

„Geht nicht, gibt's nicht!“ ist Dein Lebensmotto?



Jump on.

Jetzt **Customer Journey Expert als Product Owner (m/w/d)** für ein **App-Squad** am Standort **Frankfurt** werden.

Sie möchten Menschen und Marken zusammenbringen. Und in erster Linie Wege finden, unsere Produkte so zu gestalten, dass sie unseren Kunden das Leben erleichtern und ihre Wünsche erfüllen. Dafür definieren Sie die Box, denken sich wieder heraus und sprudeln vor Ideen. Perfekt! Wir suchen Menschen wie Sie – für ideales Digital Engagement. Jump on.

Ihre Aufgaben:

In Ihrem Squad stellen Sie die Frage nach dem „Was“ und geben in Form von optimalen Customer Journeys in unserer App die Antwort darauf. Um unseren App-Auftritt zu optimieren, tunen Sie Inhalte, Funktionen und Module, denken sie neu und erstellen Konzepte. Was en détail dazugehört, wissen Sie: User Stories erstellen, Backlog pflegen und priorisieren, Anforderungs- und Stakeholder-Management. Trends und Wettbewerb im Bereich Financial Services beobachten Sie genau, sind mit Technologien und Innovationen rund um das Thema App vertraut und gestalten gemeinsam mit anderen Product Ownern App-Module nach Maß. Ihre internen Schnittstellen

führen dabei zu IT, Produktmanagement, Fachabteilungen sowie Kundenanalyse – und zu internationalen Squads in den Niederlanden & Belgien.

Ihr Profil:

- › Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- › Langjährige relevante Berufserfahrung als Product Owner – idealerweise international – und im Projektmanagement
- › Know-how bezüglich App-Kanälen & Bank-Business-Prozessen
- › Agiles Mindset, Kundenorientierung und exzellentes Verständnis für Usability
- › Fließendes Deutsch und Englisch
- › Reisebereitschaft (ca. 20% mit Schwerpunkt Nürnberg, gelegentlich Amsterdam & Brüssel)
- › Neugier, Kreativität sowie Spaß an interdisziplinärer und internationaler Kollaboration

Bewerben Sie sich jetzt bei Deutschlands drittgrößter Privatkundenbank: [ing.de/karriere](https://www.ing.de/karriere)



Die Bank und Du