

TERMINOS Y CONDICIONES.

Términos de Uso – TALIA

Los presentes términos de uso (en adelante, “TU”) regulan tu relación con TALIA y rigen el acceso, navegación y uso del Sitio. Al acceder al Sitio, aceptas estos TU. Si no estás de acuerdo con ellos, te solicitamos que te abstengas de utilizar el Sitio. Para cualquier duda o aclaración, puedes contactarnos en: reclutamiento@talía.com.mx

Al aceptar estos términos y condiciones, el Usuario declara:

- Que ha leído, entendido y acepta lo aquí dispuesto.
- Que, en caso de contratar algún producto y/o servicio, cuenta con la capacidad legal suficiente para hacerlo.
- Que, si actúa en representación de una persona jurídica, posee poder de representación vigente y suficiente.
- Que es mayor de edad.

2. Finalidad del Sitio

El Sitio tiene como objetivo brindar información general y comercial sobre la Compañía. Además, para los usuarios que hayan creado una cuenta conforme a los Términos y Condiciones del Servicio, permite acceder y utilizar los servicios que ofrecemos, enfocados en la optimización de procesos de atracción, gestión y retención de talento, así como cualquier otro servicio que podamos ofrecer en el futuro (en conjunto, los “Servicios”).

3. Información disponible en el Sitio

Nos esforzamos por asegurar que toda la información general y comercial disponible en el Sitio sea completa y esté libre de errores. Para ello, revisamos periódicamente los contenidos y cualquier otro dato que se incluya en el Sitio. Sin embargo, la información que se proporciona tiene únicamente fines informativos, y la Compañía no garantiza ni asume responsabilidad por posibles errores que puedan existir. Al utilizar el Sitio, reconoces y aceptas esta limitación. Te recomendamos revisar regularmente los contenidos para estar al tanto de cualquier actualización o cambio.

4. Autoridad para celebrar estos términos con el proveedor

El uso de los Servicios de TALIA está sujeto a la aceptación de estos Términos. Para aceptar estos Términos, ya sea por cuenta propia o en nombre de un Cliente, la persona debe contar con la capacidad legal para hacerlo:

- Persona física: Debe tener al menos 18 años o contar con autorización válida de su representante legal o tutor.
- Persona jurídica: La entidad debe estar debidamente constituida y al corriente en sus obligaciones legales.

Los Términos se consideran aceptados en cualquiera de los siguientes casos:

Cuando la persona recibe la confirmación de creación de la Cuenta y las credenciales necesarias del Proveedor para iniciar sesión.

Cuando se accede a aquellos Servicios de TALIA o partes del Sitio que no requieren la creación de una Cuenta.

Queda prohibido, sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor:

- Acceder a los Servicios de TALIA con fines de producción no autorizados.
- Usar los Servicios si se es competidor de TALIA.
- Monitorear la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad de los Servicios para fines competitivos o de evaluación comparativa.

Una vez aceptados, estos Términos permanecerán vigentes hasta su rescisión conforme a lo establecido en el presente documento.

5. Uso del Sitio

Al acceder y utilizar el Sitio, te comprometes a respetar la ley y el orden público vigente. En particular, aceptas no usar el Sitio con fines ilícitos, en perjuicio de nuestros derechos o intereses legítimos, o los de terceros, ni de manera que pueda interferir, sobrecargar, interrumpir o dañar el

Sitio o los Servicios. También te comprometes a seguir cualquier instrucción o recomendación sobre el uso del Sitio o los Servicios que te proporcionemos, ya sea directamente o a través de representantes autorizados.

En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de:

- Cometer delitos o incitar a otros a hacerlo.
- Introducir o distribuir virus informáticos, o publicar material ofensivo u obsceno.
- Alterar, piratear o manipular cualquier aspecto del Sitio o sus servicios.
- Corromper o modificar los datos disponibles en el Sitio.
- Enviar publicidad o materiales promocionales no solicitados (“spam”).

6. Responsabilidades

Te comprometes a indemnizar, defender y mantener indemne a la Compañía, así como a sus ejecutivos, directivos, empleados, agentes, socios, proveedores y/o licenciantes, frente a cualquier reclamación, pérdida, gasto, daño, demanda o responsabilidad de cualquier tipo (incluyendo costos legales razonables), que esté relacionada con, derivada de, o presuntamente derivada de:

- el uso del servicio de manera contraria a la ley,
- el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, o
- cualquier otra obligación que hayas asumido con la Compañía.

7. Responsabilidad

Nos esforzamos por garantizar que el Sitio esté disponible y funcione correctamente. Sin embargo, en la máxima medida permitida por la ley, no garantizamos que el Sitio esté siempre disponible, libre de interrupciones o errores.

En particular, no seremos responsables por:

- Errores técnicos que impidan el uso normal del Sitio debido a fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias similares.
- Trabajos de mantenimiento que afecten temporalmente la disponibilidad o el acceso al Sitio.
- Daños derivados de los contenidos disponibles en el Sitio.
- Uso indebido del Sitio, uso ilegal, incumplimiento de estos Términos o cualquier otro acuerdo con la Compañía.
- Acceso no autorizado al Sitio o a los Servicios por parte de terceros.
- Conflictos entre usuarios del Sitio.
- Contenidos que hayas subido al Sitio.

7.1. Obligaciones y garantías de TALIA

TALIA se compromete a disponer de los medios necesarios para que el servicio esté disponible las 24 horas del día, todos los días del año. No obstante, no se responsabiliza por fallos o interrupciones puntuales en las páginas web que sean atribuibles a terceros, a hechos imprevisibles por parte de personas ajenas al contrato, o a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

TALIA se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el servicio cuando sea necesario para realizar reparaciones técnicas, tareas de mantenimiento, actualizaciones o mejoras de sus servicios, incluyendo cambios en diseño, textos o tecnología. Siempre que sea posible, TALIA informará con antelación sobre las interrupciones derivadas de circunstancias previsibles, como mantenimiento programado o cortes de conectividad.

7.2. Obligaciones del usuario

El Usuario se compromete a completar los formularios de identificación y registro siguiendo las instrucciones proporcionadas. Es responsable de que los datos suministrados tanto en el registro como en la contratación sean veraces y correctos, y se obliga a notificar a TALIA cualquier cambio que pueda afectar la relación contractual.

Asimismo, el Usuario deberá realizar el pago por los servicios prestados de acuerdo con lo establecido en el apartado 7.3 de estas Condiciones Generales.

7.3. Protección de datos del cliente

El Proveedor adoptará medidas administrativas, físicas y técnicas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos del Cliente. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a,

proteger los Datos del Cliente frente a accesos, usos, modificaciones o divulgaciones no autorizadas por parte del personal del Proveedor, salvo que:

Sea necesario para prestar los servicios de TALIA o para prevenir o resolver problemas técnicos o de servicio. Sea requerido por ley, de conformidad con la Sección 7.4 (Divulgación obligatoria); o El Cliente o Usuario lo autorice expresamente por escrito.

El Proveedor podrá recurrir a terceros proveedores de servicios para la prestación de sus servicios. En tales casos, hará esfuerzos comercialmente razonables para asegurar que la transferencia de datos cumpla con los requisitos aplicables al procesamiento de los Datos del Cliente y proporcionará información sobre dichas transferencias para su consideración.

Al aceptar estos Términos, el Cliente otorga al Proveedor una autorización general por escrito para estas transferencias. El Proveedor deberá notificar con al menos 10 días hábiles de anticipación antes de contratar nuevos proveedores de servicios bajo esta autorización.

8. Contratación de productos y/o servicios

8.1. Características de los bienes y servicios

Las características principales de los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web pueden consultarse en la ficha descriptiva de cada bien o servicio.

8.2. Procedimiento de compra

TALIA conservará un registro electrónico de todas las contrataciones realizadas por el Usuario. Este podrá consultar su historial de compras en su cuenta, en la pestaña “Empresa”, bajo los apartados “Suscripción” y “Facturas”, donde se encontrará el historial completo de facturación de los servicios contratados.

La contratación se formaliza en español. El procedimiento de compra es el siguiente:

8.2.1. Período de prueba gratuito

TALIA ofrece un período de prueba gratuito de 7 días. Para acceder a él, el Usuario debe completar el formulario de registro ubicado en la esquina superior derecha del Sitio, bajo el botón “Pruébalo gratis”. Una vez registrado, el Usuario dispondrá de 14 días de prueba del servicio.

8.2.2. Finalización del período de prueba

Durante el período de prueba, el Usuario puede mejorar su plan en cualquier momento. Si no realiza ninguna mejora dentro de los 7 días, el período de prueba finalizará automáticamente y la cuenta quedará congelada, sin posibilidad de uso hasta que se active una suscripción.

8.2.3. Selección del plan

Se abrirá una pantalla con las mejoras disponibles en cada plan. El Usuario podrá seleccionar si desea contratar el plan de forma anual o mensual. Una vez elegido, deberá hacer clic en “Actualizar plan”.

8.2.4. Datos fiscales

En el siguiente paso, se solicitará al Usuario que complete sus datos fiscales.

8.2.5. Datos de pago

Se habilitará una ventana para introducir los datos bancarios, incluyendo: número de tarjeta de crédito o débito, mes y año de caducidad, y nombre del titular de la tarjeta. Tras completar la información, el Usuario deberá hacer clic en “Finalizar”.

8.2.6. Confirmación de la compra

Finalmente, el Usuario visualizará un mensaje en pantalla confirmando la correcta finalización del proceso de compra y recibirá un correo electrónico con la misma confirmación.

8.2.7. No devolución

En caso de que EL CLIENTE cancele la suscripción una vez iniciados el contrato, no se realizará la devolución de las cantidades pagadas, las cuales se considerarán como compensación por los trabajos realizados y los gastos generados.

8.3. Precio y modalidades de pago

Los precios indicados en las fichas de producto no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y se expresan por defecto en pesos mexicanos. Salvo que se indique lo contrario, los precios no incluyen gastos de servicios adicionales (como servicios Premium) ni anexos al servicio adquirido.

Las modalidades de pago disponibles son:

- Tarjeta bancaria de débito o crédito.
- Recibo domiciliado a través del servicio SEPA.

8.4. Derecho de desistimiento

El Usuario tiene derecho a cancelar su suscripción en un plazo de 10 días desde la fecha de registro en cualquiera de los planes de TALIA.

Para ejercer este derecho, deberá comunicar su decisión de cancelar la suscripción mediante un correo electrónico a: soporte@talía.com.mx

9. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos disponibles en el Sitio o proporcionados a través de los Servicios v incluyendo, entre otros, obras, marcas, software y demás creaciones son propiedad de la Compañía o han sido licenciados por sus respectivos titulares.

Salvo que se le otorguen derechos expresos o que estos se deriven de la ley, el Usuario únicamente adquiere los derechos estrictamente necesarios para utilizar el Sitio y/o los Servicios, de conformidad con estos Términos y Condiciones.

En consecuencia, y salvo lo expresamente permitido en esta sección, el Usuario no podrá:

- Distribuir, reproducir o copiar los contenidos.
- Comunicar los contenidos al público.
- Transformar, modificar, adaptar o traducir los contenidos.
- Utilizar o explotar de cualquier otra forma las obras, marcas o creaciones disponibles en el Sitio.

10. Políticas de Privacidad y de Cookies

El uso del Sitio y/o de los Servicios podrá implicar la recopilación y el tratamiento de información, incluyendo datos personales en términos de la legislación aplicable. El titular de los datos será informado en todo momento sobre dicha recopilación y tratamiento.

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como con lo establecido en nuestra Política de Cookies.

11. Enlaces a sitios web de terceros.

El Sitio y/o los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, así como contenidos integrados o anuncios publicitarios. La Compañía no es responsable de dichos sitios web ni de los contenidos, productos o servicios que estos ofrezcan.

La Compañía no tiene obligación de revisar, supervisar o controlar los contenidos disponibles en tales sitios, ni garantiza su legalidad, veracidad, calidad o idoneidad. La inclusión de estos enlaces no implica, en ningún caso, la aprobación, respaldo, promoción, recomendación o garantía por parte de la Compañía.

El acceso y uso de los sitios web, servicios o productos de terceros se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, quien reconoce que dichos accesos pueden estar sujetos a términos y condiciones distintos, siendo su obligación revisarlos y aceptarlos.

12. Modificaciones del Sitio

La Compañía se reserva el derecho de actualizar, modificar, suspender o eliminar, total o parcialmente, los Servicios, el Sitio y cualquier contenido disponible, sin previo aviso.

El acceso al Sitio o a los Servicios puede ser suspendido o cancelado en cualquier momento. La Compañía no será responsable por interrupciones, fallos técnicos, pérdida de información o cualquier daño derivado del uso o la disponibilidad del Sitio o de los Servicios.

13. Ley aplicable y resolución de conflictos

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, sin afectar los derechos irrenunciables del usuario como consumidor conforme a la ley aplicable.

Cualquier conflicto o disputa relacionado con el Sitio, los Servicios o estos Términos será sometido a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Querétaro, México, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero, salvo derechos específicos reconocidos por la ley al consumidor.

14. Miscelánea

La ilegalidad, invalidez, nulidad o inejecutabilidad de cualquier disposición de estos TU no afectará la validez ni la vigencia de las demás disposiciones, las cuales continuarán plenamente en efecto. Las disposiciones inválidas serán reemplazadas o complementadas por otras que, de acuerdo con la ley, cumplan el mismo propósito que las disposiciones sustituidas.

Asimismo, la falta de actuación frente a un incumplimiento de estos TU en cualquier momento no constituirá renuncia a ejercer derechos frente a incumplimientos futuros o similares. Cualquier renuncia deberá realizarse por escrito y estar firmada por un representante autorizado de la Compañía para que sea válida.

15. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información.

El Usuario puede presentar sus quejas, reclamaciones y/o solicitudes de información a TALIA mediante cualquiera de las siguientes vías:

Correo electrónico: soporte@talía.com.mx

Toda queja, reclamación o solicitud será atendida por TALIA en un plazo razonable. Una vez recibida, se enviará al Usuario una confirmación de recepción y, posteriormente, se proporcionará una respuesta clara y oportuna respecto al asunto planteado.