

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD MÓDULO SELECCIÓN TALANA**

¡Bienvenido a Talana!

Talana es un software cloud y aplicación web de gestión de recursos humanos, que cuenta con diferentes módulos, entre ellos el Módulo de Selección, destinado a agilizar y simplificar el proceso de reclutamiento, el que es entregado a través de su sitio web: para postulantes <https://postulantes.talana.com>; y para clientes <https://seleccion.talana.com> o <https://lite.talana.com>.

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los Datos Personales del Usuario de la Plataforma (como se definen más adelante). Esta Política de Privacidad se aplica únicamente al tratamiento de Datos Personales a través de la Plataforma, y no se aplica a otros sitios web o plataformas a los que se puede acceder por medio de enlaces desde la Plataforma.

El responsable del tratamiento de Datos Personales es Talana. El Usuario se puede contactar con el responsable por correo electrónico a [legal@talana.com](mailto:legal@talana.com) o a través del formulario de contacto de la Plataforma.

Por medio del consentimiento al tratamiento de Datos Personales descrito en la presente Política de Privacidad, se entiende que el Usuario la ha leído y aceptado, en todas sus partes. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de usar la Plataforma y los servicios brindados a través de la misma. Los menores de edad sólo pueden utilizar la Plataforma si sus representantes legales han dado su consentimiento para ello y para el tratamiento de Datos Personales descrito en esta Política de Privacidad.

### **1. DEFINICIONES**

Los siguientes términos tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en otra parte de esta Política de Privacidad.

**Cliente:** la persona jurídica o natural que contrata los servicios de Talana y desea utilizarlos en sus procesos de selección de postulantes.

**Cuenta:** la cuenta de un Usuario.

**Dato(s) Personal(es):** toda información relativa al Usuario, incluyendo su nombre, correo electrónico, número de cédula de identidad, y otra información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

**Talana:** la sociedad LinQ SpA.

**Plataforma:** el Sitio Web <https://postulantes.talana.com> ; <https://seleccion.talana.com> ; <https://lite.talana.com>

**Política de Privacidad:** las presentes normas relativas a tratamiento de Datos Personales del Usuario por parte de Talana.

**Prueba(s):** las pruebas que el Usuario realiza o puede realizar en la Plataforma como parte de un proceso de selección.

**Tratamiento:** cualquier operación que permita recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar Datos Personales, o utilizarlos en cualquier otra forma.

**Usuario:** la persona natural que visita la Plataforma o utiliza la Plataforma para realizar Pruebas u otras partes de un proceso de selección de un Cliente.

## **2. DATOS PERSONALES TRATADOS Y PROPÓSITO DE TRATAMIENTO**

### **a. Tratamiento de datos técnicos**

Cada vez que el Usuario abre y utiliza la Plataforma, los servidores donde se aloja la misma almacenan temporalmente datos técnicos del dispositivo del Usuario, con el fin de poder mostrar los contenidos de la Plataforma. Estos datos pueden incluir la dirección IP del equipo usado, la fecha y hora de la visita, la cantidad de datos transferidos y el tipo de navegador utilizado o el sistema operativo del dispositivo usado, y pueden incluir Datos Personales. Si el Usuario se conecta desde un dispositivo móvil, se puede recopilar información como el identificador individual del dispositivo y datos sobre su configuración, como la resolución de pantalla. Este tratamiento de datos se realiza de forma automática para garantizar el correcto funcionamiento y visualización de la Plataforma.

### **b. Tratamiento de datos al registrarse y usar la Plataforma**

Cuando el Usuario se registra en la Plataforma, Talana trata particularmente la dirección de correo electrónico, número de teléfono, país, nombres, RUT, y la contraseña, para permitir el registro y la administración de la Cuenta.

Cada vez que el Usuario se conecte a su Cuenta, se tratará su dirección de correo electrónico y, en su caso, su contraseña.

Cuando el Usuario realiza Pruebas, entrevistas virtuales, crea su curriculum o realiza otras acciones en la Plataforma, los datos personales proporcionados en las respectivas acciones (por ejemplo, las respuestas y los resultados de las Pruebas; grabaciones de imagen y sonido; datos contenidos en el curriculum sobre la formación del Usuario), así como los datos proporcionados durante el registro de Cuenta, se tratan y se ponen a disposición del respectivo Cliente en el contexto de cuyo proceso de selección se realizó la respectiva acción. Esto se hace con el fin de hacer utilizables las funciones de la

Plataforma, es decir, realizar las Pruebas, entrevistas y otras acciones y poder utilizarlas como parte del proceso de selección del Cliente.

Cuando un Cliente asigne Pruebas, tareas o evaluaciones al Usuario, se tratará la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del Usuario para notificárselo y proporcionarle sus datos de inicio de sesión, enlaces de acceso y otra información.

#### **c. Tratamiento de datos al contactar Talana y para recibir información**

Si el Usuario se pone en contacto con Talana a través de un formulario de contacto o de cualquier otra forma, los Datos Personales que proporciona serán tratados por Talana con el fin de tratar la consulta y para futuras preguntas relacionadas.

Además, Talana utiliza los datos de contacto del Usuario para mandarle informaciones sobre sus servicios y otras comunicaciones, con el fin de proporcionarle información que pueda ser de su interés. En todo caso, el Usuario puede solicitar no seguir siendo contactado para estos fines, siguiendo las instrucciones especificadas en cada comunicación promocional.

#### **d. Cookies y tecnologías similares**

A fin de optimizar la experiencia del Usuario, la Plataforma usa cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto cifrados que se alojan en los directorios de su navegador. Las cookies recogen información y detalles técnicos sobre la navegación (por ejemplo, las páginas visitadas, elecciones de menú, información específica que es introducida en formularios).

La Plataforma utiliza cookies funcionales, que son imprescindibles para hacer posible el uso práctico de la Plataforma, por ejemplo, para evitar que el Usuario tenga que introducir de nuevo sus configuraciones o datos cada vez que cambia entre distintas páginas de la Plataforma. Adicionalmente la Plataforma utiliza cookies para el análisis y el marketing. Las cookies de análisis permiten analizar el uso de la Plataforma, mejorarla continuamente y facilitar su uso. Las cookies de marketing permiten mostrar al Usuario publicidad ajustada a sus intereses. La Plataforma también puede utilizar tecnologías similares, como web beacons, para estos fines.

### **3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Todos los Datos Personales del Usuario especificados en el punto 2. b. se transmiten al Cliente respectivo en el contexto de cuyo proceso de selección el Usuario realiza una Prueba u otra acción en la Plataforma. El tratamiento posterior de estos datos por parte del Cliente se rige exclusivamente por la política de privacidad del Cliente. El Usuario sólo tiene acceso a los resultados de sus Pruebas si el Cliente así lo determina.

Talana podrá compartir los Datos Personales del Usuario especificados en el punto 2. b., particularmente los resultados de las Pruebas y otras acciones realizadas en la

Plataforma, en un plazo de 6 meses con otros clientes que soliciten Pruebas idénticas o similares. El objetivo de esto es evitar que el Usuario se vea obligado a realizar repetidamente las mismas o similares Pruebas y evitar la falsificación de los resultados de las Pruebas por repetición.

Talana puede transferir los Datos Personales del Usuario a otros terceros, por ejemplo proveedores de almacenamiento de la Plataforma y software, proveedores de servicios de TI, u otros. Talana también puede transferir los Datos Personales del Usuario a entidades continuadoras del giro de Talana, en caso de fusión, adquisición, venta, u otro cambio de control de ésta. Talana puede facilitar acceso a los Datos Personales a otras filiales para analizar o mejorar sus servicios o para prestar sus servicios de forma continuada.

Las cookies usadas por la Plataforma pueden enviar datos a sus respectivos proveedores dentro y fuera de Chile.

En el caso de una solicitud de una autoridad o tribunal competente o por otros motivos legales, Talana puede revelar los Datos Personales del Usuario a dicha autoridad o tribunal.

#### **4. DERECHOS DEL USUARIO**

El Usuario tiene derecho:

- i) a exigir información sobre el tratamiento de sus Datos Personales;
- ii) a exigir que se modifiquen Datos Personales incorrectos o incompletos;
- iii) a exigir que se eliminen sus Datos Personales, cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos;
- iv) a exigir que se eliminen o bloqueen sus Datos Personales, en su caso, cuando los haya proporcionado voluntariamente o se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal;
- v) a oponerse a la utilización de sus Datos Personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión;
- vi) a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en todo momento con efecto para el futuro.

Si un Usuario revoca su consentimiento, no podrá seguir usando la Plataforma. En caso que el Usuario ejerce su derecho de cancelación, ya no podrá participar en el proceso de selección en el que haya participado previamente; en caso de solicitar la cancelación de los resultados de una Prueba, Talana podrá excluir al Usuario de la realización de más Pruebas o cancelar su Cuenta para evitar la falsificación de los resultados de las Pruebas al repetirlas y para mantener el funcionamiento de la Plataforma.

## **5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS**

Los Datos Personales se eliminarán en tanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron y ya no existen plazos de conservación legales u otros motivos legales para su conservación.

## **6. MODIFICACIONES Y CONTACTO**

Cualquier modificación a la presente Política de Privacidad será oportunamente notificada al Usuario. Para poder seguir utilizando la Plataforma con posterioridad a tales modificaciones, el Usuario podrá revisar las modificaciones y deberá manifestar su consentimiento con los tratamientos de Datos Personales descritas en la Política de Privacidad modificada.

Si el Usuario desea hacer valer sus derechos como se ha explicado anteriormente o tiene alguna otra pregunta, el Usuario puede comunicarse con [legal@talana.com](mailto:legal@talana.com).

Versión 08 / Julio 2022