

LEITUNG SERVICE MANAGEMENT-m/w/d

im Bereich Customer Operations | Offenbach am Main

Adacor ermöglicht digitale Transformation: Hochverfügbare, sichere und flexible Managed Hosting und Cloud Lösungen mit individuellem Service-Management für Konzerne, Mittelstand und Agenturen.



DEINE AUFGABEN

Als Leiter Service Management (m/w/d) übernimmst du die fachliche und disziplinarische Führungsverantwortung für insgesamt 15 Mitarbeiter, bestehend aus zwei ScrumOps Teams aus System-Administratoren, Service Delivery Managern und einem Scrum Master.

Der Fokus liegt darin, die Teams bei der Ausgestaltung von Prozessen zu unterstützen (z. B. im Change und Incident Management), die Zusammenarbeit mit anderen technischen Bereichen zu schärfen und Abläufe zu analysieren. Der Mitarbeitende steht im Mittelpunkt und daher suchst du auch immer wieder intensiv das Gespräch zu deinem Team. Dabei gilt es auch Überlegungen anzustellen, durch welche neuen Rollen und Persönlichkeiten das Team unterstützt werden kann, daher bist du auch an Recruiting-Themen beteiligt.

Zusammen mit dem Scrum Master unterstützt du das Team bei der agilen Weiterentwicklung. In abteilungsübergreifenden Gremien trittst du als Vertreter des Geschäftsbereichs Managed Service auf.



DEIN PROFIL

Muss:

- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung in der fachlichen Führung eines technisch-orientierten Teams
- ▶ Verständnis für komplexe, linuxbasierte IT-Infrastrukturen (Komplexität, fachliche Themen und Technologien einordnen können)
- ▶ Kenntnisse in DevOps Konzepten
- ▶ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Kann:

- ▶ Tiefgehendes Wissen für Cloud-, Hosting- und Automatisierungslösungen
- ▶ Erfahrung im Bereich Managed Service
- ▶ Erfahrung in der Begleitung der agilen Transformation



UNSER ANGEBOT

Wir bieten dir einen spannenden Job mit modernen Technologien in einem Wachstumsunternehmen mit:

- ▶ vielen sympathischen und unterschiedlichen Mitarbeitenden
- ▶ einer attraktiven Vergütung
- ▶ einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- ▶ Unterstützung durch kollegiales Teamwork und gegenseitige Wertschätzung
- ▶ agilen Arbeits- und Managementmethoden
- ▶ flexiblen Arbeitszeiten
- ▶ vielen weiteren Zusatzleistungen wie Zuschüsse zu Kinderbetreuung, Fitness-Studio, Smartphone

Alle geschlechtsspezifischen Ausdrücke beziehen sich natürlich auf Angehörige aller Geschlechter!



Schicke uns deine Bewerbung bitte im PDF-Format per E-Mail an: jobs@adacor.com
Wir freuen uns auf dich!

Deine Fragen beantworten wir gerne vorab am Telefon unter 069/900299 2020.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest du im Netz unter www.adacor.com.

Informationen zu unserem Bewerberdatenschutz findest du hier: <https://jobs.adacor.com/datenschutzerklaerung/>

