

As a leading innovation partner NETCONOMY is shaping the future of digital leadership for its clients. Based on the SAP Customer Experience Suite® we deliver seamless customer journeys across all channels. We are excited about the future of customer experience and extending the core business into the digital world.

Projektmanager (m/w/d) im Bereich Customer Experience

Location: Dortmund, Berlin, Zürich, Wien oder Graz

DEINE AUFGABEN

- > Du entwickelst eine gemeinsame Projekt-Vision mit dem Kunden
- > Du bist aktiv für das Management der Kundenprojekte verantwortlich und berätst und führst den Kunden im Projekt
- > Du identifizierst Potenziale bei Bestandskunden und nutzt diese
- > Du erfasst und beschreibst die konkreten Anforderungen (User Stories) und führst das Product Backlog
- > Du gewährleistest die Erreichung des Kundennutzens und die Umsetzungsqualität
- > Du lebst die Rolle des Product Owners aktiv im SCRUM Prozess
- > Du stellst die wirtschaftliche und technologische Nachhaltigkeit sicher

DEINE SKILLS

- > Du absolvierst gerade eine technische Ausbildung mit IT-Schwerpunkt oder hast diese bereits abgeschlossen (TU, FH o.ä.)
- > Du bringst Erfahrung in der Führung von IT-Web-Projekten mit, idealerweise im Bereich Customer Experience / Multichannel, mobile (Web) Applikationen, Product Management oder Content Management
- > Du kennst SCRUM bzw. hast vorzugsweise auch praktische Erfahrung mit SCRUM
- > Dein Qualitätsbewusstsein ist sehr hoch ausgeprägt
- > Du bist eine offene, kommunikative und ausgeglichene Persönlichkeit und kannst den Kunden und das Team mit Kompetenz, Herz und Humor führen

UNSER ANGEBOT

- > Mitarbeit in einem dynamischen Unternehmen mit außergewöhnlichem Teamspirit
- > Flexible Arbeitszeiten und agile Arbeitsmethoden
- > Benefits wie Top-Equipment und kontinuierliche Weiterentwicklung
- > Kaffee, Obst, Frühstück und Eis für alle
- > Kreatives Arbeitsklima dank internationalem und vielfältigem Team

Hinweis für Österreich gemäß §9 Abs. 2 GIBG: Das Mindest-Grundgehalt laut IT-KV beträgt € 3.139,00 brutto / Monat bei Vollzeitbeschäftigung. Für Deutschland und die Schweiz ist das Mindestgehalt entsprechend angepasst. Das tatsächliche Gehalt ergibt sich in Abhängigkeit von Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung.