



BIRKENSTOCK ist eine Global Footwear Brand und eine Weltmarke, die für Qualität, Funktion und Wohlbefinden im ganz umfassenden Sinn steht. Die historischen Wurzeln des traditionsreichen Familienunternehmens lassen sich bis ins Jahr 1774 zurückverfolgen. Mittlerweile reicht das Sortiment von Sandalen über geschlossene Schuhe bis hin zu Accessoires, Naturkosmetik, Betten und Schlafsystemen. Mit über 4.000 Mitarbeitern ist BIRKENSTOCK der größte Arbeitgeber der deutschen Schuhindustrie. In Deutschland ist BIRKENSTOCK an zehn Standorten vertreten. Konzernsitz ist Neustadt (Wied). In Europa, Asien und Amerika ist BIRKENSTOCK mit eigenen Vertriebsgesellschaften präsent.

SENIOR UX MANAGER (M/W/D)

Zur Verstärkung unseres **Customer Experience Teams** suchen wir für den Standort **München** einen **UX Manager (m/w/d)**.

IHRE AUFGABEN:

- Agilität ist für Sie mehr als nur ein Buzzword? Sie wissen nicht nur, wie unsere User ticken, sondern sprechen auch die Sprache unserer Entwickler? Dann sind Sie genau richtig, um in unserem Scrum Team die UX auf ein neues Level zu bringen!
- Mit den unterschiedlichsten Methoden – z. B. Onsite Surveys, Uselabs und Card Sorting – optimieren Sie kontinuierlich die Onsite Experience. Dazu tüfteln Sie anhand von Mock-ups und Prototypes neue Features aus und konzipieren A/B- sowie multivariate Tests, die Sie auch umsetzen.
- Ihr Know-how und Input ist in Sachen Salesforce Commerce Cloud im operativen Tagesgeschäft ebenso wie in der Projektarbeit gefragt.
- Nicht zuletzt sind Sie bei allen Fragen rund um Ihre Themen – UX, Marketing, & Software-Entwicklung – dank Ihrer kommunikativen sowie fachlichen Skills zentrale und geschätzte Anlaufstelle; sowohl inhouse als auch global.

IHR PROFIL:

- Studienabschluss mit Schwerpunkt Psychologie, Wirtschaft oder Statistik
- Mehrjährige Berufserfahrung als Usability Experte (HCI) in einem E-Commerce-Unternehmen; bestenfalls in der Fashion-Branche
- Fundiertes Wissen im Umgang mit E-Commerce-Shopsystemen; idealerweise Salesforce Commerce Cloud/demandware
- Praxis in agiler Arbeit (Scrum/Kanban) inkl. dem entsprechenden Mindset
- Exzellente Methodenkenntnisse in der Durchführung von Usability-Studien gepaart mit Praxis mit A/B-Testing-Tools
- Fit in Jira & Confluence sowie Know-how in HTML, XML, CSS und JavaScript
- Basiszertifizierung CPUX-F – CPUX-UT und -IIP sind ein Plus
- Kommunikationstalent in Deutsch und Englisch
- Strukturierter Teamplayer mit Auge für Details wie auch „Big Picture“

BIRKENSTOCK BIETET IHNEN ALLE VORTEILE EINES ERFOLGREICHEN, STARK WACHSENDEN, GLOBALEN UNTERNEHMENS:

ein dynamisches Arbeitsumfeld, großen Gestaltungsspielraum, eine authentische und offene Unternehmenskultur sowie hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten. Klingt spannend? Ist es auch. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung auf www.birkenstock-group.com/karriere!

Birkenstock GmbH & Co. KG Services • Human Resources

BIRKENSTOCK Campus • 53577 Neustadt (Wied)

birkenstock-group.com

BIRKENSTOCK®