

„Karriere bei IONOS heißt für mich, auch mal über den Tellerrand schauen zu dürfen!“

Daniel, seit 2012 einer von uns.

Mit seinen Business Applications zählt IONOS zu den führenden Hosting- und Cloud-Applications-Anbietern in Europa. Dank modernster Technologien überzeugen wir täglich über 8 Mio. Kunden in vielen Ländern. Willkommen im Team als

## SERVER SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

in Karlsruhe

### Das sind Ihre Aufgaben:

Nutzen Sie die Gelegenheit für eines der größten europäischen Internet-Unternehmen zu arbeiten und werden Sie Teil eines kleinen Teams von Experten rund um die Themen Dedicated Server und Cloud Server.

- Sie übernehmen Verantwortung für technische Supportanfragen und stellen sicher, dass diese zur Zufriedenheit unseres Kunden gelöst werden.
- Sie beantworten Anrufe, Online-Chats und E-Mails in einer positiven und freundlichen Form.
- Sie identifizieren Gelegenheiten, um kostenpflichtigen professionellen Service durchzuführen.
- Upselling einer großen Bandbreite unserer Produkte auf einer beratenden Basis.
- Sie verwalten Linux und/oder Windows Server Betriebssysteme und führen maßgeschneiderte Installations- und/oder Wartungsarbeiten für unsere Kunden durch.

### Das wünschen wir uns:

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation sowie fundierte Kenntnisse im IT-Umfeld. Zudem bringen Sie erste Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung mit, sowie das Engagement auch vertriebliche Ziele zu erreichen.

- Sie verfügen über Kenntnisse in der Administration und Konfiguration von Linux- und Windowsservern, sowie in der Administration von komplexen vernetzten IT-Systemen.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Umgang mit Parallels Plesk und der Einrichtung sowie Konfiguration von MS Outlook Exchange sammeln können.
- Begriffe wie MX-Einträge, DNS-Records und der Umgang mit Domains sind Ihnen ebenso geläufig wie die gängigsten Internetanwendungen und Web-Standards.
- Sie beherrschen Englisch in Wort und Schrift.

Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **KA-ZIGa-1912068** bitte an [jobs@ionos.com](mailto:jobs@ionos.com).

Sie haben noch Fragen? **0721 91374-6891**. Unsere Arbeitgebervorteile und weitere Informationen unter: [jobs.ionos.de](http://jobs.ionos.de)