

WIR SIND AUF DER SUCHE NACH UNSEREM NEUEN

# (Senior) UX Consultant (m/w/d)

in München oder remote in Vollzeit oder Teilzeit (≥32h)

## Hi, wir sind schoene neue kinder

Kurz: SNK. Wir sind Spezialisten für komplexe Dinge und verstehen es, herausragende digitale Produkte zu gestalten und zu entwickeln – ob hardcore komplexe Software-Interfaces oder kreativ hochwertige Marketing-Websites. Wir arbeiten für spannende B2B-Unternehmen, u.a. Celonis, SAP und commercetools, die digitale Lösungen haben und diese mit uns besser machen wollen.

Das UX-Team zählt 12 Personen, die in ihren Interessen nicht unterschiedlicher sein können: vom Harry Potter Nerd bis zur Yoga-Lehrerin ist alles dabei. Aber eines vereint uns: der hohe Qualitätsanspruch. Wir wollen die beste Lösung erarbeiten, jeden Pitch gewinnen und liefern dafür Höchstleistung beim strategischen Tüfteln, Designen und Beraten. Du bist auch so jemand?

## DEINE AUFGABEN:

### So unterstützt du unser Team:

- Durchführung von Workshops in der Discovery Phase eines Projekts
- Ableitung der Discovery-Ergebnisse und Definition konzeptioneller Leitplanken, wie Prioritäten für die UX Konzeption auf Basis der User Needs und Business-Ziele und Ableitung von Features für Websites oder Webapplikationen
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Research-Aufgaben, bspw. qualitative User Interviews, Card Sortings, Tree Testings, etc.
- Durchführung und Präsentation von Audits und Handlungsempfehlungen
- UX Beratung und Unterstützung des Sales Teams in der Kundengewinnung, Analyse von Pitchrequirements, Erarbeitung einer Pitch UX Strategie und passenden Inhalten.

## DU BRINGST MIT:

### Was erwarten wir von Dir?

Wir möchten eine Person, die langjährige Erfahrung im UX-Umfeld hat und ganz genau weiß, wovon sie spricht – sowohl beim Umgang mit Kunden als auch in der Team-Zusammenarbeit. Du verstehst komplexe Kundenprobleme auf Anhieb und kannst diese lösungsorientiert interpretieren. Zusammengefasst:

- Du zeigst Unternehmen, wie sie ihre Kunden stärker in den Mittelpunkt der User Experience stellen

- Du erkennst die Probleme der Kunden auf digital Touchpoints und denkst lösungsorientiert ohne das Kundenbudget außer Acht zu lassen
- Du nimmst Kundenanforderungen auf und stellst diese Deinen Kollegen optimal zur Verfügung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit
- Du übernimmst schnell Kundenverantwortung und arbeitest eng mit dem Projektteam (Projektmanagement, Brand, Development, Marketing) zusammen

### **Das bringst du mit**

- Mehrjährige Erfahrung in einer beratenden Funktion innerhalb einer Agentur oder eines Unternehmen - mit Berührungspunkten zu CX/UX, Product Design, Brand und/oder Marketing
- Einblicke in die Entwicklung erlebniszentrierter Kundenstrategien sowie in der Konzeption, Umgestaltung und Verbesserung dieser
- Klare Kommunikation in Wort und Schrift - in fließendem Deutsch und Englisch
- Analytische Herangehensweise in der Bearbeitung von Kundenproblemen
- Abgeschlossenes Studium (Kommunikation / Design / Management)

### **UNSERE BENEFITS FÜR DICH:**

- Motivierte Kolleginnen und Kollegen in einer familiären und teamorientierten Arbeitsatmosphäre, in der schon einige Freundschaften entstanden sind
- Eine offene, ehrliche Feedbackkultur und kurze, unbürokratische Kommunikationswege
- Spannende Projekte und vielfältige, interessante Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten sowie Home Office sind bei uns selbstverständlich und ermöglichen dir eine sehr gute Work-Life-Balance und Zeit für deine Lieben / Hobbys etc.
- Moderne Hardware (Mac OS oder Windows nach Wahl)
- Wir lieben unsere regelmäßigen Teamevents
- Spaß an der Arbeit zahlt nicht deine Miete, daher bieten wir dir eine absolut faire Bezahlung
- Schönes Büro in zentraler Lage in München, direkt an der U-Bahn-Station Candidplatz
- Für dein Wohl ist auch gesorgt: wir bieten dir frisches Obst, gratis Kalt- und Warmgetränke (wir reden nicht von Wasser) und gratis Döner (auch vegetarisch/vegan) an jedem 2. Donnerstag im Monat (= Dönerstag)
- Dank unserer Zusammenarbeit mit JobRad kannst du bei uns fit bleiben und etwas für die Umwelt tun
- Egal ob Fitness oder Shopping, bei uns warten zahlreiche Rabatte auf dich



## DAS SIND WIR:

In Zahlen: 2 Büros in 2 Ländern, über 120 Mitarbeitende, 16 Nationalitäten, 2 Bürohunde.

schoene neue kinder ist eine wachsende Digitalagentur mit dem Fokus auf Digital Customer Experiences. Unsere DNA besteht zu 100% aus Design und zu 100% aus Technologie. Wir arbeiten an spannenden Digitalprojekten und freuen uns immer über neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit eigenen genialen Ideen.

Weitere Informationen findest du unter: [www.snk.de/karriere](http://www.snk.de/karriere)

## INTERESSE?

Dann schicke uns bitte deine aussagekräftigen Unterlagen mit ersten Arbeitsproben an **[bewerbung\(at\)snk.de](mailto:bewerbung(at)snk.de)** oder bewirb dich unkompliziert online über **[jobs.snk.de/job/270120](http://jobs.snk.de/job/270120)**

Bitte gib auch an, wo du unsere Anzeige gefunden hast.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Natürlich stehen wir dir auch gerne bei Fragen unter 089 / 35 64 71 410 zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Christina Eberlein.