

„IONOS gibt mir die Chance,
meine Ideen erfolgreich
umzusetzen!“

Daniel, seit 2011 einer von uns.

Mit seinen Business Applications zählt IONOS zu den führenden Hosting- und Cloud-Applications-Anbietern in Europa. Dank modernster Technologien überzeugen wir täglich über 8 Mio. Kunden in vielen Ländern. Willkommen im Team als

CUSTOMER CAMPAIGN MANAGER (M/W/D)

in Karlsruhe

Das sind Ihre Aufgaben:

IONOS ist ein schnell wachsender, kundenzentrierter Anbieter von Domain, Hosting, Web, E-Commerce, Server und Cloud Lösungen. Wir sind in zahlreichen europäischen Ländern sowie den USA tätig und ein Unternehmen mit hoher Tech-Kompetenz, das seinen Mitarbeitern einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit spannenden Projekten, eine steile Lernkurve, individuellen Weiterbildungschancen und gute Karriereperspektiven bietet. Folgenden Aufgaben erwarten Sie:

- Sie sind End-to-End zuständig für die Konzeption, Initiierung und Ausführung von Cross- und Upselling Kampagnen in den IONOS Kundenbestand.
- Zusammen mit dem Produktmanagement und Business Intelligence identifizieren und selektieren Sie die Zielgruppe und entwickeln spezifische Omnichannel Kampagnen.
- Zusammen mit den Kanalmanagern setzen Sie die Kampagnen anschließend in den geeigneten Kontaktkanälen (insb. Website, Telesales Kanäle, E-Mail, SEO/SEA, Social Media) um.

Das wünschen wir uns:

Sie besitzen ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Kommunikations-, Medienwirtschaft oder einer vergleichbaren Studienrichtung und verfügen über mehrjährige relevante Berufserfahrung im Bereich Customer Success Management, Kampagnenmanagement, Omnichannel Marketing, CRM oder ähnliches:

- Sie verfügen über operative Erfahrung in der Konzeption und der Implementierung von datengetriebenen Bestandskundenkampagnen in verschiedenen Kanälen.
- Sie überzeugen durch Ihre strukturierte, effektive Arbeitsweise und sind in der Lage Themen schnell voranzutreiben und umzusetzen.
- Sie sind analytisch fit und kennen sich mit Zielgruppenbildung und -selektion aus.
- Sie kommunizieren klar und sind in der Lage Ihre Kollegen von neuen Kampagnen und Ideen zu begeistern.
- Technische Skills: Microsoft Office und Jira.

Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **KA-EgNe-1911045** bitte an jobs@ionos.com.

Sie haben noch Fragen? **0721 91374-6891**. Unsere Arbeitgebervorteile und weitere Informationen unter: jobs.ionos.de