

TERMINOS Y CONDICIONES MÓDULO SELECCIÓN TALANA (CLIENTES)

¡Bienvenido a Talana!

Talana es un software cloud y aplicación web de gestión de recursos humanos, compuesto por distintos módulos, dentro de los cuales se encuentra el Módulo de Selección entregado a través de su sitio web <https://seleccion.talana.com> o <https://lite.talana.com>, destinado a agilizar y simplificar el proceso de reclutamiento.

Las presentes Condiciones contienen información importante acerca de los derechos y obligaciones de los Clientes cuando utilicen la Plataforma (como se definen más adelante), por lo que antes de realizar cualquier acción, el Cliente debe leer cuidadosamente las siguientes Condiciones, y si no está de acuerdo con las mismas, debe abstenerse de usar la Plataforma.

Si el Cliente acepta las presentes Condiciones, se entiende que las ha leído y las acepta expresamente y se obliga a cumplir con las obligaciones señaladas a continuación. La persona que acepta las presentes Condiciones garantiza que tiene la capacidad legal para obligar al Cliente que representa.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad ni están gestionados por Talana. Talana no es responsable del contenido, material, acciones y/o servicios proporcionados en estos sitios web o de cualquier daño o pérdida causada directa o indirectamente por el uso de los mismos. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica ninguna asociación, relación, aprobación o respaldo por parte de Talana de dichos sitios web y su contenido.

I. DEFINICIONES.

Cliente: la persona jurídica o natural que contrata los servicios de Talana y desea utilizarlos en sus procesos de selección de postulantes.

Condiciones: los presentes Términos y Condiciones.

Cuenta: la cuenta de un Cliente.

Talana: la sociedad LINQ SpA.

Plataforma: el Sitio Web <https://seleccion.talana.com> o <https://lite.talana.com>

Prueba(s): las pruebas que el Usuario realiza o puede realizar en la Plataforma como parte de un proceso de selección.

Usuario(s): la(s) persona(s) natural(es) que utiliza(n) la Plataforma para realizar Pruebas u otras partes de un proceso de selección de un Cliente.

II. ASPECTOS GENERALES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

La relación contractual entre Talana y el Cliente se encuentra regida por las Condiciones que a continuación se describen y la legislación vigente de la República de Chile. En caso de conflicto entre estas Condiciones y cualquier contrato firmado por el Cliente, prevalecerán las disposiciones del contrato.

Talana puede, en cualquier momento, y a su absoluta discreción modificar las disposiciones de las presentes Condiciones. Dichas modificaciones serán publicadas en la Plataforma y el Cliente debe volver a dar su consentimiento para poder seguir utilizando la Plataforma.

III. CUENTA DEL CLIENTE.

3.1. Registro. Para utilizar los servicios de Talana, el Cliente debe activar su Cuenta al registrarse con un correo electrónico y una contraseña a su elección.

3.2. Acceso y Uso de la Cuenta. El acceso a la Cuenta del Cliente es responsabilidad del mismo. Es su responsabilidad custodiar su contraseña con la debida diligencia; asegurarse de que su Cuenta sea cerrada al final de cada sesión; y notificar inmediatamente a Talana de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o las cuentas de algún Usuario o de cualquier otra falla de seguridad.

En caso de que exista cualquier riesgo de seguridad respecto de la contraseña, el Cliente deberá cambiarla e informar a Talana de inmediato. Igualmente, el Cliente podrá, en cualquier momento, modificar o sustituir su contraseña de acceso a la Plataforma, y rehabilitar su contraseña en caso de olvido.

La Cuenta del Cliente no puede ser transferida a otra persona natural o jurídica, sin la autorización expresa de Talana, la que puede denegar a su propia discreción. El Cliente no debe permitir a otros usuarios el acceso de su Cuenta, ni debe usar la cuenta de otros usuarios.

3.3. Suspensión o cancelación de la Cuenta. Talana podrá suspender o cancelar la Cuenta del Cliente si considera que ha incumplido las presentes Condiciones u otros términos contractuales, tales como, pero no limitado a, la obligación del Cliente de pagar por los servicios de Talana.

IV. PLATAFORMA MÓDULO SELECCIÓN DE TALANA.

Las principales funciones de la Plataforma son la realización de procesos de selección mediante Pruebas apoyadas en inteligencia artificial, entrevistas digitales y posiblemente otras acciones.

4.1. Uso de la Plataforma. Talana otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, para acceder a la Plataforma de acuerdo a lo establecido en las presentes Condiciones y, si procede, el contrato entre Talana y el Cliente. Todos los servicios que ofrece la Plataforma se basan en la información proporcionada por el Usuario directa o indirectamente a través de las Pruebas u otras acciones. El Usuario no tendrá acceso a los resultados de las Pruebas, a menos que el Cliente lo permita.

El Cliente podrá, a través de su Cuenta, asignar Pruebas u otras tareas a determinados Usuarios de la plataforma y ver los resultados, acciones y datos de estos Usuarios, así como de otros Usuarios que responden una oferta de empleo y se registren en la Plataforma para este fin.

Talana podrá compartir los datos personales del Usuario, particularmente los resultados de las Pruebas y otras acciones realizadas en la Plataforma, en un plazo de 6 meses con otros clientes que soliciten Pruebas idénticas o similares. El objetivo de esto es evitar que el Usuario se vea obligado a realizar repetidamente las mismas o similares Pruebas y evitar la falsificación de los resultados de las Pruebas por repetición.

4.2. Conexión y Requisitos Técnicos. Por tratarse de un servicio de plataforma web, el Cliente es el responsable de contar con una conexión a Internet que cumpla con las características mínimas para la operación de la Plataforma, así como con computadores que tengan instalados los navegadores acreditados para el uso de la Plataforma.

4.3. Uso Prohibido. El Cliente debe utilizar la Plataforma con fines lícitos y se compromete a no publicar, enviar, cargar, distribuir, proporcionar o introducir cualquier material o información que pueda ser ilegal o considerado como fraudulento, difamatorio, dañino, amenazador, u ofensivo.

Está prohibido utilizar la Plataforma con el objetivo de bloquear el acceso, perjudicar, o dañar de alguna forma a Talana o la Plataforma, o desactivar cualquiera de sus servidores. Está prohibido intentar obtener acceso no autorizado a cuentas de Talana, sistemas o redes informáticas de cualquier otro Usuario o Cliente a través de extracción de contraseñas, registro de pulsaciones, la piratería o cualquier otro medio. El Cliente no podrá arrendar, vender, copiar, dar en prenda, otorgar licencias o sublicencias de ningún tipo, ni ceder o de otra manera transferir ni gestionar la Plataforma bajo ninguna circunstancia, salvo autorización expresa y por escrito de Talana.

La vulneración de las obligaciones señaladas habilitará a Talana a iniciar las acciones legales correspondientes de acuerdo a la legislación chilena, especialmente las dispuestas en la Ley N° 19.223 que tipifica figuras penales relativas a la informática.

4.4. Disponibilidad de la Plataforma. Talana realizará las mantenciones periódicas a los servidores que sean necesarias para mantener un nivel adecuado de la Plataforma. Dichas mantenciones serán informadas con la debida anticipación a la dirección de correo electrónico del Cliente o en la Plataforma, salvo que sea necesario realizarlas inmediatamente para evitar daños en la Plataforma, tiempos de inactividad u otros problemas.

V. GARANTÍAS DEL CLIENTE.

5.1. El Cliente se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada, y de mantener sus datos actualizados.

5.2. El Cliente es responsable de todo lo que se haga desde su Cuenta a través de cualquier dispositivo. El Cliente es responsable de realizar copias en forma periódica de los datos que mantiene en la Plataforma. Al finalizar la relación contractual entre Talana y el Cliente, este último está obligado a copiar todos sus datos contenidos en la Plataforma hasta la fecha de término efectivo de la relación contractual. Después de esta fecha, Talana no tendrá ninguna obligación de conservar los datos.

5.3. El Cliente se obliga a no cargar material en la Plataforma susceptible de infringir los derechos de propiedad intelectual de otros, o subir material que pueda afectar el funcionamiento de los servicios de la Plataforma, como por ejemplo archivos que contengan virus, troyanos, malware, spyware, gusanos, o archivos corruptos.

VI. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.

6.1. En ningún caso Talana será responsable de los daños, pérdidas o perjuicios que estén fuera del control razonable de Talana o se deban a causas de fuerza mayor. Talana no será responsable de los daños, pérdidas o perjuicios sufridos por el Cliente si los mismos no perjudican la utilidad o finalidad de la Plataforma.

6.2. Talana solo proporciona la Plataforma a través de la cual el Cliente puede organizar y llevar a cabo su proceso de selección de postulantes y no participa ni en la realización de las Pruebas, ni en eventuales entrevistas que el Usuario haya realizado, y, por ende, no interviene en los resultados finales de los mismos. Por lo tanto, Talana no se hace responsable de la satisfacción del Cliente con los resultados de las Pruebas, informes u otros procedimientos de evaluación, ni de su veracidad. Talana no confecciona las Pruebas, por lo que no será responsable de la calidad, fidelidad, integridad o legitimidad de las mismas y los resultados obtenidos, ni de la posterior capacidad para ser contratados de los Usuarios, o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

6.3. El Cliente libera a Talana y a sus directores, funcionarios, empleados, agentes, servidores, representantes y abogados de cualquier responsabilidad por cualquier reclamación o acción legal por parte de otros Usuarios, clientes o terceros que surja del uso de la Plataforma en violación de estas Condiciones o de cualquier ley aplicable o por cualquier otra razón en la relación entre el Usuario y terceros.

VII. . PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

7.1. Generalidades. Talana, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las estipulaciones en su Política de Privacidad, se obliga a respetar el deber de protección de los datos de carácter personal del Cliente y los Usuarios. El Cliente sólo puede introducir en la Plataforma información relacionada con él o con terceros que hayan dado su consentimiento para ello.

7.2. Autorización. El Cliente autoriza expresamente a Talana para utilizar la información contenida en la Plataforma para elaborar informes estadísticos consolidados, como reportes salariales o de usabilidad de la Plataforma, siempre y cuando la información sea utilizada de forma anónima y no se revele ningún tipo de información en forma desagregada que permita identificar a un Usuario o Cliente.

VIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

8.1. Antes del inicio de cualquier procedimiento legal, la parte perjudicada deberá notificar a la otra parte las reclamaciones y disputas, y ambas partes deberán llegar a un procedimiento amigable de conciliación informando la controversia a la dirección del Cliente y a la de Talana. De no ser posible una solución directa de sus conflictos, lo que se entenderá ocurre cuando una cualquiera de las partes notifica a la otra su decisión de no continuar con las negociaciones directas, cualquiera de las Partes podrá someter los conflictos a Arbitraje conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago vigente al momento de su inicio. El árbitro será mixto, esto es, actuará como árbitro de derecho en el fallo y como arbitrador en el procedimiento, resolviendo en única instancia, sin ulterior recurso, y queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción y para conocer el cumplimiento incidental de sus resoluciones, incluyendo la sentencia definitiva.

8.2. El árbitro será designado de común acuerdo por las partes involucradas en la disputa. Sin embargo, a falta de acuerdo respecto de la persona que actuará en el cargo de árbitro, la designación será efectuada por la Cámara de Comercio de Santiago A.G., a la que las partes confieren para este efecto mandato especial irrevocable, para que a solicitud escrita de una cualquiera de ellas, designe al referido árbitro de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes de la referida Cámara. El sólo hecho que una cualquiera de las partes recurra a la referida Cámara para el nombramiento de árbitro implica la inexistencia de acuerdo o desacuerdo entre ellas para efectuar el nombramiento del mismo.