



**DESIGN
YOUR
CAREER**



„Um im DSL- und Mobile-Markt ganz vorne dabei zu sein, muss man auch mal unkonventionell denken.“

Thomas, seit 2007 einer von uns.

Mit über 13 Mio. DSL- und Mobilfunk-Verträgen ist 1&1 einer der größten deutschen Access-Anbieter. Wir sind stark, aber trotzdem schnell. Und darum dem Markt immer einen Schritt voraus. Willkommen im Team als

MITARBEITER FRAUD OPERATIONS (M/W/D)

in Montabaur

Das sind Ihre Aufgaben:

Unsere Kunden stehen für uns im Mittelpunkt. Als Mitarbeiter der Betrugserkennung tragen Sie zusammen mit Ihren Kollegen zum Schutz unserer Kunden und unseres Unternehmens bei. Mit Ihrer positiven Einstellung und Ihrem „detektivischen Gespür“ wenden Sie Schaden ab und lösen dabei Kundenanfragen professionell und auf hohem Niveau. Zu Ihren Aufgaben zählen im Detail:

- Sie wirken an der Vorbeugung und Minimierung von Betrugsfällen mit, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte und Bereitstellung unserer Dienstleistungen entstehen.
- Sie prüfen mögliche Betrugsfälle und leiten aus den erkannten Betrugsszenarien Maßnahmen zur Prävention ab. Dabei arbeiten Sie eng mit ihren Kollegen zusammen.
- Sie kommunizieren mit unseren Kunden selbstbewusst, freundlich und professionell in schriftlicher und telefonischer Form.
- Sie erkennen Prozessschwächen und erarbeiten Lösungsansätze zur Vermeidung.

Das wünschen wir uns:

Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Ausbildung und konnten bereits Berufserfahrung im Kundenservice oder in einem ähnlichen kaufmännischen Umfeld sammeln. Zu Ihren weiteren Eigenschaften zählen:

- Sie haben eine Affinität für die Themen „Internet“ und „Telefonie“. Idealerweise greifen Sie auf Erfahrung in der Telekommunikations- oder Internetbranche zurück.
- Sie bevorzugen eine eigenverantwortliche Arbeitsorganisation und können sich flexiblen Arbeitszeiten im wechselnden Schichtbetrieb anpassen. Ihre Bereitschaft, auch Wochenendschichten zu übernehmen, setzen wir voraus.
- Sie besitzen ein sicheres Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Kommunikationsstärke in Sprache und Schrift sowie einen professionellen Umgang mit MS Office.
- Ihre Deutschkenntnisse bewegen sich auf einem konversations-sicheren Niveau.

Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **MT-ChLü-1911031** bitte an jobs@1und1.de. Sie haben noch Fragen? **0721 91374-6891**

Weitere Infos unter www.design-your-career.de



1&1 ist eine Marke der United Internet AG, einem börsennotierten Unternehmen mit rund 9.000 Mitarbeitern und über 5 Mrd. Euro Jahresumsatz.

