di dispacciamento (€/anno)	1,2311 €/anno	di cui Sconto Commercializzazione 13%
Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	definiti da ARERA	29 % di cui Asos:10 %

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice offerta: 026160ESFLL41XXLFIXATIVCLI150326) -Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce include le Perdite di Rete sono pari a:

F1: 0,1245 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1132 €/kWh)

F23: 0,1225 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,1113 €/kWh)



FAC-SIMILE

Condizioni del mercato libero sottoscrivibili dal 15/03/26 al 25/03/26

Fixa Time Click Condizioni Economiche

n° plico _____

Energia Elettrica

codice offerta 026160ESFML41XXLFIXATIVCLI150326

Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

Gas Naturale

codice offerta 026160GSFML41XXGFIXATIVCLI150326

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi di fornitura Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la rete e la Spesa per oneri generali di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della bolletta per i clienti finali di energia. Le voci di spesa contengono i corrispettivi indicati nelle due sezioni seguenti, espressi al netto delle imposte.

Spesa per la vendita di gas naturale: è composta dai corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; (ii) lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche. iv) lo Sconto Commercializzazione pari a 96 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno. L'incidenza percentuale media di ciascun corrispettivo rispetto alla spesa annua ante imposte di un cliente finale tipo è riportata nella tabella sottostante.

Corrispettivo Gas

0,46 €/Smc

Sconto Domiciliazione

5 %

Sconto Commercializzazione

96 euro/anno

Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema: i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. L'incidenza percentuale media della Spesa per la rete, nonché degli oneri generali di sistema, rispetto alla spesa annua ante imposte di un cliente finale tipo, è riportata nella tabella sottostante.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 1° trimestre 2026

Corrispettivo Gas	0,46 €/Smc	44 % di cui Sconto domiciliazione 2 %
Commercializzazione e vendita	144 €/anno	14 % di cui Sconto Commercializzazione 9%
Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	definiti da ARERA	42 %

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nel caso in cui, ai sensi del D.Lgs. 9 giugno 2020, n. 47, come modificato dal D.Lgs. 10 settembre 2024, n. 147 in attuazione della direttiva (UE) 2023/958, e successive eventuali modificazioni, dovessero entrare in vigore, a partire dal 1° gennaio 2027 o successivamente, le previsioni relative agli obblighi di acquisto da parte degli operatori delle quote di emissioni di gas a effetto serra nell'Unione Europea, Plenitude, fatta salva l'applicazione automatica di eventuali interventi tariffari ARERA, avrà il diritto di modificare le presenti Condizioni Economiche includendo gli ulteriori costi dalla stessa sostenuti in relazione all'acquisto di tali quote di emissione. A tali fini, Plenitude invierà, con congruo preavviso, una comunicazione con cui il Cliente sarà debitamente informato dell'entità di tali costi, della ragione della loro applicazione e del momento a partire dal quale verranno addebitati, ferma restando la facoltà per il Cliente di esercitare il diritto di recesso dal Contratto.

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i crediti di carbonio (un credito di carbonio compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>



FAC-SIMILE

Condizioni del mercato libero sottoscrivibili dal 15/03/26 al 25/03/26

Fixa Time Click Condizioni Economiche

n° plico _____

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Attivazione o Voltura con cambio fornitore, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas o dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa.

A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata delle Contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **Fixa Time Click Luce** di Plenitude alla data del 15/03/2026, valida fino alla data del 25/03/2026. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
---------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

1.500	430,52 €/anno	399,92 €/anno	+30,60 €/anno	+7,65%
2.200	564,50 €/anno	521,72 €/anno	+42,78 €/anno	+8,20%
2.700	660,20 €/anno	608,72 €/anno	+51,48 €/anno	+8,46%
3.200	755,89 €/anno	695,72 €/anno	+60,17 €/anno	+8,65%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

900	404,44 €/anno	384,28 €/anno	+20,16 €/anno	+5,24%
4.000	997,76 €/anno	923,67 €/anno	+74,09 €/anno	+8,02%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

3.500	848,89 €/anno	783,49 €/anno	+65,40 €/anno	+8,35%
-------	---------------	---------------	---------------	--------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

6.000	1.362,95 €/anno	1.254,06 €/anno	+108,89 €/anno	+8,68%
-------	-----------------	-----------------	----------------	--------

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per il presente contratto	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)
		Anno 2024 (pre-consuntivo)	Anno 2024 (pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	96,34%
Carbone	0,00%	1,52%	0,47%
Gas Naturale	0,00%	42,01%	2,65%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	0,04%
Nucleare	0,00%	0,00%	0,20%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	4,17%	0,30%

* la pubblicazione, in base alle previsioni di cui all'articolo 8 del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, riporta le informazioni pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sul proprio sito internet e sul portale Fuel Mix. Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Le stime della spesa annua sopra riportate tengono conto dello Sconto Commercializzazione pari a 96 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche. Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media dei suddetti sconti rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale eniplenitude.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per ogni richiesta del Cliente diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta di Attivazione o Voltura con cambio fornitore (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 6 euro IVA esclusa

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME CLICK LUCE VALIDA DAL 15/03/26 AL 25/03/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica

Codice offerta: 026160ESFML41XXLFIXATIVCLI150326, 026160ESFFL41XXLFIXATIVCLI150326 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 -20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica misurato in kilowattora (kWh) per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq
1/2 abitanti
durante il giorno, libera

2.200 - 2.700 kWh/anno

circa 90 mq
2/3 abitanti
durante il giorno, abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno

Circa 120 mq
5 o più abitanti
uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	430,52
2.200	564,50
2.700	660,20
3.200	755,89

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione NON di residenza

900	404,44
4.000	997,76

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	848,89
-------	--------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.362,95
-------	----------

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche	
Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	145,2311 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Costo per consumi	0,14637 €/kWh* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota potenza della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<p>Costi per la rete - Quota energia In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".</p> <p>Costi per la rete - Quota fissa Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Costi per la rete - Quota potenza Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota energia Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p>
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	<p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) Sconto Commercializzazione pari a 96 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno.</p> <p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto del 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.</p>

Condizioni economiche

Altre caratteristiche

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.

Altre informazioni

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).
In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

Documenti allegati alla scheda tecnica

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME CLICK GAS VALIDA DAL 15/03/26 AL 25/03/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas
Codice offerta: 026160GSFML41XXGFIXATIVCLI150326 - Clienti domestici

Venditore
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
www.eniplenitude.com
Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare
Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com

Durata del contratto Indeterminata

Condizioni dell'offerta Nessuna

Metodi e canali di pagamento
Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA.
Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.
Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.

Frequenza di fatturazione
La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici.
Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Garanzie richieste al cliente
Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.
Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale.
In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas misurato in standard metri cubi (Smc) per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120 - 210 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
solo cottura

300 - 400 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900 - 1200 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua
calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Consumo anno gas (Smc)	Ambito 1* (€/anno)	Ambito 2* (€/anno)	Ambito 3* (€/anno)	Ambito 4* (€/anno)	Ambito 5* (€/anno)	Ambito 6* (€/anno)
120	182,71	171,35	175,70	169,89	188,81	198,43
480	466,41	444,99	460,80	462,67	503,65	536,59
700	633,32	606,27	628,48	634,65	687,97	733,96
1.400	1.164,39	1.119,44	1.162,03	1.181,87	1.274,46	1.361,94
2.000	1.617,32	1.556,97	1.617,09	1.648,68	1.775,02	1.898,19
5.000	3.877,79	3.740,37	3.888,22	3.978,63	4.273,96	4.575,75

* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	144 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di gas naturale)
Costo per consumi	0,46 €/Smc* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di gas naturale)
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<p>Costi per la rete - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".</p> <p>Costi per la rete - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'</p> <p>Oneri generali di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'</p> <p>Oneri generali di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'</p>
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	<p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) Sconto Commercializzazione pari a 96 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno.</p> <p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i)Sconto Domiciliazione 5%, sul Corrispettivo Gas nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.

Condizioni economiche

Altre caratteristiche

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanta sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: :(i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art.5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i crediti di carbonio (un credito di carbonio compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.

Altre informazioni

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).
In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Oneri di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

Documenti allegati alla scheda tecnica

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.