

TÉRMINOS Y CONDICIONES MÓDULO SELECCIÓN TALANA POSTULANTES

¡Bienvenido al Módulo de Selección de Talana!

Talana es un software cloud y aplicación web de recursos humanos, entregado a través de su sitio web <https://postulantes.talana.com/>. Con su Módulo de Selección busca agilizar y simplificar el proceso de reclutamiento.

Las presentes Condiciones contienen información importante acerca de los derechos y obligaciones de los Usuarios cuando utilicen la Plataforma (como se definen más adelante), por lo que antes de realizar cualquier acción, el Usuario debe leer cuidadosamente las siguientes Condiciones, y si no está de acuerdo con las mismas, debe abstenerse de usar la Plataforma.

Si el Usuario acepta las presentes Condiciones, se entiende que las ha leído y las acepta expresamente, y se obliga a cumplir con las obligaciones señaladas a continuación. La persona que acepta las presentes Condiciones garantiza que tiene la capacidad legal para obligarse. Los menores de edad sólo pueden utilizar la Plataforma si sus representantes legales han dado su consentimiento para ello y para el tratamiento de Datos Personales.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad ni están gestionados por Talana. Talana no es responsable del contenido, material, acciones y/o servicios proporcionados en estos sitios web o de cualquier daño o pérdida causada directa o indirectamente por el uso de los mismos. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica ninguna asociación, relación, aprobación o respaldo por parte de Talana de dichos sitios web y su contenido.

I. DEFINICIONES.

Ciente: la persona jurídica o natural que contrata los servicios de Talana y desea utilizarlos en sus procesos de selección de postulantes.

Condiciones: los presentes Términos y Condiciones.

Cuenta: la cuenta de un Usuario.

Talana: la sociedad LINQ SpA.

Plataforma: el Sitio Web <https://postulantes.talana.com/>.

Prueba(s): las pruebas que el Usuario realiza o puede realizar en la Plataforma como parte de un proceso de selección.

Usuario: la persona natural que utiliza la Plataforma para realizar Pruebas u otras partes de un proceso de selección de un Cliente.

II. ASPECTOS GENERALES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

La relación entre Talana y el Usuario se encuentra regida por las Condiciones que a continuación se describen y la legislación vigente de la República de Chile.

Talana puede, en cualquier momento, y a su absoluta discreción modificar las disposiciones de las presentes Condiciones. Dichas modificaciones serán publicadas en la Plataforma. Si en los 30 días siguientes a la publicación el Usuario no se opone a las modificaciones, se entenderá que está de acuerdo con las mismas; en caso contrario, no podrá seguir utilizando la Plataforma.

III. CUENTA DE USUARIO.

3.1. Registro. Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe registrarse para obtener una Cuenta, proporcionando los datos solicitados para estos fines. Cada Usuario sólo puede tener una Cuenta. En caso de que Talana descubra que diferentes cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, Talana podrá eliminarlas, suspenderlas o desactivarlas sin derecho a compensación o resarcimiento alguno. El registro y uso de la Plataforma es gratuito para el Usuario.

3.2. Acceso y Uso de la Cuenta. El acceso a la Cuenta del Usuario es responsabilidad del mismo. Es su responsabilidad custodiar su contraseña con la debida diligencia; asegurarse de que su Cuenta sea cerrada al final de cada sesión, y notificar inmediatamente a Talana de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o de cualquier otra falla de seguridad.

En caso de que exista cualquier riesgo de seguridad respecto de la contraseña, el Usuario deberá cambiarla e informar a Talana de inmediato. Igualmente, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar o sustituir su contraseña de acceso a la Plataforma, y rehabilitar su contraseña en caso de olvido.

La Cuenta que el Usuario abre es personal y no puede ser transferida a otra persona. El Usuario no debe permitir a otros usuarios el acceso de su Cuenta, ni debe usar la cuenta de otros usuarios.

3.3. Suspensión o cancelación de la Cuenta. Talana podrá suspender o cancelar la Cuenta del Usuario si considera que ha incumplido las presentes Condiciones. En este caso, todos los resultados de las Pruebas y todos los datos de la Cuenta y las consultas asociadas con la misma podrán ser eliminados y Talana podrá tomar las medidas legales que le correspondan.

IV. PLATAFORMA MÓDULO SELECCIÓN TALANA.

Las principales funciones de la Plataforma son la realización de procesos de selección mediante Pruebas apoyadas en inteligencia artificial, entrevistas digitales y posiblemente otras acciones.

4.1. Uso de las Plataformas. Talana otorga a al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a la Plataforma y las Pruebas de acuerdo a lo establecido en las presentes Condiciones. Todos los servicios que ofrece la Plataforma se basan en la información proporcionada por el Usuario directa o indirectamente a través de las Pruebas u otras acciones. El Usuario no tendrá acceso a los resultados de las Pruebas, a menos que el Cliente lo permita.

4.2. Conexión y Requisitos Técnicos. Por tratarse de un servicio de plataforma web, el Usuario es el responsable de contar con una conexión a Internet que cumpla con las características mínimas para la operación de la Plataforma, así como de contar con computadores que tengan instalados los navegadores acreditados para el uso de la Plataforma.

4.3. Uso Prohibido. El Usuario debe utilizar la Plataforma con fines lícitos y se compromete a no publicar, enviar, cargar, distribuir, proporcionar o introducir cualquier material o información que pueda ser ilegal o considerado como fraudulento, difamatorio, dañino, amenazador, u ofensivo.

Está prohibido utilizar la Plataforma con el objetivo de bloquear el acceso, perjudicar, o dañar de alguna forma a Talana o la Plataforma, o desactivar cualquiera de sus servidores. Está prohibido intentar obtener acceso no autorizado a cuentas de Talana, sistemas o redes informáticas de cualquier otro Usuario a través de extracción de contraseñas, registro de pulsaciones, piratería o cualquier otro medio. El Usuario no podrá arrendar, vender, copiar, dar en prenda, otorgar licencias o sublicencias de ningún tipo, ni ceder o de otra manera transferir ni gestionar la Plataforma bajo ninguna circunstancia, salvo autorización expresa y por escrito de Talana.

La vulneración de las obligaciones señaladas habilitará a Talana a iniciar las acciones legales correspondientes de acuerdo a la legislación chilena, especialmente las dispuestas en la Ley N° 19.223 que tipifica figuras penales relativas a la informática.

4.4. Disponibilidad de la Plataforma. Talana realizará mantenciones periódicas a los servidores. Dichas mantenciones serán informadas con la debida anticipación en la Plataforma, salvo que sea necesario realizarlas inmediatamente para evitar daños en la Plataforma, tiempos de inactividad u otros problemas.

V. GARANTÍAS DEL USUARIO.

5.1. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada, y de mantener sus datos actualizados. En particular, el Usuario se compromete a realizar las Pruebas de forma autónoma y sin asistencia o ayudas no permitidas expresamente. En caso de cambios en los datos personales del Usuario, este deberá actualizar los datos en su Cuenta o informar oportunamente a Talana.

5.2. Talana se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales entregados por el Usuario.

5.3. El Usuario es responsable de todo lo que se haga desde su Cuenta a través de cualquier dispositivo.

5.4. El Usuario se obliga a no cargar material en la Plataforma susceptible de infringir los derechos de propiedad intelectual de otros, o subir material que pueda afectar el funcionamiento de la Plataforma, como por ejemplo archivos que contengan virus, troyanos, malware, spyware, gusanos, o archivos corruptos.

VI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

6.1. Talana no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufrido por el Usuario, incluyendo cualquier daño, perjuicio o pérdida incidental, especial o consecuente (incluyendo, sin limitación, daños por la pérdida de información) que resulten del acceso a, uso de, o imposibilidad de usar la Plataforma o de cualquier violación de seguridad asociada con la transmisión de información a través de internet, incluso si Talana fuese advertida de la posibilidad de tales daños, pérdidas o perjuicios. Talana no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma y no será responsable de ningún daño, perjuicio o pérdida del Usuario causados por fallos del sistema, del servidor, de los medios sociales o de Internet, o por daños causados por virus informáticos o sucesos similares. Talana no se hace responsable de los errores u omisiones en la Plataforma. En ningún caso Talana será responsable de los daños, perjuicios o pérdidas que estén fuera de su control o se deban a causas de fuerza mayor.

6.2. Talana no confecciona las Pruebas, por lo que no será responsable de la calidad, fidelidad, integridad o legitimidad de las mismas y los resultados obtenidos. Talana no tiene influencia en los resultados de las Pruebas y no se hace responsable de las decisiones del Cliente tomadas en base a las actividades del Usuario en la Plataforma o a las Pruebas realizadas.

6.3. El Usuario libera a Talana y a sus directores, funcionarios, empleados, agentes, servidores, representantes y abogados de cualquier responsabilidad por cualquier reclamación o acción legal por parte de otros usuarios, Cliente o terceros que surja del uso de la Plataforma en violación de estas Condiciones o de cualquier ley aplicable o por cualquier otra razón en la relación entre el Usuario y terceros.

VII. . PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

7.1. Generalidades. Talana, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las estipulaciones en su Política de Privacidad, se obliga a respetar el deber de protección de los datos de carácter personal de sus usuarios. El Usuario sólo puede introducir en la Plataforma información relacionada con él o con terceros que hayan dado su consentimiento para ello.

7.2. Autorización. El Usuario autoriza expresamente a Talana para utilizar su información para elaborar informes estadísticos consolidados, siempre y cuando la información sea utilizada de forma anónima y no se revele ningún tipo de información en forma desagregada que permita identificar a un Usuario.

El Usuario autoriza a Talana a realizar el tratamiento de sus datos personales según lo establecido en la Política de Privacidad del Módulo de Selección de Talana. Los datos personales del Usuario serán revelados al respectivo Cliente para el que se realiza una Prueba o entrevista, o en cuyo proceso de selección participa. El tratamiento posterior de los datos personales por parte del Cliente no es responsabilidad de Talana y se realiza en base a las políticas de privacidad del Cliente.

7.3. Si un Usuario ejerce su derecho de cancelación o revocación del consentimiento, tal y como se describen en la Política de Privacidad del Módulo de Selección de Talana, ya no podrá participar en el proceso de selección en el que haya participado previamente; en caso de solicitar la cancelación de los resultados de una Prueba, Talana podrá excluir al Usuario de la realización de más Pruebas o cancelar su Cuenta para evitar la falsificación de los resultados de las Pruebas al repetirlas y para mantener el funcionamiento de la Plataforma.