

Du weißt, was in Dir steckt!

Jump on.

Jetzt **Customer Journey Expert (m/w) End-to-End-Processes für Konsumentenkredite** am Standort Frankfurt werden.



Sie schauen stets durch die Kundenbrille auf unsere Ansätze, hinterfragen kritisch den Status quo und lassen nicht locker, wenn es darum geht, Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Ihr Gespür für Zahlen & Fakten ist der Schlüssel zu unseren Kundendaten und Ihre Kommunikationsfähigkeit der Garant dafür, dass alle Beteiligten gemeinsam zum Ziel kommen. Sie erkennen sich wieder? Perfekt! Dann sind Sie genau die oder der Richtige, um in unserem Tribe Easy Financing die bestmögliche User Experience zu generieren. Jump on.

Ihre Aufgaben:

Ziel Ihrer Arbeit ist es, das Erlebnis für unsere Kunden im Bereich Konsumentenkredite optimal und reibungslos zu gestalten. Sie hinterfragen und optimieren kontinuierlich Prozesse, setzen Standards und designen Lösungsansätze basierend auf Customer Journeys. Zusammen mit Ihrem interdisziplinären Squad implementieren Sie Produkte, neue Features und regulatorische Anforderungen. Dabei sind Sie an allen Sprint-Events aktiv beteiligt. Durch Ihr tiefes Markt-,

Bewerben Sie sich jetzt bei Deutschlands führender Digitalbank: ing-diba.de/karriere

Kunden- sowie End-to-End-Prozessverständnis unterstützen Sie die Erreichung unserer strategischen Ziele.

Ihr Profil:

- › Abgeschlossenes Studium bzw. eine vergleichbare Qualifikation sowie relevante Berufserfahrung im Geschäftsfeld Konsumentenkredite
- › Relevante Erfahrung im Kreditumfeld, idealerweise auch in Sachen Credit Risk Management und IT-Prozesse
- › Ausgeprägte Projektmanagement-Kenntnisse und Erfahrung in agilen Arbeitsweisen
- › Fit in MS Office, insbesondere Excel
- › Kundenorientierter Teamplayer mit sehr guten analytischen Fähigkeiten
- › Gutes Englisch