



„IONOS erreicht viele Millionen Kunden. Das macht mich stolz.“
Neal, seit 2011 einer von uns.

Mit seinen Business Applications zählt IONOS zu den führenden Hosting- und Cloud-Applications-Anbietern in Europa. Dank modernster Technologien überzeugen wir täglich über 8 Mio. Kunden in vielen Ländern. Willkommen im Team als

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

in Karlsruhe

Das sind Ihre Aufgaben:

Wir sind ein junges Unternehmen mit hoher Tech Kompetenz, das seinen Mitarbeitern einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit spannenden Projekten, individuellen Weiterbildungschancen und gute Karriereperspektiven bietet. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Customer Success Manager mit folgenden Aufgaben:

- Sie helfen unseren Kunden ihre Produkte kennenzulernen, zu aktivieren und bestmöglich für den Geschäftserfolg zu nutzen.
- Zusammen mit dem Produktmanagement identifizieren und selektieren Sie die Zielgruppe und entwickeln spezifische Aktivierungskampagnen.
- Zusammen mit den Kanalmanagern setzen Sie die Kampagnen anschließend in den geeigneten Kontaktkanälen (insb. Website, Agenten Kanäle, E-Mail, SEO/SEA, Social) um.
- Sie analysieren Ihre Maßnahmen, werten Kundenfeedback aus und verbessern mit den gewonnen Erkenntnissen laufend den Kampagnenerfolg und die Customer Experience.

Das wünschen wir uns:

Sie besitzen ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Kommunikations-, Medienwirtschaft oder einer vergleichbaren Studienrichtung und verfügen über mehrjährige relevante Berufserfahrung im Bereich Customer Success Management, Kampagnenmanagement, Omnichannel Marketing, CRM o.ä.:

- Sie verfügen über operative Erfahrung in der Konzeption und der Implementierung von datengetriebenen Bestandskundenkampagnen in verschiedenen Kanälen.
- Sie überzeugen durch Ihre strukturierte, effektive Arbeitsweise und sind in der Lage Themen schnell voranzutreiben und umzusetzen. Zudem sind Sie analytisch fit und kennen sich mit Zielgruppenbildung und -selektion aus.
- Sie kommunizieren klar und sind in der Lage Ihre Kollegen von neuen Kampagnen und Ideen zu begeistern.
- Sie arbeiten gerne in einem diversen, internationalen Team und können sich professionell in Deutsch und Englisch ausdrücken.

Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **KA-EgNe-1910101** bitte an jobs_IONOS@united-internet.de.

Sie haben noch Fragen? **0721 91374-6891**. Unsere Arbeitgebervorteile und weitere Informationen unter: jobs.ionos.de