Condizioni generali di intermediazione assicurativa

Le presenti condizioni contrattuali (le "**Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa**") sono volte a disciplinare la prestazione, da parte di Switcho S.r.l., con sede a Milano, via Lorenzo Mascheroni, n. 15, capitale sociale di Euro 19.788,75 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il n. 10740070965, REA MI – 2554514, P.IVA e C.F. 10740070965 ("**Switcho**" o la "**Societa`**"), quale intermediario assicurativo iscritto nella sezione E del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui al Titolo IX del D. Lgs. 209/2005 (il "**RUI**"), n. di iscrizione E000689180, dei servizi di intermediazione assicurativa offerti dalla Societa` attraverso il la propria Piattaforma (come di seguito definita) in favore dell'utente (l'"**Utente**").

***

1. Descrizione dei servizi

1.1 La Societa` presta servizi di intermediazione assicurativa attraverso il proprio sito *internet* (il "**Sito**"). L'utilizzo del Sito e degli ulteriori servizi offerti dalla Societa` per il tramite della stessa sono disciplinati dalle "*Condizioni generali di contratto per l'utilizzo del Sito"* (le "**Condizioni Generali di Switcho**"), cui l'Utente aderisce nel momento in cui accede alla Piattaforma stessa.

1.2 I servizi di intermediazione assicurativa sono prestati da Switcho in qualita` di intermediario assicurativo iscritto nella sezione E del RUI, che opera per conto SELECOVER S.r.l., con sede in Via Alfonso Lamarmora 33 – 20122 Milano, codice fiscale e Partita IVA n. 011393700155, iscritta nella sezione B del RUI, con numero di iscrizione B000014327 ("**SELECOVER**"). "SELECOVER" ha in essere un accordo di collaborazione orizzontale con Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A., intermediario assicurativo iscritto nella sezione B del RUI con il n. B000480264 ("**Facile.it**").

1.3 L'attivita` di intermediazione assicurativa di cui sopra viene svolta dalla Societa` mettendo a disposizione, in particolare, un servizio di comparazione volto a consentire all'Utente di confrontare i preventivi di diverse compagnie di assicurazione, nonche´, in ultima analisi, nella proposizione di prodotti assicurativi sulla base delle informazioni fornite dall'Utente e nell'aggiornamento periodico circa eventuali offerte o soluzioni maggiormente coerenti rispetto al profilo assicurativo dell'Utente.

1.4 Attraverso l'accesso all'apposita sezione del Sito e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, l'Utente conferisce mandato alla Societa` affinche´ quest'ultima individui le coperture assicurative piu` adatte alle proprie esigenze tra quelle intermediate dalla Societa` per il tramite del Sito.

1.5 L'Utente prende atto e riconosce espressamente che i prodotti assicurativi intermediati dalla Societa` sono unicamente quelli che SELECOVER, in forza dell'accordo di collaborazione orizzontale con Facile.it, e` abilitata a distribuire per il tramite di collaboratori iscritti nella sezione E del RUI. Il novero di tali prodotti e` a sua volta determinato dagli accordi di libera collaborazione che Facile.it ha in essere di volta in volta con le compagnie di assicurazione.

1.6 L'Utente riconosce e accetta che la prestazione dei servizi di intermediazione assicurativa da parte della Societa` comporta l'accettazione di tutte le previsioni di cui alle Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, le Condizioni Generali di Switcho e l'Informativa Privacy di Switcho anche tramite apposizione di apposito *flag* come indicato tempo per tempo tramite il Sito.

1.7 I servizi di intermediazione assicurativa sono prestati dalla Societa` senza alcun vincolo di esclusiva nei confronti dell'Utente.

2. Modalita` di prestazione dei servizi

2.1 I servizi di intermediazione assicurativa prestati dalla Societa` sono offerti soltanto su richiesta dell'Utente, previa accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, oltre che delle Condizioni Generali di Switcho.

2.2 In particolare, il servizio di comparazione assicurativa offerto da Switcho tramite il Sito consente all'Utente di visualizzare i preventivi forniti da diverse compagnie assicurative per il tramite di algoritmi e motori di calcolo.

2.3 Accedendo al Sito , l'Utente potra` selezionare il servizio di comparazione assicurativa tramite apposito comando,. L'Utente dovra` trasmettere alla Societa` tramite la Piattaforma le seguenti informazioni personali (le "**Informazioni Utente**"):

(a) nome, cognome e data di nascita;

(b) genere di appartenenza;

(c) stato e luogo di nascita;

(d) indirizzo di residenza;

(e) stato civile;

(f) titolo di studio e professione;

(g) anno di conseguimento della patente;

(h) informazioni in relazione al numero di veicoli detenuti nel nucleo familiare, eventuale titolarita` dell'Utente del veicolo, conducente abituale del veicolo;

(i) numero di targa del veicolo in suo possesso;

eventuali ulteriori informazioni specificate di volta in volta nel Sito , ove necessarie per usufruire dei servizi.Successivamente alla trasmissione delle Informazioni Utente, tramite apposita schermata del Sito , l'Utente dovra` trasmettere alcune informazioni concernenti il veicolo precedentemente identificato (a titolo esemplificativo, data di prima immatricolazione, marca, modello e allestimento, eventuale possesso di antifurto, etc.), nonche´ taluni dati assicurativi (es. classe di merito, etc.).

2.4 Sulla base delle informazioni trasmesse secondo quanto sopra specificato, la Piattaforma consentira` all'Utente di visualizzare i preventivi assicurativi in relazione al veicolo precedentemente identificato e l'Utente avra` facolta` di procedere alla sottoscrizione della relativa polizza assicurativa una volta reindirizzato dal Sito ai siti delle compagnie di assicurazione le cui polizze sono oggetto di intermediazione da parte di Switcho.

3. Modalita` di esecuzione

3.1 Switcho svolgera` le attivita` di cui alle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa in maniera indipendente e autonoma, in assenza di qualsivoglia rapporto di rappresentanza delle compagnie assicurative segnalate all'Utente.

3.2 L'Utente riconosce e accetta che al fine di eseguire le attivita` previste ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, Switcho indichera` esclusivamente le compagnie assicurative di cui all'accordo stipulato con SELECOVER e in forza dell'accordo di collaborazione orizzontale stipulato tra SELECOVER e Facile.it. I nominativi e i relativi dati delle compagnie assicurative che potranno essere oggetto di segnalazione all'Utente da parte di Switcho sono messi a disposizione tramite la Piattaforma. La predetta sezione del Sito fornisce altresi` gli eventuali compensi dovuti dalle compagnie assicurative a Switcho e/o SELECOVER e/o Facile.it – ove previsto ai sensi della regolamentazione applicabile e in ogni caso nel rispetto degli obblighi di trasmissione delle informazioni di cui agli Allegati 3 e 4 del Regolamento Ivass n. 40/2018 applicabili ai servizi prestati da Switcho.

3.3 L'Utente riconosce e accetta che le compagnie assicurative contattate hanno il diritto di rifiutare le relative richieste intermediate tramite Switcho.

3.4 L'Utente riconosce altresi` che Switcho e` estranea al rapporto assicurativo eventualmente istaurato con le compagnie assicurative contattate per l'effetto dei servizi di intermediazione prestati dalla Societa`, non assumendo alcuna responsabilita` al riguardo.

3.5 Switcho dovra` fornire all'Utente ogni necessaria informazione al fine di rendere possibile per quest'ultimo lo svolgimento di una corretta valutazione in relazione ai prodotti offerti dalle compagnie assicurative proponenti.

4. Pagamento dei premi

4.1 Attraverso la Piattaforma, in dipendenza degli accordi in vigore con le compagnie assicurative, SELECOVER e Facile.it, l'Utente potra` avere accesso a diverse modalita` di pagamento dei premi da corrispondere alle compagnie emittenti i prodotti assicurativi, come tempo per tempo indicate sulla Piattaforma.

4.2 L'Utente riconosce e accetta che Switcho non e` autorizzata a ricevere e collezionare i pagamenti dei premi eventualmente dovuti alle compagnie assicurative.

4.3 L'Utente dovra` effettuare il pagamento del relativo premio alla compagnia emittente la polizza assicurativa nelle forme e nei modi indicati tempo per tempo tramite la Piattaforma.

5. Corrispettivo

5.1 I servizi di intermediazione assicurativa sono prestati da Switcho nei confronti dell'Utente a titolo gratuito. Switcho ha diritto nondimeno a ricevere dei compensi in relazione all'attivita` prestata corrisposti, in via indiretta tramite Facile.it e SELECOVER, dalle compagnie assicurative, secondo quanto gia` specificato all'articolo 3.2 che precede.

6. Durata

6.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che il rapporto contrattuale di cui alle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa si conclude a valle della fornitura dei servizi richiesti.

7. Trattamento dei dati personali da parte di Switcho

7.1 Ai fini dell'offerta del servizio di comparazione assicurativa, il trattamento dei dati personali dell'Utente e dallo stesso comunicati a Switcho ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione dei servizi, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa sul trattamento dei dati personali rinvenibile all'indirizzo https://help.switcho.it/it/article/informativa-privacy-1es50tg/ .

7.2 L'Utente si impegna a comunicare a Switcho Dati Personali veritieri, completi e corretti. A tal proposito, l'Utente riconosce e accetta di manlevare Switcho in relazione a qualsivoglia responsabilita` relativa alla veridicita`, correttezza e completezza dei Dati Personali forniti nonche´ in riferimento al relativo aggiornamento e/o modifica.

8. Informativa pre-contrattuale e contrattuale

8.1 L'Utente potra` visionare nonche´ scaricare e registrare su supporto durevole tutta la documentazione pre-contrattuale e contrattuale relativa ai servizi di intermediazione assicurativa offerti da Switcho e da ciascuna delle compagnie assicurative i cui prodotti sono oggetto di intermediazione direttamente tramite la Piattaforma.

9. Gestione dei reclami

9.1 Ai sensi delle leggi e regolamenti applicabili, la responsabilita` per la gestione dei reclami relativi ai servizi prestati dalla Societa` compete a SELECOVER. SELECOVER ha redatto una propria politica di gestione dei reclami ispirata all'equo trattamento dell'Utente e tesa a garantire la corretta e tempestiva gestione dei reclami dell'Utente.

9.2 Ciascun reclamo dell'Utente dovra` indicare tutte le informazioni e gli elementi necessari al fine di individuare correttamente l'Utente stesso nonche´ le specifiche motivazioni inerenti il reclamo.

9.3 L'Utente riconosce e accetta che gli eventuali reclami dovranno essere trasmessi per iscritto al seguente indirizzo email: support@switcho.it,, indicando la parola "Reclamo" nell'oggetto della mail.

10. Rinvio alle Condizioni Generali di Switcho

10.1 Le presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa costituiscono un'integrazione rispetto alle Condizioni Generali di Switcho. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa, pertanto, trovano applicazione le disposizioni di cui alle Condizioni Generali di Switcho.

11. Modifiche delle Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa

11.1 Switcho si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa in qualsiasi momento, anche al fine di adattarle a modifiche legislative o a eventuali modifiche ai servizi di intermediazione assicurativa prestati, in conformita` alle disposizioni applicabili al riguardo ai sensi delle Condizioni Generali di Switcho.

12. Foro competente

12.1 Le controversie relative all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Intermediazione Assicurativa saranno devolute alla competenza del Foro di Milano.

12.2 In deroga alla previsione di cui all'articolo 12.1 che precede, laddove l'Utente si qualifichi come "consumatore" ai sensi del codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), sara` competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.