

## Condizioni generali di contratto per l'utilizzo della Piattaforma

### 1. Disposizioni preliminari

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali" o il "Contratto") sono volte a disciplinare l'utilizzo da parte dell'utente (l'"Utente") dei servizi offerti da Switcho S.r.l., con sede a Milano, via Lorenzo Mascheroni, n. 15, capitale sociale di Euro 20.472,36, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il n. 10740070965, REA MI – 2554514, P.IVA e C.F. 10740070965, intermediario assicurativo iscritto nella sezione E del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui al Titolo IX del D. Lgs. 209/2005 (il "RUI"), n. di iscrizione E000689180, anche per il tramite di Switcho S.r.l. Branch Albanese, succursale di diritto albanese con sede in Rruga e "Kavajës", nr. 80, Shkalla 1, Kati 2, Ap. 2, Tirana, numero di identificazione unico del soggetto (NUIS) M21324008C ("Switcho" o la "Società"), come descritti al successivo articolo 2.1 (i "Servizi").
- 1.2 I Servizi sono offerti dalla Società attraverso il proprio sito internet (il "Sito") e/o la propria applicazione per dispositivi smartphone (l'"App" e, congiuntamente al Sito, la "Piattaforma").
- 1.3 L'accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi e/o l'utilizzo di tutte le informazioni e i contenuti messi a disposizione da Switcho per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali e di qualsiasi ulteriore addendum, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione da Switcho a propria discrezione. L'adesione a taluni Servizi potrà inoltre richiedere l'accettazione delle condizioni contrattuali e/o dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali dei partner che collaborano con Switcho (i "Partner") per la prestazione di detti Servizi, secondo quanto di seguito specificato. Salvo per i casi in cui sia richiesta all'Utente la manifestazione di un consenso esplicito, con l'accettazione della presente Condizioni Generali e l'utilizzo dei Servizi l'Utente accetta il trattamento dei propri dati personali da parte di Switcho ai sensi dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali [consultabile qui](https://www.switcho.it/legal/informativa-privacy) (https://www.switcho.it/legal/informativa-privacy) (l'"Informativa Privacy").
- 1.4 Lo status di Utente è acquisito una volta completato il processo di registrazione al Sito e/o all'App, nel rispetto della procedura a tal fine prevista e dopo aver fornito le informazioni appositamente richieste dalla Piattaforma. La Società si riserva il diritto di non accettare, a proprio insindacabile giudizio, le richieste di registrazione presentate tramite il Sito e/o l'App, nonché di aggiornare e/o modificare, di volta in volta, i requisiti per l'adesione alla Piattaforma e/o il mantenimento dello status di Utente, senza alcun obbligo di informativa preventiva o successiva nei confronti dell'Utente stesso.

1.5 Accedendo alla Piattaforma e utilizzando i Servizi, l'Utente riconosce di aver letto attentamente e compreso pienamente i termini riportati nelle presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali, nonché degli ulteriori documenti richiamati all'articolo 1.3 che precede, comporta l'impossibilità di accedere alla Piattaforma e di fruire dei Servizi offerti dalla Società.

## 2. Oggetto e modalità di prestazione dei Servizi

2.1 Attraverso la propria Piattaforma la Società offre i seguenti Servizi:

- (a) un servizio di comparazione e ottimizzazione delle spese dell'Utente per energia elettrica, gas, telefonia, Internet e/o altri prodotti o servizi di volta in volta identificati sulla Piattaforma (il "Servizio di Ottimizzazione");
- (b) un servizio di sincronizzazione, categorizzazione e analisi dei dati e delle informazioni relative ai conti di pagamento riferibili all'Utente e alle operazioni di pagamento eseguite sugli stessi, prestato attraverso Partner (come infra definiti) autorizzati secondo quanto di seguito specificato (il "Servizio di Informativa Finanziaria");
- (c) un servizio di comparazione di preventivi relativi alle proposte di polizze assicurative offerte da compagnie di assicurazione (il "Servizio di Comparazione Assicurativa");
- (d) nonché gli ulteriori Servizi di volta in volta pubblicizzati e/o messi a disposizione per il tramite della Piattaforma, anche per il tramite di Partner con cui Switcho abbia stipulato accordi di segnalazione, promozione, collaborazione o di altro genere.

2.2 Nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, Switcho potrà trasmettere agli Utenti:

- (a) notifiche e comunicazioni periodiche relative a ciascun Servizio (ad esempio, avvisi relativi al completamento del procedimento di iscrizione e/o al perfezionamento di una procedura di cambio di utenza, etc...) e/o reminder relativi all'utilizzo dei Servizi (ad esempio, il promemoria della data di scadenza di una polizza assicurativa, etc...)(collettivamente le "Comunicazioni di Servizio");
- (b) proposte personalizzate volte a migliorare l'utilizzo dei Servizi, elaborate sulla base delle profilazioni realizzate dalla Società nonché avvisi di offerte promozionali relative ai Servizi (ad esempio, proposta di attivazione di una nuova utenza, segnalazione dell'esistenza di un'offerta economicamente più vantaggiosa, newsletter, etc..) (collettivamente le "Proposte Personalizzate").

2.3 Salvo ove diversamente indicato sulla Piattaforma, tutti i Servizi sono prestati da Switcho a titolo gratuito per l'Utente. La Società potrà chiedere il pagamento di un corrispettivo (una tantum ovvero ricorrente in caso di abbonamenti) con riferimento a uno o più Servizi messi a disposizione tramite la Piattaforma, alle condizioni che saranno specificate di volta in volta all'interno della stessa.

## 2.4 Servizio di Ottimizzazione

- 2.4.1 Nella prestazione del Servizio di Ottimizzazione, Switcho mette a disposizione all'Utente, su richiesta di quest'ultimo, le diverse offerte presenti sul mercato proposte da fornitori e/o operatori di energia elettrica, gas, telefonia, internet e/o altri prodotti o servizi di volta in volta identificati sulla Piattaforma (gli "Operatori").
- 2.4.2 L'Utente, una volta selezionata l'offerta prescelta, conferisce specifico mandato con rappresentanza alla Società – nei termini di cui all'articolo 5 che segue – affinché quest'ultima proceda, in nome e per conto dell'Utente:
- (a) all'attivazione dei servizi di fornitura offerti dall'Operatore selezionato; ovvero, in alternativa,
  - (b) alla rinegoziazione dei termini e delle condizioni contrattuali che disciplinano il contratto di fornitura in essere tra l'Operatore e l'Utente, al fine di ottimizzare la posizione contrattuale di quest'ultimo attraverso la riduzione dei costi e/o il miglioramento dei servizi offerti.
- 2.4.3 La selezione da parte di Switcho delle offerte degli Operatori presenti sul mercato avviene sulla base delle informazioni e dei dati che l'Utente ha inserito nella Piattaforma (es. bolletta dell'energia elettrica, del gas, etc.), nonché delle esigenze e delle preferenze espresse dall'Utente.
- 2.4.4 Sarà facoltà dell'Utente decidere -cliccando sull'apposito banner, nel caso in cui l'Operatore offra tale possibilità – se acconsentire a che l'Operatore dia inizio alla prestazione dei propri servizi a favore dell'Utente alla data di esecuzione del contratto tra l'Utente e l'Operatore. Resta inteso che tale scelta non pregiudica l'esercizio da parte dell'Utente del diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto con l'Operatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (il "Codice del Consumo").
- 2.4.5 Switcho fa affidamento esclusivo sulle informazioni ricevute dall'Utente per selezionare le offerte ritenute più convenienti. L'Utente garantisce che le informazioni fornite sulla Piattaforma sono veritiere, accurate e aggiornate e assume ogni responsabilità al riguardo.
- 2.4.6 Switcho è una società indipendente, non controllata e/o partecipata da alcun Operatore. Il Servizio di Ottimizzazione è prestato nel solo interesse dell'Utente e non nell'interesse degli Operatori con i quali Switcho ha sottoscritto accordi commerciali, in forza dei quali è remunerata dagli Operatori in caso di attivazione di un rapporto di fornitura con l'Utente. I livelli di remunerazione possono variare da un Operatore all'altro ma non incidono sulla prestazione del Servizio di Ottimizzazione da parte di Switcho.

2.4.7 L'Utente prende atto del fatto che Switcho è del tutto estranea al rapporto di fornitura tra l'Operatore e l'Utente stesso e che la Società non offre, né espressamente né implicitamente, alcuna garanzia sulla effettiva fruibilità e qualità dei servizi erogati dagli Operatori proposti. L'Utente rinuncia, pertanto, ad avanzare o esercitare qualsiasi pretesa, azione, contestazione o eccezione nei confronti di Switcho e/o dei Partner di cui quest'ultima dovesse servirsi in ragione del rapporto di fornitura tra l'Operatore e l'Utente.

## 2.5 Servizio di Informativa Finanziaria

2.5.1 Il Servizio di Informativa Finanziaria consente all'Utente di accedere, attraverso la Piattaforma, a taluni dati e informazioni relativi ai conti di pagamento aperti dall'Utente presso prestatori di servizi di pagamento terzi e alle operazioni di pagamento eseguite sugli stessi, nonché alle elaborazioni, categorizzazioni, statistiche e analisi effettuate in proposito da Switcho.

2.5.2 Al fine di prestare il Servizio di Informativa Finanziaria, l'Utente deve aderire ai servizi forniti da Partner terzi appositamente autorizzati a operare quali prestatori di servizi di informazione sui conti (account information service providers) ("AISP") ai sensi delle disposizioni di cui alla Direttiva (UE) 2016/2366 ("PSD2").

2.5.3 Aderendo a tali servizi, l'Utente presterà il proprio consenso, tra l'altro, a che l'AISP possa (i) accedere a uno o più conti di pagamento di cui l'Utente è titolare, visualizzando le informazioni relative agli stessi, e (ii) elaborare le informazioni in tal modo acquisite e trasmettere dette elaborazioni a Switcho affinché quest'ultima possa prestare il Servizio di Informativa Finanziaria. L'Utente prende atto e accetta che le informazioni ed elaborazioni di cui sopra (le "Informazioni ed Elaborazioni Finanziarie") potranno includere, tra l'altro, quelle relative ai saldi dei propri conti di pagamento, all'importo e agli altri dati concernenti le operazioni di pagamento regolate tramite bonifici, addebiti diretti, carte di debito o credito o altri strumenti di pagamento e/o ai beneficiari di dette operazioni di pagamento.

2.5.4 L'Utente prende atto e riconosce che Switcho non avrà accesso ai conti di pagamento dell'Utente e che qualsiasi accesso sarà effettuato unicamente dall'AISP – in sola lettura e senza facoltà di impartire istruzioni dispositive – in conformità alle previsioni di cui alla PSD2 e alla relativa normativa di attuazione. Switcho potrà nondimeno realizzare un'interfaccia condivisa con l'AISP al fine di facilitare la raccolta delle informazioni relative ai conti di pagamento.

- 2.5.5 Alla data attuale il Servizio di Informativa Finanziaria viene prestato sulla base delle Informazioni ed Elaborazioni Finanziarie messe a disposizione da (i) Salt Edge Ltd., società a responsabilità limitata di diritto inglese, con sede legale 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, con numero di registrazione 11178811 ("Salt Edge"), con riferimento al Regno Unito, ovvero (ii) società affiliate o convenzionate con Salt Edge stabilite nel territorio dello Spazio Economico Europeo ("SEE") che siano autorizzate a operare quali AISP ai sensi delle rispettive disposizioni nazionali di recepimento della PSD2 e abbiano attivato il proprio passaporto a operare in Italia ai sensi della PSD2, per quanto riguarda i conti di pagamento aperti presso prestatori di servizi di pagamento stabiliti in Italia o nel SEE, secondo quanto di volta in volta indicato da Switcho sulla Piattaforma. Switcho si riserva nondimeno il diritto di prestare il Servizio di Informativa Finanziaria sulla base delle Informazioni ed Elaborazioni Finanziarie messe a disposizione da altri AISP selezionati a propria discrezione, secondo quanto indicato di volta in volta sulla Piattaforma.
- 2.5.6 Il Servizio di Informativa Finanziaria è meramente opzionale e verrà prestato dalla Società soltanto su richiesta dell'Utente, previa adesione da parte di quest'ultimo ai servizi di informazione su conti di pagamento prestati dall'AISP secondo le previsioni che precedono. Per accedere al Servizio di Informativa Finanziaria l'Utente dovrà accettare i termini e le condizioni contrattuali predisposti dall'AISP e la relativa informativa in materia di trattamento dei dati personali, prestando espressamente il consenso, tra l'altro, alla trasmissione, da parte dell'AISP a Switcho, delle Informazioni ed Elaborazioni Finanziarie relative all'Utente. I termini e le condizioni contrattuali che disciplinano i servizi offerti da Salt Edge o dagli AISP affiliati o convenzionati di cui all'articolo 2.4.5, numero (ii), che precede (Termini di Servizio di Dashboard), sono [consultabili qui](https://www.saltedge.com/dashboard/terms_of_service?lang=it) (https://www.saltedge.com/dashboard/terms\_of\_service?lang=it). L'informativa in materia di trattamento dei dati personali da parte dei soggetti di cui sopra è [consultabile qui](https://www.saltedge.com/dashboard/privacy_policy?lang=it) (https://www.saltedge.com/dashboard/privacy\_policy?lang=it).
- 2.5.7 Il Servizio di Informativa Finanziaria sarà disponibile soltanto in relazione ai prestatori di servizi di pagamento cui l'AISP può avere accesso. L'Utente garantisce che le informazioni relative ai propri prestatori di servizi di pagamento fornite ai fini dell'adesione al Servizio di Informativa Finanziaria sono vere, accurate e aggiornate e assume ogni responsabilità al riguardo.
- 2.5.8 L'Utente riconosce e accetta che Switcho non è parte dell'accordo tra l'Utente e l'AISP relativo alla prestazione dei servizi di informazione su conti di pagamento e che Switcho non assume, pertanto, alcuna responsabilità in relazione ai servizi di informazione sui conti di pagamento prestati dall'AISP.

- 2.5.9 L'Utente prende altresì atto del fatto che nella prestazione del Servizio di Informativa Finanziaria Switcho farà affidamento sulle Informazioni ed Elaborazioni trasmesse dall'AISP alla Società, attraverso una dashboard dedicato. Switcho non dovrà ritenersi responsabile, pertanto, nei confronti dell'Utente in caso di errori, omissioni e/o problemi di utilizzo dei servizi offerti dall'AISP, nonché laddove le Informazioni ed Elaborazioni trasmesse dall'AISP risultassero errate, non accurate o incomplete.
- 2.5.10 L'Utente potrà richiedere in qualsiasi momento tramite la Piattaforma di interrompere la prestazione del Servizio di Informativa Finanziaria e di non rendere più disponibili sulla Piattaforma stessa le Informazioni ed Elaborazioni trasmesse dall'AISP.
- 2.5.11 L'Utente riconosce e accetta che, in caso di recesso, risoluzione, estinzione per decorrenza del termine di efficacia o per qualsiasi altra ragione degli accordi stipulati con l'AISP:
- (a) Switcho potrebbe non essere in grado di continuare ad erogare all'Utente il Servizio di Informativa Finanziaria; e/o
  - (b) il Servizio di Informativa Finanziaria potrà essere sospeso fino al momento in cui la Società non abbia stipulato nuovi accordi con AISP,
  - (c) in entrambi i casi, senza che Switcho assuma alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

## 2.6 Servizio di Comparazione Assicurativa

- 2.6.1 Il Servizio di Comparazione Assicurativa è offerto da Switcho in forza di un accordo stipulato con S.A.Cebi S.r.l., con sede in Piazza San Sepolcro 2, 20123 Milano, codice fiscale e Partita IVA n. 01141540995, iscritta nella sezione B del RUI, con numero di iscrizione B000113952.
- 2.6.2 Ai fini dell'offerta del Servizio di Comparazione Assicurativa, Switcho agisce in veste di intermediario assicurativo iscritto nella sezione E del RUI con numero di iscrizione E000689180.
- 2.6.3 Il Servizio di Comparazione Assicurativa è meramente opzionale e verrà prestato dalla Società soltanto su richiesta dell'Utente, previa accettazione da parte di quest'ultimo delle condizioni generali che disciplinano l'attività di intermediazione assicurativa prestata da Switcho (le "Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa").
- 2.6.4 Le Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa costituiscono un'integrazione delle presenti Condizioni Generali. Per quanto non diversamente disciplinato nelle Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, pertanto, il Servizio di Comparazione Assicurativa è soggetto alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.
- 2.6.5 Per una più ampia informativa in relazione al Servizio di Comparazione Assicurativa, si invita l'Utente a prendere visione delle Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa [consultabile qui](https://storage.googleapis.com/switcho-public-uploads/docs/rca-condizioni.pdf) (https://storage.googleapis.com/switcho-public-uploads/docs/rca-condizioni.pdf).

## 2.7 Comunicazioni di Servizio

2.7.1 Nell'ambito dei Servizi, l'Utente potrà ricevere le Comunicazioni di Servizio relative a:

- (a) scadenza delle polizze assicurative di veicoli registrati dall'Utente sulla Piattaforma;
- (b) ottimizzazione dei Servizi sulla base delle analisi delle preferenze, scelte di utilizzo e azioni realizzate dall'Utente in relazione alle utenze attive e/o prodotti assicurativi e/o informazioni finanziarie registrate sulla Piattaforma;
- (c) suggerimenti di utilizzo dei Servizi sulla base dell'esperienza Utente di utilizzo e navigazione della Piattaforma.

## 2.8 Proposte Personalizzate

2.8.1 Nell'ambito delle Proposte Personalizzate, Switcho potrà raccogliere, analizzare, elaborare e confrontare le informazioni relative all'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti al fine di profilare i medesimi secondo caratteristiche comuni (c.d. customer bases).

2.8.2 Sulla base delle predette customer bases, Switcho potrà a proprio insindacabile giudizio associare l'Utente a una delle customer bases al fine di trasmettere all'Utente le Proposte Personalizzate tempo per tempo ritenute adeguate dalla Società.

2.8.3 In ogni momento, senza alcun costo, l'Utente avrà facoltà di interrompere la ricezione delle Proposte Personalizzate, mediante un meccanismo di opt-out presente nell'area personale Utente nella Piattaforma, senza, per l'effetto, interrompere l'utilizzo degli altri Servizi e/o recedere e/o risolvere le presenti Condizioni Generali.

## 3. Riservatezza e sicurezza

### 3.1 Creazione dell'area personale dell'Utente

3.1.1 Al fine di poter usufruire dei Servizi, l'Utente dovrà registrarsi creando un'apposita area personale nella sezione dedicata della Piattaforma, fornendo le informazioni personali richieste (nome, cognome, mail, numero di telefono, etc.). Switcho non è responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni fornite dall'Utente.

3.1.2 L'utilizzo dei Servizi è limitato esclusivamente ai soggetti maggiorenni.

3.1.3 In caso di mancato rispetto da parte dell'Utente del requisito della maggiore età di cui sopra, la Società procederà alla cancellazione dell'area personale dell'Utente e di ogni informazione relativa allo stesso.

### 3.2 Accesso all'area personale dell'Utente

3.2.1 L'accesso all'area personale dell'Utente è consentito mediante (i) un codice di identificazione cliente (e-mail) inserito dall'Utente in fase di registrazione alla Piattaforma e (ii) una parola chiave (password) scelta dall'Utente stesso (congiuntamente, le "Credenziali di Accesso").

3.2.2 L'Utente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.

3.2.3 L'Utente prende atto e riconosce che la Società non potrà essere ritenuta responsabile, salvo i casi di dolo e colpa grave della stessa, in ordine alla sicurezza della Piattaforma e dei propri sistemi, nonché delle Credenziali di Accesso sopra riferite. L'Utente sarà il solo responsabile, pertanto, di qualsiasi danno arrecato a se stesso e/o a terzi in caso di accesso alle Credenziali di Accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi.

### 3.3 Sospensione e cancellazione dell'area personale e interruzione del Servizio

3.3.1 La Società si riserva la facoltà di sospendere l'accesso all'area personale dell'Utente e/o di cancellare la stessa, interrompendo la prestazione dei Servizi, a propria discrezione, senza obbligo di preavviso e con effetto immediato:

- (a) qualora l'Utente abbia fornito informazioni non veritiere durante la registrazione per la creazione della propria area personale ovvero successivamente nell'ambito del proprio rapporto con la Società o con i Partner di quest'ultima;
- (b) qualora l'Utente si rifiuti di fornire informazioni relative alla propria area personale e alla propria identità, se del caso su richieste dell'autorità giudiziaria, delle autorità di ordine pubblico e di qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili;
- (c) in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali e/o degli accordi contrattuali in essere con i Partner della Società;
- (d) in caso di utilizzo fraudolento o illecito, anche solo sospetto, della Piattaforma;
- (e) qualora venga così richiesto dall'autorità giudiziaria, dalle autorità di ordine pubblico e da qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili.

3.3.2 In caso di sospensione, la Società potrà decidere a propria discrezione e insindacabile giudizio se riattivare o cancellare permanentemente l'area personale dell'Utente. Per procedere alla riattivazione dell'area personale sospesa, l'Utente deve farne richiesta esplicita alla Società, inviando apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'articolo 11.

3.3.3 In caso di cancellazione dell'area personale dell'Utente, quest'ultimo non potrà più utilizzare i Servizi offerti da Switcho tramite la Piattaforma.



#### 4. Garanzie e limitazioni di responsabilità

- 4.1 L'Utente è responsabile della veridicità e completezza dei dati e delle informazioni fornite, dei quali deve essere titolare al fine di usufruire dei Servizi.
- 4.2 L'Utente si impegna ad utilizzare Switcho, tutti i suoi contenuti ed i Servizi offerti, in conformità alla legge, al buon costume, all'ordine pubblico e secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. Alla stessa maniera, l'Utente si impegna a fare un uso appropriato dei Servizi e/o dei contenuti della Piattaforma, non impiegandoli per attività illecite, contrarie alla buona fede o al buon costume o delittuose, e a non violare diritti di terzi.
- 4.3 L'Utente assume la piena responsabilità delle informazioni e del materiale forniti. In particolare, quest'ultimo si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e/o rendere disponibile a terzi qualsiasi materiale e/o informazione (a titolo esemplificativo: dati, messaggi, immagini, file audio, fotografie etc..) che sia in contrasto con la morale, l'ordine pubblico, le presenti Condizioni Generali e, in generale, con ogni disposizione di legge e/o regolamento applicabile. È proibito all'Utente l'uso della Piattaforma e dei Servizi forniti per scopi diversi da quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali.
- 4.4 L'Utente accetta di manlevare e mantenere indenne la Società in relazione a ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse le spese di natura legale, e a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti della Società, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte dell'Utente delle previsioni di cui al presente articolo, nonché in relazione alla violazione da parte dell'Utente di qualsivoglia obbligazione assunta dal medesimo in virtù delle presenti Condizioni Generali.
- 4.5 L'Utente riconosce e accetta espressamente che:
- (a) la Società non garantisce (i) che i Servizi e/o il Software (come definito all'articolo 7) soddisfaranno le esigenze dell'Utente, (ii) che i Servizi e/o il Software verranno forniti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) che l'aspettativa dell'Utente in relazione ai risultati ottenuti dall'utilizzo dei Servizi e/o dei Software siano veritieri e affidabili (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite dei Servizi e/o dei Software possano soddisfare le esigenze dell'Utente, né che (v) eventuali errori nel Software vengano corretti;
  - (b) qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite dei Servizi e/o del Software è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio dell'Utente. L'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al dispositivo tramite il quale accede alla Piattaforma o per la perdita di dati derivante dall'utilizzo dei Servizi e/o del Software;

(c) la Società e tutti i suoi collaboratori non saranno in alcun caso responsabili per eventuali danni di qualsiasi specie e natura risultanti (i) dall'utilizzo non corretto dei Servizi e/o del Software, (ii) dall'accesso non autorizzato o dall'alterazione delle trasmissioni o dei dati e/o delle informazioni dell'Utente, (iii) dalle dichiarazioni o dai comportamenti di qualunque terzo soggetto;

4.6 Nulla di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità della Società in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 del codice civile.

## 5. Mandato con rappresentanza

5.1 Per poter usufruire del Servizio di Ottimizzazione fornito da Switcho quest'ultimo dovrà conferire alla Società apposito mandato con rappresentanza (il "Mandato"). Il Mandato sarà irrevocabile e avrà natura gratuita.

5.2 Il testo contrattuale del Mandato è [consultabile qui](https://help.switcho.it/it/article/mandato-con-rappresentanza-ci4xuw/) (https://help.switcho.it/it/article/mandato-con-rappresentanza-ci4xuw/).

5.3 La Società agisce in virtù del Mandato conferito dall'Utente, come rappresentante del medesimo, al solo fine di eseguire, in nome e per conto dell'Utente stesso, le attività strumentali:

- (a) alla sottoscrizione ed attivazione del contratto con il nuovo Operatore scelto dall'Utente (es. inserimento dei dati personali dell'Utente sul contratto da stipulare con il nuovo fornitore), nonché per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale fornitore dell'Utente; o
- (b) alla rinegoziazione dei termini e delle condizioni contrattuali già in forza tra l'Operatore e l'Utente.

5.4 L'Utente riconosce e accetta espressamente che Switcho compilerà i moduli contrattuali in nome e per conto dell'Utente utilizzando i dati e le informazioni trasmesse da quest'ultimo in sede di iscrizione alla Piattaforma (es. estrazione dei dati dalla bolletta caricata, etc.), senza chiedere ulteriori verifiche da parte dell'Utente sulla correttezza dei dati e delle informazioni prima di trasferirli al nuovo Operatore.

5.5 Ai fini dello svolgimento del Servizio di Ottimizzazione, l'Utente, prima di conferire a Switcho il Mandato, dovrà:

- (a) prendere visione e accettare le condizioni generali di fornitura rese disponibili all'interno della Piattaforma dall'Operatore scelto dall'Utente, l'informativa in materia di trattamento dei dati personali di tale Operatore, nonché l'informativa precontrattuale e le note legali in adempimento agli obblighi informativi di cui al D.Lgs. 70/2003;
- (b) prendere visione dell'Informativa Privacy di Switcho esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del Servizio di Ottimizzazione;
- (c) se richiesto, autorizzare il conferimento al nuovo Operatore dei mandati necessari per lo svolgimento delle necessarie attività di connessione.

5.6 Tramite il conferimento del Mandato, se necessario, la Società agirà altresì in nome e per conto dell'Utente al fine di recedere dal contratto di fornitura con l'attuale Operatore, conferendo al nuovo Operatore scelto dall'Utente i poteri necessari per recedere dal contratto in essere con l'attuale Operatore, una volta trascorsi 14 giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento dell'Utente.

5.7 Una volta completati i passaggi per l'attivazione e il recesso sopra descritti, l'adempimento degli obblighi previsti dai termini e condizioni della fornitura con il nuovo Operatore saranno di esclusiva responsabilità dell'Utente stesso (es. esecuzione del contratto di fornitura, controllo e pagamento delle fatture, letture dei contatori, assistenza clienti, reclami e segnalazione o gestione di eventuali interruzioni del servizio, o altri incidenti o eventi associati al contratto di fornitura).

## **6. Contrattazione con terze parti attraverso la Piattaforma**

6.1 L'Utente riconosce e accetta fin da ora che la Società rimarrà del tutto estraneo rispetto a qualsiasi relazione contrattuale o extracontrattuale con qualsiasi soggetto terzo che pubblici annunci di qualsiasi natura nella Piattaforma.

6.2 La Società declina, pertanto, ogni responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti o nascenti dagli obblighi contrattuali e/o extracontrattuali con tali terze parti.

## **7. Diritti di proprietà intellettuale**

7.1 L'Utente riconosce che i Servizi e il programma informatico ad essi collegato (il "Software") contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

7.2 L'Utente riconosce altresì che la Società è il legittimo proprietario e/o licenziatario della Piattaforma e dei Servizi, nonché dei contenuti, informazioni, documenti, fotografie, disegni, grafiche, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni, presenti all'interno della Piattaforma. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato dalla Società o da terzi detentori dei corrispondenti diritti, l'Utente si impegna a non modificare, disporre, riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, cedere o mettere a disposizione a terzi a qualsiasi titolo e in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) gli elementi di cui sopra.

## **8. Durata**

8.1 Salvo quanto previsto al successivo articolo 8.2, i Servizi sono prestati a tempo indeterminato dalla Società.

8.2 Nel caso in cui per l'adesione dei Servizi sia previsto il pagamento di un corrispettivo, l'adesione ai Servizi resterà subordinata all'effettivo pagamento di tale corrispettivo da parte dell'Utente. In caso di mancato pagamento la Società potrà risolvere il Contratto con effetto immediato e senza preavviso ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile.

## **9. Recesso**

- 9.1 L'Utente ha facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali inviando una comunicazione scritta alla Società agli indirizzi di cui all'articolo 11 che segue entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. La medesima facoltà potrà essere esercitata in relazione ai soli Servizi di Informativa Finanziaria, laddove siano attivati successivamente alla conclusione del Contratto.
- 9.2 Fermo restando quanto sopra previsto, l'Utente avrà comunque il diritto di cancellarsi in ogni momento dalla Piattaforma chiedendo l'interruzione della prestazione dei Servizi.
- 9.3 La Società potrà recedere dal Contratto nel caso in cui i Servizi non siano utilizzati dall'Utente per un periodo superiore a sei mesi, nonché nelle ipotesi di cancellazione dell'area personale di cui all'articolo 3.4 che precede.

## **10. Risoluzione**

- 10.1 In aggiunta a quanto previsto all'articolo 8.2, la Società avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali in caso di inadempimento da parte dell'Utente alle condizioni ivi previste, a condizione che detto inadempimento sia di non scarsa importanza secondo quanto previsto dall'articolo 1455 del codice civile.

## **11. Comunicazioni**

- 11.1 Le comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:
- (a) quanto alle comunicazioni indirizzate alla Società: via Lorenzo Mascheroni n. 15, 20145 Milano, e-mail: [support@switcho.it](mailto:support@switcho.it), pec: [switcho@pec.it](mailto:switcho@pec.it);
  - (b) per alle comunicazioni indirizzate all'Utente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato dall'Utente al momento dell'inserimento dei dati all'interno della propria area personale.
- 11.2 L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente a Switcho ogni variazione della propria residenza/sede legale o del recapito alternativo.

## **12. Foro competente**

- 12.1 Le controversie relative all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza del Foro di Milano.
- 12.2 In deroga alla previsione di cui all'articolo 12.1 che precede, laddove l'Utente si qualifichi come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.

## **13. Rinvio a norme di legge**

- 13.1 Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, saranno applicabili le norme di legge italiana vigenti.

## **14. Informativa Privacy**

14.1 Per l'informativa in relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente si fa rinvio all'Informativa Privacy, [consultabile qui](https://www.switcho.it/legal/informativa-privacy) (https://www.switcho.it/legal/informativa-privacy), di cui l'Utente deve prendere visione e che deve essere accettata da quest'ultimo ai fini della prestazione dei Servizi.

## **15. Modifica delle condizioni generali**

15.1 Switcho si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, anche al fine di adattarle a modifiche legislative o a eventuali modifiche ai Servizi stessi.

15.2 Le modifiche di cui sopra, [consultabili qui](https://www.switcho.it/legal/condizioni-general) (https://www.switcho.it/legal/condizioni-general), saranno notificate all'Utente laddove le stesse conseguano a modifiche dei Servizi.

Ultimo aggiornamento: maggio 2024

## Privacy Policy

**Switcho S.r.l.**, in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'Articolo 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") che i dati forniti dagli utenti (l'"**Interessato**" o l'"**Utente**") tramite il sito [www.switcho.it](http://www.switcho.it) (il "**Sito**") e/o all'applicazione per i dispositivi *smartphone* (l'"**App**" e, congiuntamente al Sito, la "**Piattaforma**"), indipendentemente dalle modalità e dallo strumento utilizzato, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 1. Il Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è Switcho S.r.l., con sede legale in 20145 Milano, via Mascheroni, n. 15, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, codice fiscale, numero di iscrizione al Registro Imprese e partita IVA n. 10740070965, anche per il tramite della propria succursale Switcho S.r.l. Branch Albania, succursale di diritto albanese con sede in Rruga e "Kavajës", nr. 80, Shkalla 1, Kati 2, Ap. 2, Tirana, numero di identificazione unico del soggetto (NUIS) M21324008C (di seguito, il "**Titolare del Trattamento**"). Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [privacy@switcho.it](mailto:privacy@switcho.it).

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione: [privacy@switcho.it](mailto:privacy@switcho.it).

Il Titolare del Trattamento potrà designare uno o più responsabili del trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, che, per conto del Titolare del Trattamento, forniscono specifici servizi elaborativi o attività connesse, strumentali o di supporto adottando tutte quelle misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge agli Interessati.

### 2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, dei seguenti dati personali forniti dall'Interessato in occasione della fruizione dei servizi resi dal Titolare del Trattamento, tramite la Piattaforma, (i "**Dati Personali**" o i "**Dati**"):

- a) **Dati di registrazione:** nome, cognome, indirizzo e-mail.
- b) **Dati identificativi dell'Interessato** forniti per usufruire di uno o più servizi, tra cui:
  - Luce e Gas: e-mail, numero di telefono, dati identificativi contenuti in un documento di identità (a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto) e relativa scansione o immagine, indirizzo di fornitura, numero di telefono, dati identificativi contenuti in una precedente bolletta e relativa scansione o immagine, IBAN dell'utente.
  - Internet casa: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, email, indirizzo di residenza, numero di telefono, dati identificativi contenuti in un documento di identità (a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto) e relativa scansione o immagine, dati identificativi contenuti in una precedente bolletta e relativa scansione o immagine.

- Mobile: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, dati identificativi contenuti in un documento di identità (a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto).
  - Assicurazioni: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, stato civile, numero ed età figli conviventi, titolo di studio e professione, anno di conseguimento della patente, numero di targa, dati identificativi di un familiare convivente al fine di beneficiare della classe di merito.
- c) **Dati forniti spontaneamente dall'Interessato nella chat di contatto.**
- d) **Dati di navigazione**: indirizzo IP dell'Utente.
- e) **Dati di navigazione**, tra cui:
- indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
  - altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'Interessato.

### **3. Finalità di trattamento**

Il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Personali dell'Interessato, come meglio definitivi al precedente Articolo 2, per le seguenti finalità:

- a) con riferimento ai dati di cui all'Articolo 2 lettera a) per:
- i) registrare e gestire l'account dell'Utente e permettere all'Utente di accedere alla Piattaforma;
- b) con riferimento ai dati di cui all'Articolo 2 lettera b) per:
- i) aumentare la sicurezza del servizio e verificare l'identità dell'Utente;
  - ii) erogare i servizi all'Interessato;
  - iii) inviare comunicazioni connesse all'attività con riferimento alla quale l'Interessato ha fornito i propri Dati; identificare e correggere errori nei servizi o funzionalità da migliorare attraverso l'utilizzo di informazioni come il tipo di browser, il sistema operativo, le impostazioni locali e linguistiche e l'attività; comprendere e valutare le modalità di utilizzo dei servizi da parte degli utenti al fine di fornire, valutare, migliorare e ottimizzare i servizi stessi; inviare periodicamente notifiche sulle tariffe e prodotti assicurativi prossimi alla scadenza o inviti a completare un'attivazione contrattuale precedentemente sospesa;
  - iv) fornire proposte personalizzate basate sull'utilizzo della Piattaforma; trasmettere comunicazioni commerciali e newsletter; svolgere attività di profilazione e statistica;

- v) ove applicabile, trasmettere i Dati ai partner commerciali, al fine di erogare i servizi offerti compreso l'invio dell'eventuale richiesta di contrattualizzazione al fornitore del servizio scelto dall'Utente;
  - vi) adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità;
  - vii) esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, ad esempio per esercitare un diritto in sede giudiziaria.
- c) con riferimento ai dati di cui all'Articolo 2 lettera c), per:
- i) rispondere alle richieste degli Interessati, i quali potranno essere ricontattati tramite e-mail o per mezzo di altri sistemi di comunicazione, se forniti dai medesimi.
- d) con riferimento ai dati di cui all'Articolo 2 lettera d), per:
- i) conservare informazioni relative all'indirizzo IP dal quale vengono conferiti i mandati di rappresentanza da parte dell'Utente, al fine della verifica del conferimento del mandato stesso.
- e) con riferimento ai dati di cui all'Articolo 2 lettera e), per:
- i) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento.

#### **4. Base giuridica del trattamento e periodo di conservazione**

Il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Personali, per le finalità previste ai sensi del precedente Articolo 3, sulla base delle seguenti basi giuridiche e periodi di conservazione:

- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera a), paragrafo i) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per la durata di validità dell'account.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera b), paragrafo i), ii) e v) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); i Dati trattati per tale finalità saranno conservati per la durata di validità dell'account.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera b), paragrafo iii) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per la durata di validità dell'account.



- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera b), paragrafo iv) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento il consenso espresso dell'Interessato per finalità di *marketing* (Articolo 6 paragrafo 1 lettera a) del GDPR); l'Interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link presente nelle comunicazioni e/o nell'area personale dell'Utente nella Piattaforma. I Dati trattati tale finalità saranno conservati per la durata di validità dell'account.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera b), paragrafo vi) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6 paragrafo 1 lettera c) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni dal conferimento dei Dati identificativi.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera b), paragrafo vii) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6 paragrafo 1 lettera f) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni dal conferimento dei Dati identificativi.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera c), paragrafo i) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste degli Interessati ovvero per l'esecuzione dei servizi. In ogni caso, questi dati non potranno essere conservati per un periodo superiore a dieci (10) anni dal soddisfacimento delle richieste pervenute dall'Interessato.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera d), paragrafo i) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per la durata di validità dell'account.
- con riferimento alle finalità di cui all'Articolo 3 lettera e), paragrafo i) la base giuridica sulla quale si basa il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR); i Dati trattati tale finalità saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di analisi e di elaborazioni statistiche comparative, non superiore a sette (7) giorni salve eventuali necessità di accertamento da parte delle autorità competenti.

## 5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali:

- (a) è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Articolo 4, co. 1, n. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati;
- (b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- (c) è svolto anche mediante l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

## 6. Comunicazione di Dati a terzi

I Dati dell'Utente di cui all'Articolo 2, lettera a) e b), potranno essere comunicati a terzi esclusivamente al fine di erogare il servizio richiesto dall'Interessato.

In particolare, esclusivamente per gli Utenti che si iscrivono alla Piattaforma e accedono al Servizio di Ottimizzazione utilizzando l'apposito link alla Piattaforma condiviso dal Partner "Banca Agricola Popolare di Ragusa", Switcho potrà condividere con Banca Agricola Popolare di Ragusa (il "Partner") alcuni i Dati dell'Utente, indicati nella specifica sezione dedicata al Partner nelle Condizioni Generali ([consultabili qui](https://help.switcho.it/it/article/condizioni-general-di-switcho-hp5t6z/) (https://help.switcho.it/it/article/condizioni-general-di-switcho-hp5t6z/)), i quali potranno essere trattati da Banca Agricola Popolare di Ragusa come autonomo titolare del trattamento, mentre l'informativa privacy di Banca Agricola Popolare di Ragusa è [consultabile qui](https://gruppo.bancobpm.it/media/dlm_uploads/BANCO-BPM-Informativa-privacy-clienti.pdf) (https://gruppo.bancobpm.it/media/dlm\_uploads/BANCO-BPM-Informativa-privacy-clienti.pdf)).

Per ulteriori informazioni sulla relazione tra Switcho e il Partner e per esercitare i diritti riguardo i Dati Personali raccolti per il tramite della Piattaforma potrà contattare Switcho all'indirizzo [privacy@switcho.it](mailto:privacy@switcho.it).

## 7. Social Network

Sulla Piattaforma sono presenti alcuni *social button*, ovvero dei collegamenti ipertestuali che rinviano agli *account* relativi ai *social network* dell'Utente al fine di invitare i propri contatti ad utilizzare la Piattaforma. Tramite l'utilizzo di tali collegamenti ipertestuali non sono, pertanto, installati sulla Piattaforma *cookie* di terze parti; pertanto, la Piattaforma non condividerà Dati Personali dell'Utente con i *social network* accessibili tramite il collegamento ipertestuale.

Si consiglia all'Utente di prendere visione della *privacy policy* dei *social network* a cui i collegamenti ipertestuali rinviano.

## **8. Trasferimento dei Dati Personali**

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno prioritariamente nell'Unione Europea, su server di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il Titolare del Trattamento può fornire l'accesso alla Piattaforma e ai servizi ivi indicati anche in altri paesi, nel qual caso il trasferimento dei Dati in tali paesi è strettamente limitato all'effettiva necessità di esserne a conoscenza. Il Titolare del Trattamento adotterà le misure necessarie per proteggere i Dati Personali degli Utenti e impedire l'accesso non autorizzato. Nelle ipotesi in cui i Dati Personali siano trasferiti nei sistemi usati dal Titolare del Trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare del Trattamento garantisce l'applicazione delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea per garantire un trasferimento internazionale sicuro dei dati personali, in base agli artt. 44, 45 e 46 del GDPR.

## **9. Misure di sicurezza**

Il Titolare del Trattamento ha adottato una varietà di misure di sicurezza per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'Articolo 32 del GDPR.

## **10. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali**

Ferma la facoltà dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, il conferimento dei Dati Personali può essere:

- (a) obbligatorio ai fini dell'erogazione dei servizi accessibili tramite la Piattaforma e per finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti dalle leggi e/o regolamenti applicabili, nonché da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organi di vigilanza e/o controllo;
- (b) facoltativo con riferimento ai Dati forniti spontaneamente dell'Interessato, ai Dati forniti per finalità di *marketing* e/o profilazione.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire i servizi richiesti e rendere disponibile l'accesso alla Piattaforma.

Inoltre, si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi e/o consensi non conferiti dall'Utente può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento e/o sulla possibilità di accedere e/o utilizzare correttamente la Piattaforma e/o erogare i servizi da parte del Titolare del Trattamento.

## 11. Conservazione e cancellazione dei Dati

Il periodo di conservazione dei Dati Personali è indicato al precedente Articolo 4.

I Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati e/o anonimizzati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati dall'Utente.

## 12. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:

- (a) **accesso ai Dati (art. 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- (b) **rettifica dei Dati (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- (c) **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- (d) **limitazione del trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
- (e) **portabilità dei Dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- (f) **opposizione al trattamento (art. 21):** l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

### **13. Modalità di esercizio dei diritti**

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- (a) una e-mail all'indirizzo [privacy@switcho.it](mailto:privacy@switcho.it);
- (b) una raccomandata A/R a Switcho S.r.l., con sede legale in 20145 Milano, via Mascheroni, n. 15.

Il Titolare del Trattamento si impegna a fornire all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta stessa, estendibile fino a 3 mesi solo in casi di particolare complessità.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su esplicita richiesta dell'Interessato (salvo ove ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato) saranno comunicate dal Titolare del Trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare del Trattamento potrà comunicare all'Interessato i riferimenti dei destinatari, qualora richiesto.

### **14. Diritto di reclamo**

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy) via *e-mail*, all'indirizzo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) oppure [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it), via fax 06.696773785, oppure via posta al Garante Privacy per la protezione dei Dati Personali che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

### **15. Responsabile e incaricati**

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento.

### **16. Modifiche alla presente informativa**

La presente informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la presente informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Data di aggiornamento: maggio 2024