

ICH BRINGE IT
RICHTIG IN FAHRT,
FÜR MEHR AGILITÄT
IM GESUNDHEITSWESEN.

UND DU?

Digitalisiere die GKV

Wir digitalisieren und vernetzen für das Wichtigste im Leben – Gesundheit. Es gibt kaum ein spannenderes Zukunftsfeld als die IT. Und kein wertvolleres als die Gesundheit. Verbinde beide Themen und mache daraus eine Karriere, bei der sich die Frage nach der Sinnhaftigkeit gar nicht erst stellt. Unser Business entwickelt sich stetig weiter – mit uns kannst du das auch. Unterstütze uns als

Fachlicher Supporter (m/w/d) Online-Services und mobile Apps

BITMARCK Software GmbH | Essen | Vollzeit

Deine Projekte – das machst du bei uns:

- Führe (nach intensiver Einarbeitung) den B2B-Support von Online-Services und mobilen Apps im Second-Level-Support selbstständig durch.
- Übernimm die Analyse von fachlichen/technischen Fragen und Störmeldungen sowie die Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Bereite neue Softwareanforderungen professionell auf.
- Priorisiere Störmeldungen zusammen mit dem zuständigen Product Owner (m/w/d).
- Arbeite eng mit der zuständigen Fachabteilung zusammen.
- Stelle klare Informations-, Kommunikations- und Eskalationswege (Eskalation und Deeskalation) sicher.
- Sei gemeinsam mit dem Team verantwortlich für die Optimierung von Arbeitsabläufen und arbeite an supportinternen Projekten mit.

Unsere Benefits – das bieten wir dir:

- **Branche mit Zukunft:** Bei uns arbeitest du in zwei Zukunftsmärkten – IT und Gesundheit.
- **Im Büro, zu Hause oder unterwegs – einfach flexibel arbeiten:** Bei uns hast du die Möglichkeit, einen Großteil deiner Arbeit ganz einfach mobil zu erledigen! Wir statten dich dafür technisch aus. Zusätzlich gibt es sogar noch ein einmaliges Ausstattungsbudget – für das, was du persönlich zum Arbeiten außerhalb des Büros brauchst.
- **Fachliche und persönliche Weiterentwicklung:** Mit unserer Personalentwicklung hast du die Chance, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.
- **Gutes Betriebsklima und Netzwerk:** Teamwork wird bei uns großgeschrieben! Wir arbeiten gerne zusammen, egal von welchem Standort aus.
- **Freiräume und Zeit für Regeneration:** Wer Leistung bringen will, muss sich wohlfühlen. Wir arbeiten in einer 39-Stunden-Woche, haben flexible Arbeitszeiten und bieten dir 30 Tage Urlaub. Wir legen sogar noch drei weitere betriebsfreie Tage oben drauf.
- **Gesundheitsmanagement:** Um gute Ideen zu haben, braucht es einen freien Kopf. Gesundheits-Camp, Firmenlauf und unser Achtsamkeitsprogramm sind nur einige Angebote unseres Gesundheitsmanagements.
- **Moderne Hard- und Software:** Werde Teil unserer agilen und offenen Teams und nutze die neuesten Technologien für deine Arbeit.
- **Benefits:** Bei uns ist deine tarifliche Vergütung gesichert. Dazu gibt es Firmentickets, eine Sabbatical-Regelung, JobRad-Leasing, Kindergartenzuschuss und viele weitere Vorteile.

Dein Background – das bringst du mit:

- Dein IT-Studium oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld qualifiziert dich für den Job.
- Du begeisterst dich für digitale Innovationen und bist leidenschaftlicher App-User.
- Du arbeitest dich schnell in neue IT-Anwendungen bzw. -Tools ein und bist sicher im Umgang mit MS Office.
- DV-Kenntnisse (ggf. auch im Umgang mit Datenbanken) bzw. die Bereitschaft, dir diese anzueignen, bringst du mit.
- Großartig wären Erfahrungen im App-Support-Bereich und/oder im Themenumfeld der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Rufbereitschaftseinsätze sind kein Problem für dich.

Jedes Bit macht Gesundheit smart.

Bewirb dich online als Fachlicher Supporter (m/w/d) Online-Services und mobile Apps und erfahre mehr über deine Zukunft bei der BITMARCK Software GmbH: bitmarck.de/karriere

Deine Ansprechpartnerinnen:



Fragen zum Bewerbungsprozess:

Michaela Maschberger

Bewerbermanagement

michaela.maschberger@bitmarck.de



Fachliche Fragen zur Stelle:

Grit Laubner

HR Business Partnerin

grit.laubner@bitmarck.de

BITMARCK ist der Managed Service Provider für über 80 % der Krankenkassen in Deutschland.

Bei uns hast du Einfluss auf die Entwicklung von innovativen, digitalen Services, die alle Beteiligten des Gesundheitswesens miteinander verbinden. Wir treiben die Digitalisierung der gesamten Branche voran – von der Fachberatung über die Softwareentwicklung bis zum Betrieb von Rechenzentren und einem Framework, das zu den größten Java-Applikationen Europas zählt. Dafür realisieren unsere mehr als 1.600 Mitarbeiter*innen exzellente IT-Lösungen, die die bestmögliche Betreuung und Versorgung von 25 Millionen Krankenversicherten erleichtern. www.bitmarck.de