

Es geht um Deine Zukunft als

2nd LEVEL SUPPORT MIT DEVELOPERFUNKTION (m/w/d)

bei 4Com in Hannover



Du liebst es, selbstständig, agil und eigenverantwortlich zu arbeiten?
Du arbeitest gerne im Team?
Wertschätzung soll kein Fremdwort für Dich sein? Dann bewirb Dich bei uns!

Deine Aufgaben

- Du scheust Dich nicht, unsere komplexen Produkte kennenzulernen und unsere namhaften Kunden bei Supportanfragen tatkräftig und dienstleistungsorientiert zu unterstützen.
- Der Umgang mit einem Ticketsystem fällt Dir leicht und die Dokumentation sowie die Priorisierung von Kundenproblemen ist ein Kinderspiel für Dich.
- Du übernimmst alle Supportanfragen aus den Teams, die der 1st Level Support nicht bearbeiten kann. Du stehst in stetigem Austausch und enger Abstimmung mit Deinen Kollegen aus dem 1st Level Support und der Entwicklung.
- Du bist verantwortlich für die „Daily Operations Lane“ in unserem Kanban Board.
- Du unterstützt das Tagesgeschäft in der Entwicklung und programmierst ggf. auch selbst.
- Du füllst unser WIKI mit neuen Ideen und Beiträgen.

Dein Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, eine vergleichbare Ausbildung oder Studium.
- Es wäre wünschenswert, wenn Du Erfahrung aus dem Service Desk/User Helpdesk-Umfeld mitbringst.
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, kannst analytisch denken und hast Lust, Dich persönlich weiterzuentwickeln.
- Du hast Erfahrung in einer Programmiersprache - vorzugsweise C++ .
- Du hast Grundkenntnisse in LINUX und SQL.
- Du bringst Netzwerkkennnisse (Internetprotokolle TCP/IP, Websocket) mit.
- Du kennst Sprachprotokolle wie SIP/RTP.
- Du kannst Dich gut ausdrücken.
- Du scheust Dich nicht davor, englische Dokumentationen zu lesen.
- Du bist kundenorientiert, kommunikativ und hast eine freundliche Art.

Deine Aussichten

- Ein Unternehmen im Wachstum, damit der perfekte Zeitpunkt zum Einstieg!
- Wir nutzen verschiedenste Prozessmethoden & Tools wie z.B. Confluence und Kanbanize.



Unser Angebot

Flexible Arbeitszeiten und ein Feelgood-Management sind unser Beitrag zu Deiner ausgeglichenen Work-Life-Balance. Um den Kopf frei zu bekommen, kannst Du Deine Kollegen zum Kickern auffordern oder auf der Dachterrasse entspannen. Du erhältst einen Laptop & ein Smartphone - auch für die private Nutzung. Softdrinks, Kaffee & Tee sowie frisches Obst & Gemüse stehen bereit. Wir haben unseren Sitz zentral am Hauptbahnhof von Hannover. Parkplatz oder GVH-Zuschuss - Du hast die Wahl!



Unser Alltag

Wir sind ein Unternehmen mit flachen Hierarchien und viel Freiraum für eigene Entscheidungen. Die Teams entscheiden eigenverantwortlich. Wir nutzen verschiedene Prozessmethoden und Tools wie Confluence und Kanbanize. Du kannst ohne bürokratische Hemmnisse Dinge bewegen. Stetige, bedarfsgerechte Weiterentwicklung ist für uns selbstverständlich!



Unsere Werte

Mut, Tatendrang und der Wille zur Veränderung sind uns wichtig. Kundenorientierung ist für unseren Markterfolg und unsere Zukunft essenziell. Nachhaltigkeit bestimmt unser ökonomisches und ökologisches Handeln. Wir haben Ideen und schaffen Neues. Wir leben Innovation! Ein achtsamer Umgang miteinander und Spaß an der Arbeit - das ist das "Vier-Gefühl"!



Unsere Unternehmen

4Com ist ein Technologieunternehmen in Hannover und wurde 1994 gegründet. Wir sorgen dafür, dass Unternehmen Ihren Kundenservice im Griff haben. Dafür erweitern wir täglich unsere Software mit neue Features. Aktuell arbeiten 90 Kolleginnen und Kollegen in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb & Marketing – und die freuen sich auf Deine Unterstützung!



Deine Bewerbung

Du hast Lust, uns zu unterstützen? Dann bewirb Dich bei uns! Bitte sende Deine Bewerbung an Ralf Jaschinski | bewerbung@4Com.de | www.4Com.de/karriere